

ภาคผนวก

Prince of Songkla University
Pattani Campus

แบบสอบถาม

เรื่อง การแสวงหาและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของ
ครูและบุคลากรทางการศึกษา : กรณีศึกษาอำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การแสวงหาและการใช้สารสนเทศ

ตอนที่ 3 การประเมินสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหา การประเมินและการใช้สารสนเทศ

2. ขอให้ท่านตอบคำถามอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อและตรงกับสภาพความเป็นจริงในการแสวงหา
และการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของท่าน ในฐานะที่ท่านเป็นครู
และบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้
3. คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง พฤติกรรมของครูและบุคลากรทางการศึกษาในการ
แสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ ประเภทของสารสนเทศ ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ รูปแบบการ
แสวงหาสารสนเทศ เวลาในการแสวงหาสารสนเทศ เนื้อหาของสารสนเทศ เพื่อความปลอดภัยใน
ชีวิตในการปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนราธิวาส

การประเมินสารสนเทศ หมายถึง แนวทางที่ครูและบุคลากรทางการศึกษาใช้ในการประเมิน
สารสนเทศที่ได้จากการแสวงหา ประกอบด้วย ความน่าเชื่อถือของสารสนเทศ ความน่าเชื่อถือของ
แหล่งสารสนเทศ ประโยชน์ในการสนับสนุนการตัดสินใจ

การใช้สารสนเทศ หมายถึง การใช้สารสนเทศของครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้แก่ ความถี่ใน
การใช้สารสนเทศ รูปแบบการใช้สารสนเทศ เวลาที่ใช้สารสนเทศ

4. ข้อมูลที่ได้จากคำตอบในแบบสอบถามฉบับนี้จะได้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะความเหมือนและความ
แตกต่างของพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ การประเมินและการใช้สารสนเทศโดยมี
วัตถุประสงค์ทั้งเพื่อการปฏิบัติงานและการใช้ในชีวิตประจำวันและใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนา
ระบบสารสนเทศหรือการจัดการสารสนเทศของฝ่ายดูแลรักษาความปลอดภัยและความมั่นคงของ
ครูและบุคลากรทางการศึกษา

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศและการใช้สารสนเทศ

โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่าตรงกับพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของท่านในระดับใดแล้วระบุเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมของท่านมากที่สุดทั้งนี้ช่วงความถี่ของระดับการแสวงหาและการใช้สารสนเทศแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคง ระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคง ระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงระดับน้อยที่สุด

สำหรับเกณฑ์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินระดับพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของท่านมีดังนี้

ระดับมากที่สุด	ระดับมาก	ระดับปานกลาง	ระดับน้อย	ระดับน้อยที่สุด
ทุกวัน	4-5 ครั้งต่อสัปดาห์	3 ครั้งต่อสัปดาห์	2 ครั้งต่อสัปดาห์	1 ครั้งต่อสัปดาห์

2.1 ระดับพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของท่านซึ่งประกอบด้วยประเภทสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ รูปแบบการแสวงหาสารสนเทศ รูปแบบการใช้สารสนเทศ เวลาการแสวงหาและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคล

แหล่งสารสนเทศ	ระดับการแสวงหาสารสนเทศ					ระดับการใช้สารสนเทศ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3.3 ฐานข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดชายแดนภาคใต้										
3.4 เว็บไซต์ต่างๆเกี่ยวกับสามจังหวัดชายแดนภาคใต้										
3.5 ไลน์										
3.6 เฟสบุค										
3.7 อื่นๆโปรดระบุ.....										
4.แหล่งสารสนเทศสถาบัน										
4.1 ศูนย์วัฒนธรรมภาคใต้										
4.2 ห้องสมุดประชาชน										
4.3 ห้องสมุดโรงเรียน										
4.4 ห้องสมุดมหาวิทยาลัย										
4.5 ห้องสมุดวิทยาลัย										
4.6 องค์กรอิสระ เกี่ยวกับภาคใต้										
4.7 หอจดหมายเหตุ										
4.8 ศูนย์สารสนเทศ										
4.9 อื่นๆโปรดระบุ.....										

2.1.4 ท่านมีรูปแบบการแสวงหาสารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลในลักษณะใดบ้าง

รูปแบบการแสวงหาสารสนเทศ	ระดับการแสวงหาสารสนเทศ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านแสวงหาสารสนเทศจากสื่อบุคคล เช่น จากผู้นำท้องถิ่น ผู้นำศาสนา เพื่อนร่วมงาน ถึงจะไปแสวงหาจากแหล่งอื่น					

รูปแบบการแสวงหาสารสนเทศ	ระดับการแสวงหา สารสนเทศ				
	5	4	3	2	1
2. ท่านแสวงหาสารสนเทศจากใบปลิวของหน่วยงานรัฐ					
3. ท่านแสวงหาสารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น วิทยุและโทรทัศน์ออนไลน์ เว็บไซต์ต่างๆ ถึงจะไปแสวงหาจากแหล่งอื่น					
4. ท่านแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสถาบัน เช่น ห้องสมุดโรงเรียน ศูนย์วัฒนธรรมภาคใต้ ถึงจะไปแสวงหาจากแหล่งอื่น					
5. ท่านแสวงหาสารสนเทศจากเจ้าหน้าที่รัฐเป็นหลัก เช่น ทหาร ตำรวจ จึงจะไปหาสารสนเทศจากแหล่งอื่นๆ					
6. ท่านแสวงหาสารสนเทศจากบทความทางวิชาการถึงจะไปหาข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคล					
7. ท่านแสวงหาสารสนเทศจากสื่อสิ่งพิมพ์ก่อน เช่น จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น หนังสือพิมพ์จากส่วนกลางถึงจะไปแสวงหาจากแหล่งอื่น					
8. ท่านแสวงหาสารสนเทศจากหอจดหมายเหตุถึงจะไปแสวงหาจากแหล่งอื่น					
9. ท่านแสวงหาสารสนเทศจากศูนย์สารสนเทศถึงจะไปแสวงหาจากแหล่งอื่น					
10. ท่านแสวงหาสารสนเทศจากที่อื่น โปรดระบุ.....					

2.1.5 ท่านมีรูปแบบการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลในลักษณะใดบ้าง

รูปแบบการใช้สารสนเทศ	ระดับการแสวงหา สารสนเทศ				
	5	4	3	2	1
1. ใช้สารสนเทศในขณะที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน					
2. ใช้สารสนเทศในระหว่างเดินทางไปทำงาน					
3. ใช้สารสนเทศเมื่อรู้สึกว่าคุณเองไม่ปลอดภัย					
4. ใช้สารสนเทศเมื่อทำกิจกรรมกับคนในชุมชนเพื่อความปลอดภัยของตนเอง					
5. ใช้สารสนเทศเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงาน					

รูปแบบการใช้สารสนเทศ	ระดับการแสวงหา สารสนเทศ				
	5	4	3	2	1
6. ใช้สารสนเทศเมื่อท่านไม่คุ้นเคยกับพื้นที่					
7. ใช้สารสนเทศเมื่อต้องการตัดสินใจเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคล					
8. ใช้สารสนเทศรูปแบบอื่น โปรดระบุ.....					

2.1.6 ช่วงที่ใช้ในการแสวงหาและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของท่าน

เวลาการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ	ระดับการแสวงหาสารสนเทศ					ระดับการใช้สารสนเทศ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. 6.00 – 9.00 น.										
2. 9.00 - 12.00 น.										
3. 12.00 – 15.00 น.										
4. 15.00 – 18.00 น.										
5. 18.00 – 21.00 น.										
6. 21.00 - 24.00 น.										
7. 24.00 – 3.00 น.										
8. 3.00 – 6.00 น.										

ตอนที่ 3 การประเมินสารสนเทศ

โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่าตรงกับแนวทางที่ท่านใช้ในการประเมินสารสนเทศที่ได้จากการแสวงหาเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ความน่าเชื่อถือของสารสนเทศ ความน่าเชื่อถือของแหล่งสารสนเทศ และประโยชน์ในการตัดสินใจ และให้ท่านระบุเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับแนวทางที่ท่านใช้ในการประเมินสารสนเทศดังกล่าวซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับ 5 หมายถึง ท่านใช้แนวทางนั้นในการประเมินสารสนเทศในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ท่านใช้แนวทางนั้นในการประเมินสารสนเทศในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ท่านใช้แนวทางนั้นในการประเมินสารสนเทศในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ท่านใช้แนวทางนั้นในการประเมินสารสนเทศในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ท่านใช้แนวทางนั้นในการประเมินสารสนเทศในระดับน้อยที่สุด

ประเด็นศึกษา แนวทางการประเมินสารสนเทศที่ท่านใช้เพื่อประเมินสารสนเทศที่ได้จากการ
แสวงหาและจะนำไปใช้เพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคล

แนวทางการประเมินสารสนเทศ	ระดับแนวทางที่ใช้ในการประเมิน				
	5	4	3	2	1
1. ความน่าเชื่อถือของสารสนเทศ					
1.1 รูปแบบสารสนเทศ					
1.2 เนื้อหาสารสนเทศ					
1.3 แหล่งสารสนเทศ					
1.4 ความทันสมัยของสารสนเทศ					
1.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....					
2. ความน่าเชื่อถือของแหล่งสารสนเทศ					
2.1 แหล่งสารสนเทศจากสื่อมวลชน					
2.1.1 หนังสือพิมพ์ส่วนกลาง					
2.1.2 หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น					
2.1.3 แผ่นป้าย แผ่นพับของทางราชการ					
2.1.4 วิทยุส่วนกลาง					
2.1.5 วิทยุท้องถิ่น					
2.1.6 อื่นๆ โปรดระบุ.....					
2.2 แหล่งสารสนเทศบุคคล					
2.2.1 จากผู้นำท้องถิ่น					
2.2.2 จากเจ้าหน้าที่รัฐ					
2.2.3 จากผู้นำศาสนา					
2.2.4 จากเพื่อนร่วมงาน					
2.2.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....					
2.3 สื่ออิเล็กทรอนิกส์					
2.3.1 วิทยุออนไลน์เกี่ยวกับสามจังหวัดชายแดนภาคใต้					
2.3.2 โทรทัศน์ออนไลน์เกี่ยวกับสามจังหวัดชายแดนภาคใต้					
2.3.3 ฐานข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดชายแดนภาคใต้					
2.3.4 เว็บไซต์ต่างๆเกี่ยวกับสามจังหวัดชายแดนภาคใต้					
2.3.5 ไลน์					

แนวทางการประเมินสารสนเทศ	ระดับแนวทางที่ใช้ในการประเมิน				
	5	4	3	2	1
2.3.6 เฟสบุค					
2.3.7 อื่นๆโปรดระบุ.....					
2.4 แหล่งสารสนเทศสถาบัน					
2.4.1 ศูนย์วัฒนธรรมภาคใต้					
2.4.2 ห้องสมุดประชาชน					
2.4.3 ห้องสมุดโรงเรียน					
2.4.4 ศูนย์สารสนเทศ					
2.4.5 ห้องสมุดมหาวิทยาลัย					
2.4.6 ห้องสมุดวิทยาลัย					
2.4.7 องค์กรอิสระ เกี่ยวกับภาคใต้					
2.4.8 หอจดหมายเหตุ					
2.4.9 อื่นๆโปรดระบุ.....					
3. ประโยชน์ในการนำสารสนเทศไปใช้เพื่อการตัดสินใจ					
3.1 เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน					
3.2 เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					
3.3 เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคของท่านในการแสวงหา การประเมินและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคล

โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่าตรงกับแนวทางที่ท่านใช้ในการประเมินสารสนเทศที่ได้จากการแสวงหาเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลซึ่งประกอบด้วยความน่าเชื่อถือของสารสนเทศ ความน่าเชื่อถือของแหล่งสารสนเทศและประโยชน์ในการตัดสินใจและให้ท่านระบุเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับแนวทางที่ท่านมีปัญหาและอุปสรรคที่แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหา การประเมินและการใช้สารสนเทศ
ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหา การประเมินและการใช้สารสนเทศ
ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหา การประเมินและการใช้สารสนเทศ
ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหา การประเมินและการใช้สารสนเทศ
ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหา การประเมินและการใช้สารสนเทศ
ในระดับน้อยที่สุด

4.1 ระดับของปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหา การประเมินและการใช้สารสนเทศเพื่อความ
ปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคล

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	5	4	3	2	1
1. ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศ					
1.1 ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศ					
1.2 แสวงหาสารสนเทศที่ต้องการไม่พบ					
1.3 ขาดเครื่องมือในการแสวงหาสารสนเทศ					
1.4 ขาดเครื่องมือที่จะช่วยให้ทราบว่า มีหน่วยงานใดจัดพิมพ์ หนังสือ เอกสารรายงานออกมาเผยแพร่บ้าง					
1.5 ไม่ทราบวิธีการค้นหาสารสนเทศที่ต้องการ					
1.6 อื่นๆ โปรดระบุ.....					
2. ปัญหาการประเมินสารสนเทศ					
2.1 ไม่มีประสบการณ์ในการประเมินสารสนเทศ					
2.2 ตัวชี้วัดในการประเมินสารสนเทศไม่ชัดเจน					
2.3 อื่นๆ โปรดระบุ.....					
3. ปัญหาการใช้สารสนเทศ					
3.1 แหล่งสารสนเทศอยู่ห่างไกลที่ทำงาน					

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	5	4	3	2	1
3.2 ขั้นตอนการใช้บริการยุ่งยาก					
3.3 ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่					
3.4 สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย					
3.5 เนื้อหาสารสนเทศไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ					
3.6 อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

4.2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

Prince of Songkhla University
Pattani Campus