

บรรณานุกรม

- กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2548). **Competency and Performance Management**. สืบค้นจาก <http://www.dms.moph.go.th/competency/index.php>
- กรมสามัญศึกษา. (2545). **ชุดปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์และกรอบงบประมาณการรายจ่ายล่วงหน้าระยะปานกลาง**. กรุงเทพฯ: การศาสนา.
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2554). **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 ของประเทศไทย (พ.ศ. 2552-2556)**. สืบค้นจาก <http://www.mict.go.th>
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). **การประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงยุทธศาสตร์ในหน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ: การศาสนา.
- _____. (2546). **พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และ กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ**. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- _____. (2554ก). **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550-2554**. สืบค้นจาก <http://www.moe.go.th>
- _____. (2554ข). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545** สืบค้นจาก <http://www.moe.go.th>
- กิดานันท์ มลิทอง. (2548). **ไอซีทีเพื่อการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดอรุณการพิมพ์.
- กิริติ ยศยิ่งยง. (2548). **การวางแผนการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ: มีสเตอร์ ก๊อปปี้ (ประเทศไทย) จำกัด.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2546). **การคิดเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ: ชัคเซส มีเดีย.
- เกื้อ กระแสโสม. (2547). **การพัฒนาการรับรองผู้ประเมินภายนอกตามแนวคิดที่เน้นสมรรถภาพสำหรับการประเมินสถานศึกษา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการวัดและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และคณะ. (2553). **การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- แคปแลน, โรเบิร์ต เอส และ นอร์ตัน, เดวิด พี. (2546). **องค์กรยอดเยี่ยม**. แปลจาก The Strategy- Focused Organization โดย ทรวงวิทย์ เขมเศรษฐ์ และ หทัยชนกเตชะ รัตนะวิโรจน์. กรุงเทพฯ: เอ.อาร์.บิซิเนส เพรส.
- จินตนา บุญบงการ และ ณีฎฐพันธ์ เขจรนันท์. (2546). **การจัดการเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด ยูเคชั่น.
- เจณศจี ไพบุลย์สวัสดิ์. (2542). **การศึกษาขีดความสามารถของหัวหน้าแผนกสังกัดค่ายพัฒนา ทรัพยากรบุคคล กรณีศึกษาองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย**. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เจด็จ ทางเจริญ. 2545. การจัดการเชิงกลยุทธ์, *Productivity*. 7 (1), 36.
- ชรัติ อุ่มสัมฤทธิ์. (2550). **การนำเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของกองทัพเพื่อส่งเสริมความเป็นชาติ**. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครู ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชวนณรงค์ ชื่นจันทร์. (2546). **การพัฒนาสมรรถนะและตัวบ่งชี้สมรรถนะในด้านการศึกษาของ อาจารย์ส่วนวิชาการทหาร โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า**. งานวิจัยสำนักงาน รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- ชวลิต เกิดทิพย์. (2550). **รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคใต้**. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- ชัยสิทธิ์ เฉลิมมีประเสริฐ. (2544). **มาตรฐานการจัดการทางการเงิน 7 Hurdles กับการจัดทำงบประมาณระบบใหม่**. กรุงเทพฯ: บริษัท อีระการพิมพ์และไซเท็ก จำกัด.
- ชาย โพธิ์สิตา. (2550). **ศาสตร์และศิลป์แห่งการวิจัยเชิงคุณภาพ**. กรุงเทพฯ: อมรินทร์ปรินต์ติ้ง.
- ฐิตินันท์ อธิรัตน์. (2547). **Core Competency: ความสามารถหลักขององค์กร**. กรุงเทพฯ: เอ็กช เปรอร์เน็ท.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2546). **The Balanced Scorecard ตัวอย่างการนำไปใช้ในองค์กร**. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). **มารู้จัก Competency กันเถอะ**. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด.

- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2547). **กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ณัฐพล ชวลิตชีวิน และปราโมทย์ ศุภปัญญา. (2545). **เทคนิคการวัดผลงานสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ: อินฟอร์มีเดียบุ๊กส์.
- दनัย เทียนพุด. (2545). **คำถาม-คำตอบ ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: นาโกต้า จำกัด.
- . (2547). **การประเมินระบบ 360 องศา**. กรุงเทพฯ: โครงการ Human Capital.
- เตือนใจ ดลประสิทธิ์. (2553). **การพัฒนาระบบการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทนุพันธ์ หิริฐเรือง. (2547). **การศึกษาสมรรถนะในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตตรวจราชการที่ 15**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทียนฉาย กิระนันท์. (2539). **ยุทธศาสตร์เศรษฐกิจการเงินสาธารณสุขเพื่อความมั่นคงแห่งชาติ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์วิद्याป้องกันราชอาณาจักร
- ธงชัย สันติวงษ์. (2539). **องค์กรและการบริหาร**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- อัมรงค์ศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2548). **เริ่มต้นอย่างไร เมื่อจะนำ Competency มาใช้ในองค์กร**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ธีระ รุญเจริญ. (2546). **การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา**. กรุงเทพฯ: บริษัท แอล.ที.เพรส จำกัด
- ผู้จัดการรายสัปดาห์. (2548 พฤษภาคม 6). **Competency พลิกเส้นทางสู่ความสำเร็จ**. ผู้จัดการรายสัปดาห์. สืบค้นจาก <http://www.manager.co.th/mgrWeekly/ViewNews>
- พจน์ พงศ์สุวรรณ. (2536). **หลักยุทธศาสตร์**. กรุงเทพฯ: โอเอส พรินต์ติ้ง เฮาส์.
- พจน์ สะเพียรชัย. (2546). **ผู้บริหารสถานศึกษากับการวิจัย เพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- พิเชฐ ตูรงค์เวโรจน์ และชุตินันท์ แสงหิรัญ. (2543). **นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของประเทศไทย**. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

- พุดิ เต่นสมพรพันธ์. (2543). การศึกษาขีดความสามารถหลักเพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กรณีศึกษาสำนักงานสาขาพระราม 4 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย. ภาคนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มณฑิย รัตน์ศิริวงศ์วุฒิ และคณะ. (2551). การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะนักเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบ. สืบค้น จาก http://202.44.34.144/nccitedoc/admin/nccit_files/NCCIT-2011070327.pdf
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2554). โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน ICT ให้กับบุคลากร มหาวิทยาลัย. สืบค้นจาก <http://ict.swu.ac.th>
- มาร์ควอดด์, ไมเคิล เจ. (2553). การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้. (บดินทร์ วิจารณ์ ผู้แปล). กรุงเทพฯ: เอ็กเปอร์เน็ท.
- รัชนีวรรณ วณิชย์ถนอม. (2553). สมรรถนะในระบบข้าราชการพลเรือนไทย (Competency) สืบค้นจาก <http://president.swu.ac.th/content/e925/e1066/e1068/competency.doc>
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. สืบค้นจาก <http://www.royin.go.th>
- เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์ และคณะ. (2553). การจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ถึง ทรัพย์การพิมพ์.
- วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์. (2551). แผนกลยุทธ์และการประเมินความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ. สถาบันพัฒนานโยบายและการจัดการ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย. (อัดสำเนา).
- วัฒนา พัฒนพงศ์. (2545). ระบบการวางแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการแบบองค์รวม. วารสารพัฒนบริหารศาสตร์. 42 (ฉบับพิเศษ), 33-90.
- ศุภชัย ยาวะประภาช. (2548). การบริหารบุคคลภาครัฐไทย: กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย. กรุงเทพฯ: บริษัท จุดทอง จำกัด
- ศุภลักษณ์ สุวรรณชฎ. (2541). การกำหนดยุทธศาสตร์ชาติที่เหมาะสมเพื่อลดความเครียดและการเผชิญหน้าทางทหารลง. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก.
- ศุภิกา กุญชร ณ อยุธยา. (2557). ยุทธศาสตร์สู่ชัยชนะแบบ ชุนวู. กรุงเทพฯ: ก้าวแรก.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2546). **กรณีศึกษา Best Practice TQA Winner 2002 Thai Acrylic Fibre Co., Ltd.** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด ยูเคชั่น.

สมบูรณ์ สุริยวงศ์. (2550). **การวิเคราะห์องค์ประกอบ.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สาคร สุขศรีวงศ์. (2553ก). **การจัดการ : จากมุมมองนักบริหาร.** กรุงเทพฯ: บริษัท จี พี ไฮเบอร์พรินทร์ จำกัด

สาคร สุขศรีวงศ์. (2553ข). **การวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2553ค). **การวิเคราะห์บริบท : ความท้าทายของการบริหารการศึกษาในอนาคต.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุภมาส อังศุโชติ, สมถวิล วิจิตรวรรณ และรัชนิกุล ภิญโญภาณุวัฒน์. (2554). **สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์:เทคนิคการใช้โปรแกรม LISREL.** กรุงเทพฯ: เจริญดีมีนคองการพิมพ์.

สุวิมล ตีรกานันท์. (2553). **การวิเคราะห์ตัวแปรพหุในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2552-2556.** สืบค้นจาก <http://www.obec.go.th>

_____. (2554). **โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการศึกษา. (อัดสำเนา)**

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). **แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559).** กรุงเทพฯ: บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.

_____. (2554). **บทวิเคราะห์พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 .** สืบค้นจาก <http://www.onec.go.th>

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2548). **กฎหมายและหนังสือเวียน ก.ค.ศ.** กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2545) . **ภาพรวมผลการประเมินสมรรถนะหลักทางการบริหาร ปี พ.ศ. 2543-2544.** โครงการสรรหาและเลือกสรรนักบริหารระดับสูงสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (อัดสำเนา).

- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2546). **ภาพรวมผลการประเมินสมรรถนะหลักทางการบริหาร ปี พ.ศ. 2545**. ศูนย์นักบริหารระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (อัดสำเนา).
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2552). **การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์**. สืบค้นจาก www.cgd.go.th/Library/knowledge/knowledge.htm
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ไทย พ.ศ. 2546-2550**. สืบค้นจาก <http://www.cgd.go.th/Library/knowledge/knowledge.htm>
- สำนักงานนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). **การวางแผนเชิงกลยุทธ์การศึกษาขั้นพื้นฐาน**. ม.ป.ท.: ม.ป.พ.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2548). **มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2548). **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2548-2551**. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สำนักพัฒนาการศึกษาเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้. (2553). **รายงานผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ 6 ประจำปีงบประมาณ 2553**. ม.ป.ท.: ม.ป.พ.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2548). **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency**. กรุงเทพฯ: ศิริวัฒนา อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน)
- สุทธนู ศรีไสย์และคณะ. (2547). **ประสิทธิภาพการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ และคณะ. (2552). **รายงานการวิจัยเรื่องสภาพการจัดการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้**. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด วี.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น.
- อมรเทพ ฦ บางช้าง. (2545). **ยุทธศาสตร์ในมุมมองของผม**. นวการิปัตย์สาร. 59 (1).
- อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิธ สัจฉกร. (2547). **การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
- อาเธอร์ ไตรโร. (2554 ตุลาคม 29). **แนวทางการศึกษาใหม่นอกตำราโดยใช้ระบบดิจิทัล**. หนังสือพิมพ์มติชน.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. (2548). **Competency Dictionary**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด.

- อุทัย บุญประเสริฐ. (2537). **การวางแผนการศึกษา**. กรุงเทพฯ: เอส ดี เพรส.
- อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรमान. (2532). **วิธีวิเคราะห์องค์ประกอบ**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เอกชัย บุญยาพิษฐาน. (2553). **คู่มือวิเคราะห์ SWOT อย่างมืออาชีพ**. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.
- Alan, S.D. (2011). **A study of the technology seadership of texas high school principals**. Retrieved from <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=765816391&sid=1&Fmt=2&clientId=47903&RQT=309&VName=PQD>
- Blank, W.E. (1982). **Handbook for developing competency-based training programs**. Englewood Cliffs: Prentice-Hall, Inc.
- Bob D.W. & Ron M. (2004). **Strategy process, content, context an international perspective**. (3rd ed.). London: Thomson Learning.
- Boyatzis, R.E. (1982). **The competent manager: A model of effective performance**. New York: John Wiley and Sons Inc.
- . (1999). **Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the emotional competence inventory (ECI)**. Retrieved from http://www.ei.haygroup.com/resources/Library_articles
- California Emerging Technology Fund. (2008). **California ICT Digital Literacy Assessments and Curriculum Framework**. Retrieved from <http://www.ictliteracy.info/rf.pdf>
- Commonwealth of Pennsylvania. (2002). **Pennsylvania ABLE Administrator Competencies User's Guide**. Retrieved from http://www.portal.state.pa.us/portal/server.pt/document/597887/able_administrator_competencies_pdf
- Cronbach, L.J. (1990). **Essentials of psychology testing**. (5th ed.). New York: Harper Collins Publishers Inc.
- David, F.R. (2001). **Strategic management concept**. New Jersey: Prentice Hall.
- Dekluyver, C.A. (2000). **Strategic thinking an executive perspective**. New Jersey: Prentice Hall.

Florida Gulf Coast University. (2005). **Florida principal competencies**, Retrieved from
<http://coe.fcgu.edu/faculty/valesky/FLORIDAPRINCIPLE/COMPETENCIES.htm>

Forster, D. et al. (2000). **Career assignment program (Cap) competency development resource guide**. Canada: Public Service Commission of Canada. Retrieved from http://www.psagency-agencefp.gc.ca/cap/pdf/cap_guide_e.pdf

Goetsch, D.L. & Davis, S.B. (2003). **Quality management introduction to total quality management for production, processing, and service**. New York: Prentice Hall.

Hacquebard, A., Dijkxhoorn, S. & Erkelens, A. (2002). **Managing ICT skills profiles consultancy and research bureau for informatics and education**, Netherlands: Hummelo.

Hair et al. (2010). **Multivariate data analysis**. (7th ed.). New Jersey: Prentice.

Harrington, J.H. (2000). **Simulation modeling methods**. New York : McGraw-Hill.

Hellriegel, D., Jackson S.E. & Slocum, J.W. (2001). **Management: A competency-based approach**. (9th ed.). U.S.A.: Thompson, South-Western Educational Publishing.

Hepp, P. (2003). Enlaces: el programa de informática educativa de la reforma educacional chilena. **Book chapter Políticas educacionales en el cambio de siglo. La reforma del sistema escolar de Chile**. Santiago: Editorial Universitaria.

Hill, C.W. & Jones G.R. (1995). **Strategic management theory: An integrated approach**. (3rd ed.). U.S.A: Houghton Mifflin company.

Hoy, W.K. & Miskel, C.G. (2001). **Educational administration: Theory, research and practice**. (6th ed.). Boston: McGraw-Hill.

Hunger, D.J. & Wheelen, T.L. (2000). **Essential of strategic management**. (2nd ed.). New Jersey: Prentice Hall.

- Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (1996). **The balanced scorecard: translating strategy into action**. Massachusetts: Harvard Business School Press.
- Kim J.H., Jung S.Y. & Lee W.G. (2011). **Design of contents for ICT literacy in-service training of teachers in Korea**. Retrieved from <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0360131508000651>
- McClelland, D.C. (2009a). Testing for competence rather than intelligence. **American psychologist**. Retrieved from <http://www.haygroup.com>
- . (2009b). Identifying competencies with behavioral-event interviews. **Psychological science**, 9(5). Retrieved from www.eiconsortium.org/research/business_case_for_ei.htm
- Morton, M. (1991). **The corporation of the 1990s**. New York: Oxford university press.
- Murray, S.T., Yvan, C. & Marilyn B. (2011). **Measuring adult literacy and life skills: New frameworks for assessment**. Retrieved from <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.120.4652&rep=rep1&type=pdf>
- O'Connor, B. (2011). **Digital transformation a framework for ICT literacy** Retrieved from <https://www.ets.org/Media/Research/pdf/ICTREPORT.pdf>
- Oklahoma Commission for Teacher Preparation. (2007). **Certification examination for Oklahoma educators study guide-middle level principal specialty test** . Retrieved from http://www.ceoe.nesinc.com/PDFs/OK_046_SG_R.pdf
- Salpeter, J. (2003). **21st Century skills: Will our students be prepared?**. Retrieved from <http://www.techlearning.com/article/13832>
- Spencer, L.M. & Spencer, S.M. (2009). **Competence at work: Models for superior performance**. Retrieved from <http://www.joe.org/joe/1999december/iw4.html>
- Stone, B. (1999). Emotional intelligence and core competencies. **Journal of Extension**. 37(6). Retrieved from www.joe.org/joe/1999december/iw4.html

The New York State Board of Regents and The New York State Education Department. (2000). **Growing tomorrow's leaders today: Preparing effective school leaders in New York state**. Retrieved from http://illinoischoolleader.org/other_states/documents/ny20essential20skills20leadership.pdf

The Technology Standards for School Administrators Collaborative. (2001). **Technology standards for school administrators**. Retrieved from <http://www.kyepsb.net/documents/EduPrep/tssa.pdf>.

Twining, P. et al. (2005). **Tablet PCs in schools: Case study report**. UK: Becta ICT Research.

U.S. Department of Education. (2004). **Innovative pathways to school leadership**. Retrieved from <http://www.ed.gov/admins/recruit/prepare/alternative/index.html>

Walker G. (2007). **Modern competitive strategy**. (2nd ed.). Singapore: The McGraw-Hill Companies.

Zwell, M. (2000). **Creating a culture of competence**. New York: John Wiley and Sons, Inc.

Prince of Songkla University
Pattani Campus