

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การปรับตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองปัตตานี วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการปรับตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ต่อเหตุการณ์ความไม่สงบ ในสามจังหวัดชายแดนใต้ 2) แสวงหาปัจจัยที่มีผลต่อการปรับตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ต่อเหตุการณ์ความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนใต้ ประชากรคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงาน ที่สถานีตำรวจภูธรเมืองปัตตานี มีชื่ออยู่ในทะเบียนเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีงบประมาณ 2554 และ 2555 จำนวน 350 นาย เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ซึ่งสามารถสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

สรุปผล

ส่วนที่ 1

1. ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ มีช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี ในสัดส่วนสูงสุด รองลงมาคืออายุ ตั้งแต่ 31-40 ปี สถานภาพสมรส โสด นับถือศาสนาพุทธ การศึกษาส่วนใหญ่จบระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ในสาขาคือสาขารัฐศาสตร์ และสาขานิติศาสตร์ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 1-8 ปี ระดับชั้นยศส่วนใหญ่มีระดับต่ำกว่าสัญญาบัตร และภูมิลำเนาเดิม คือ จังหวัดพัทลุง รองลงมาคือจังหวัดปัตตานีและสงขลา (ตามลำดับ)

สำหรับปัจจัยด้านเศรษฐกิจ พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,001-20,000 บาทต่อเดือน โดยกลุ่มสมรสประกอบอาชีพ แม่บ้าน/ไม่ทำงาน มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ซึ่งรายได้ไม่พอเพียงกับรายจ่าย รองลงคือ มีรายได้พอเพียงกับรายจ่ายแต่ไม่มีเก็บ

สำหรับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ พักอาศัยบ้านพักของทางราชการ สำหรับสภาพแวดล้อมที่คำนึงถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง

รองลงมาคือ มีความปลอดภัยน้อยที่สุด (พื้นที่สีแดง) ส่วนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในพื้นที่ชายแดนภาคใต้ในระดับปานกลาง และส่วนใหญ่มีความต้องการโยกย้ายพื้นที่ในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

สำหรับปัจจัยแรงจูงใจ พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีรายได้พิเศษจากเงินจูงใจในการปฏิบัติงาน เป็นจำนวนเงินโดยประมาณ 1,500 บาทต่อเดือน และเงินเลี้ยงชีพ 2,500 บาทต่อเดือน และได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน (สองขั้น) เป็นส่วนใหญ่

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่และด้านอัตมโนทัศน์

2.1 การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ โดยรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่เมื่ออยู่ในสถานการณ์ความไม่สงบจะคิดถึงความปลอดภัยของประชาชนเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือ มีความพร้อมจะทุ่มเทกายและใจในการทำงาน ($\bar{X} = 4.1$) และมีการเตรียมความพร้อมเสมอเมื่อต้องออกไปปฏิบัติงานเมื่อเจอเหตุการณ์ความไม่สงบ ($\bar{X} = 4.04$)

2.2 ระดับการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์โดยรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความคิดเห็นดังต่อไปนี้

ด้านทัศนคติที่ดีต่อหน้าที่การงาน โดยรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ มีทัศนคติที่ดีต่อหน้าที่การงานในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่างานที่ทำอยู่ในขณะนี้สามารถที่จะทำต่อไปอีกจนเกษียณอายุ ($\bar{X} = 3.92$) รองลงมา คือ งานที่ทำอยู่ในขณะนี้สามารถที่จะเลี้ยงดูครอบครัวไปจนเกษียณอายุได้ ($\bar{X} = 3.83$)

ด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่าโอกาสที่จะรับผิดชอบงานที่สำคัญๆหรือที่เป็นนโยบายเร่งด่วนของหน่วยงานในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$)

ด้านความก้าวหน้าในงาน โดยรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นด้านความก้าวหน้าในงาน ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่า มีโอกาสที่จะรับการฝึกอบรมเพิ่มเติมในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับงาน ในขณะนี้ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมา คือ มีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น

หรือดีกว่าตำแหน่งที่เป็นอยู่ ($\bar{X} = 3.88$) และโอกาสที่จะได้เลื่อนขึ้นเงินเดือนในการปฏิบัติงานในขณะนี้ ($\bar{X} = 3.85$)

ด้านค่าจ้างหรือเงินเดือน โดยรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านค่าจ้างหรือเงินเดือน ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่า มีความพึงพอใจที่ได้รับจากการจัดสวัสดิการต่างๆ ของหน่วยงาน ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมา คือ ค่าจ้างหรือเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในขณะนี้สอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.89$) ค่าจ้างหรือเงินเดือนที่ได้รับในขณะนี้สอดคล้องและเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน และได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนของงานอื่นๆ ที่มีวุฒิการศึกษาเท่ากัน ($\bar{X} = 3.80$)

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่า เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือในกรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมา คือ เมื่อมีกรณีขัดแย้งในระหว่างการทำงานได้มีการพบปะพูดคุยกันอย่างเปิดเผย ($\bar{X} = 3.94$) และเพื่อนร่วมงานให้ความเคารพสิทธิส่วนบุคคลและไม่ก้าวท้าวในเรื่องส่วนตัว ($\bar{X} = 3.89$)

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา โดยรวมเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือในกรณีที่มีปัญหาที่นอกเหนือจากการปฏิบัติงาน ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.81$) และผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือในกรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.79$)

ด้านปกครองบังคับบัญชา โดยรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นด้านปกครองบังคับบัญชา ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ผู้บังคับบัญชามีความเป็นประชาธิปไตยในการปกครองบังคับบัญชา ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) รองลงมา คือ หน่วยงานกำหนดตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน สอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.98$) และการวินิจฉัยสั่งการในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาชอบด้วยเหตุผล ($\bar{X} = 3.94$)

ด้านนโยบายและการบริหาร โดยรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นด้านนโยบายและการบริหาร ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หน่วยงานมอบหมายงานให้ปฏิบัติสอดคล้องและเหมาะสมกับจำนวนบุคลากรของหน่วยงาน ในระดับมาก

($\bar{X} = 3.98$) รองลงมา คือ หน่วยงานมอบหมายงานให้ปฏิบัติสอดคล้องและเหมาะสมกับปริมาณงานของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.97$) และนโยบายในการปฏิบัติงานให้หน่วยงานเป็นนโยบายที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปัญหาและความต้องการของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.84$)

ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นด้านสภาพการทำงาน ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สถานที่ทำงานตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่แท้จริง ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) รองลงมา คือ หน่วยงานได้จัดอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.92$) และในสถานีตำรวจมีการเตรียมความพร้อมเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและวินาศภัยต่างๆ ($\bar{X} = 3.77$)

ด้านจรรยาบรรณ จริยธรรมในการทำงาน โดยรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านจรรยาบรรณ จริยธรรมในการทำงาน ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า มีความเข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมา คือ พอใจกับโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและได้รับการพัฒนาจากหน่วยงานเมื่อต้องมาปฏิบัติงานในสามจังหวัดชายแดนใต้ ($\bar{X} = 3.99$) และมักจะหาทางในการปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่อความสำเร็จของงานเสมอ ($\bar{X} = 3.97$)

ด้านทัศนคติที่มีต่อตนเองและผู้อื่น โดยรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านทัศนคติที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ เคยได้รับคำชมเชยในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา และได้รับคำชมเชยในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมา คือ ได้รับรางวัลตอบแทนในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา โดยได้รับมอบหมายงานให้ทำอย่างใกล้ชิด และเพื่อนร่วมงานเชื่อถือหรือไว้วางใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.83$)

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านส่วนบุคคล ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และสังคม ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยแรงจูงใจ ที่มีผลต่อการปรับตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

3.1 การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่าระดับชั้นยศ มีความสัมพันธ์กับการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แปรผันตามระดับชั้นยศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 และระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะแปรผันตามระดับการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 เช่นเดียวกัน ในขณะที่การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะแปรผกผันกับศาสนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยของกอบกุล สนธิเวช (2540) ที่ได้ศึกษาความสามารถในการปฏิบัติงานของตำรวจพลร่ม พบว่า ระยะเวลารับราชการที่แตกต่างกันจะมีค่าเฉลี่ยของความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการฝึกอบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับแนวคิดของนงเยาว์ แก้วมรกต (2542) ที่ได้ศึกษาผลการรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบุคคลในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พบว่า ระดับตำแหน่งมีผลต่อการรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงาน โดยระดับผู้บังคับบัญชาจะมีการรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานได้ดีกว่าระดับปฏิบัติการ

ส่วนความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านเศรษฐกิจกับการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า ความพอเพียงของรายได้มีความสัมพันธ์กับการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แปรผันตามความพอเพียงของรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.001 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของดวงเดือน มูลประดับ (2540 : 71) ที่กล่าวว่า รายได้แม้ไม่ใช่สิ่งที่จำเป็นที่สุดในชีวิต แต่ก็ยังเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการปรับตัวและการดำเนินชีวิตของมนุษย์

สำหรับความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านแรงจูงใจกับการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า รายได้พิเศษมีความสัมพันธ์กับการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แปรผันตามรายได้พิเศษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.001 ในขณะที่การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จะแปรผกผันกับการได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน (สองขั้น) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.005

ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของพินิจ ทางทอง 2549 : 49-51 ได้กล่าวว่า สิ่งจูงใจทางบวก เป็นสิ่งจูงใจที่นิยมใช้กันมาก คือ สิ่งจูงใจที่เป็นเงิน แม้เงินจะไม่ใช่สิ่งจูงใจที่สำคัญที่สุด แต่เงินมักจะนำมาใช้จูงใจพนักงานให้ปฏิบัติงานกันอย่างเข้มแข็ง ก็เพราะต้องการได้รับค่าตอบแทนเพื่อการยังชีพ เงินมีความสำคัญต่อพนักงานในฐานะที่สามารถใช้บำบัดความต้องการได้เกือบทุกประเภทนอกจากนี้ เงินยังเป็นเครื่องแสดงสถานภาพ เกียรติยศ ชื่อเสียง และอำนาจ

3.2 การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์

จากการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แปรผันตามระดับการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.001 รวมถึงระยะเวลาในการปฏิบัติงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และระดับชั้นยศ มีความสัมพันธ์กับการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะแปรผันตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะแปรผันตามระดับชั้นยศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.005 ในขณะที่การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะแปรผันกับสถานภาพสมรส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 สอดคล้องกับงานวิจัยของพลศักดิ์ บุเกตุ (2543) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปรับบทบาทของหัวหน้าส่วนราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540

เมื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านเศรษฐกิจกับการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า ความพอเพียงของรายได้มีความสัมพันธ์กับการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แปรผันตามความพอเพียงของรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.001 สอดคล้องกับงานวิจัยของดวงเดือน มูลประดับ, 2540 : 71 กล่าวว่า รายได้แม้ไม่ใช่สิ่งที่จำเป็นที่สุดในชีวิต แต่ก็ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการปรับตัวและการดำเนินชีวิต ในการตอบสนองความต้องการพื้นฐานของบุคคล เช่น อาหาร การสันทนาการ และฐานะทางสังคม ผู้มีรายได้ดีมีโอกาสแสวงหาสิ่งที่เป็น

ประโยชน์ได้มาก รู้คุณค่าของการมีสุขภาพดี จึงมีเวลาดูแลตนเองและป้องกันโรคได้มากกว่า เพราะถ้ามีรายได้น้อยมักต้องทำงานหนัก จึงอาจทำให้การดูแลสุขภาพลดลง

เมื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมกับการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า ที่พักอาศัยในขณะปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แปรผันตามที่พักอาศัยในขณะปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.001 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพยอม ธีรุต (2540) ศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการปรับตัวด้านการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า สภาพห้องเรียน สภาพโรงเรียน และลักษณะสถานที่ภายนอกห้องเรียน เป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์และส่งผลต่อการปรับตัวด้านการเรียนของนักเรียน ทั้งนี้เพราะสภาพห้องเรียนเป็นสถานที่ที่นักเรียนใช้ในการดำรงชีวิตในโรงเรียน

สำหรับความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านแรงจูงใจกับการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า รายได้พิเศษมีความสัมพันธ์กับการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แปรผันตามรายได้พิเศษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.001 ในขณะที่การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จะแปรผกผันกับการได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน (สองขั้น) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.001 สอดคล้องกับแนวคิดของรุจิรงค์ แอกทอง (2549) ศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการปรับตัวของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลนครนครปฐม จังหวัดนครปฐม พบว่า ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่างกันมีการปรับตัวแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้สูงอายุที่มีรายได้เพียงพอมีการปรับตัวดีกว่าผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่พอเพียงทั้งนี้อาจเป็นเพราะรายได้เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการปรับตัวของผู้สูงอายุ เป็นตัวบ่งชี้สถานภาพทางเศรษฐกิจ และสังคมของบุคคลรวมทั้งยังช่วยประเมินความช่วยเหลือ สนับสนุนกันระหว่างสมาชิกในครอบครัว และสังคม ผู้ที่มีรายได้สูงย่อมมีความสุขกาย สบายใจ มีการกินดีอยู่ดี มีการดูแลสุขภาพอนามัยและซื้อหาเครื่องอุปโภคและบริโภคได้สมบูรณ์กว่าบุคคลที่มีรายได้น้อยหรือบุคคลที่ไม่มีรายได้พิเศษ และมีโอกาสในการเก็บเงินออมได้สูงตามสัดส่วนของระดับรายได้

การอภิปรายผล

จากการศึกษาการปรับตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) ซึ่งถ้าพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจ เมื่อตกอยู่ในสถานการณ์ความไม่สงบ จะนึกถึงความปลอดภัยของประชาชนเป็นอันดับแรก รวมทั้งมีความพร้อมและที่จะทุ่มเทกายและใจในการทำงาน และมีความพร้อมเสมอเมื่อต้องออกไปปฏิบัติงานเมื่อเจอเหตุการณ์ความไม่สงบ ซึ่งจะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ที่ตัวเองรับผิดชอบสูง เนื่องจากในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น ในสถานการณ์ความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนใต้ การปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความเข้าใจและรับทราบถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองก่อนการปฏิบัติหน้าที่นั้น จะทำให้มีความพร้อม มีการเตรียมตัวทั้งด้านร่างกาย จิตใจ ตลอดจนได้มีโอกาสศึกษาสถานการณ์ต่างๆ สภาพแวดล้อมก่อนออกไปปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลให้มีการพัฒนาการของการปรับตัวให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศรีณษร คงศรีวรกุลชัย (2551) ได้กล่าวว่า ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในชายแดนภาคใต้ (ปัตตานี ยะลา นราธิวาส) มีความเข้าใจ รับทราบบทบาทหน้าที่ของตนเองก่อนการปฏิบัติหน้าที่นั้น จะทำให้มีความพร้อม มีการเตรียมตัวทั้งด้านร่างกาย จิตใจ ตลอดจนได้มีโอกาสศึกษาสภาพแวดล้อมในสถานการณ์ต่างๆ ก่อนออกไปปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลให้มีการพัฒนาของการปรับตัวให้เหมาะสมและ มีความพร้อมในการช่วยเหลือให้บริการประชาชนทำให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี สถานภาพสมรสโสด นับถือศาสนาพุทธ การศึกษาส่วนใหญ่จบระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ในสาขารัฐศาสตร์ และสาขานิติศาสตร์ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ต่ำกว่า 11 ปี ระดับชั้นยศส่วนใหญ่มีระดับต่ำกว่าสัญญาบัตร และภูมิลำเนาเดิม คือจังหวัดพัทลุง ซึ่งจากการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า อายุของบุคคลในแต่ละวัยจะมีประสบการณ์ในการดำเนินชีวิตหรือมีการเผชิญปัญหาที่แตกต่างกัน เพราะอายุเป็นปัจจัยที่สำคัญในการกำหนดระดับวุฒิภาวะ ซึ่งในคนปกติเมื่ออายุเพิ่มมากขึ้น ระดับวุฒิภาวะจะเจริญขึ้นตามวัย รวมทั้งบุคลิกภาพต่างๆ ทั้งด้านความคิดและพฤติกรรมจะเปลี่ยนไป ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานภาพสมรสโสด เนื่องจากอายุโดยเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่ำกว่า 30 ปี ซึ่งมองว่าอายุน้อยไม่พร้อมที่

จะมีครอบครัว ดังนั้นสถานภาพสมรสโสดจึงไม่มีผลในการมีปรับตัว สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจมา เลาหพูนรังสี (2534 : 63) ได้ศึกษาการปรับตัวภายหลังเกษียณอายุราชการของข้าราชการ พลเรือนจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้เกษียณอายุราชการที่มีสถานภาพสมรสคู่มีการปรับตัวดีกว่าผู้ เกษียณอายุราชการที่สถานภาพสมรส หม้าย หย่า แยก การนับถือศาสนาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ นับถือศาสนาพุทธ เนื่องจากภูมิลำเนาเดิมคือจังหวัดพัทลุง ประชากรส่วนใหญ่ของจังหวัด พัทลุงจึงนับถือศาสนาพุทธ จากการศึกษาพบว่าหลักคำสอนทางศาสนา เป็นตัวกำหนด พฤติกรรมและวิธีการคิดของบุคคลในสังคม บุคคลเกิดมาในชุมชน นับถือศาสนาใดก็จะมี พฤติกรรมคล้ายๆกันกับบุคคลอื่นที่นับถือศาสนาเดียวกัน และมีความคิดอ่านไปตามคำสั่งสอนของ ศาสนานั้นๆ สำหรับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการปรับตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และระดับชั้นยศ เนื่องจากการศึกษา คือ วิธีการหาความรู้ใหม่ของผู้เรียนแต่ละคน นำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนประยุกต์ใช้ในชีวิต ทั้ง การแก้ปัญหา และการทำงานต่างๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของบุคคลอันมีผลเนื่องมาจากการได้รับ ประสบการณ์ตลอดจนองค์ความรู้ในศาสตร์ต่างๆโดยผ่านกลไกการรับรู้ ซึ่งจะมีผลให้เกิดการ ปรับตัว รวมทั้งระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีผลต่อการปรับตัว ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เนื่องจากระยะเวลาในการประกอบอาชีพเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ต้องปรับตัว ให้คุ้นเคยกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินชีวิตและสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เปลี่ยนไป ทำให้ เกิดการปรับตัว และระดับชั้นยศมีผลต่อการปรับตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เนื่องจากระดับชั้นยศเป็น การบ่งบอกถึงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ระดับชั้นยศที่สูงยิ่งต้องมีความรับผิดชอบในหน้าที่การ งาน ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีระดับชั้นยศต่างกันจะมีผลในการปรับตัว

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ ระดับชั้นยศ เนื่องจากระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นวิธีการดำเนินชีวิตในด้าน อาชีพทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่มีความสำคัญ เพราะในขณะที่มีการเปลี่ยนแปลงย่อมต้องมีการ ปรับตัวให้คุ้นเคยกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินชีวิตและสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เปลี่ยน ไป ซึ่งระยะเวลาเป็นตัวบ่งชี้ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับเหตุการณ์ต่างๆซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของกอบกุล สนธิเวช (2540) ที่ได้ศึกษาความสามารถในการปฏิบัติงานของตำรวจพลร่ม พบว่า ระยะเวลารับราชการที่แตกต่างกันจะมีค่าเฉลี่ยของความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการ ฝึกรบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ รวมทั้งระดับชั้นยศ มีความสัมพันธ์กับการปรับตัว ด้านบทบาทหน้าที่ เนื่องจากระดับชั้นยศเป็นการบ่งบอกถึงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับชั้นยศที่สูงกว่าจะมีการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่สูงกว่าตำรวจที่ระดับชั้น

ยศต่ำกว่า ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของนงเยาว์ แก้วมรกต (2542) ที่ได้ศึกษาผลการรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีต่อความผูกพันองค์การของพนักงานบุคคลในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พบว่าระดับตำแหน่งมีผลต่อการรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงาน โดยระดับผู้บังคับบัญชาจะมีการรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานได้ดีกว่าระดับปฏิบัติการ จะเห็นได้ว่าระยะเวลาในการปฏิบัติงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้และระดับชั้นยศ มีผลต่อการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ ระดับการศึกษา เนื่องจากระดับการศึกษา คือ กระบวนการเรียนรู้ (Learning process) ซึ่งประกอบด้วย การคัดเลือก การตีความสร้างสรรค์ และนำความรู้ใหม่ของผู้เรียนแต่ละคนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิต การแก้ปัญหา และการทำงานต่างๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของบุคคลอันมีผลเนื่องมาจากการได้รับประสบการณ์ตลอดจนองค์ความรู้ในศาสตร์ต่างๆ โดยผ่านกลไกการเรียนรู้ ดังนั้นการศึกษาจึงมีผลต่อการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอมร ราชณรงค์ (2521) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยบางประการที่มีผลกระทบต่อการทำงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าพนักงานตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาลพระนครใต้ กองบัญชาการตำรวจนครบาล พบว่า ระดับการศึกษาของเจ้าพนักงานตำรวจ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม กล่าวคือ เจ้าพนักงานตำรวจที่มีการศึกษาสูงตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างเข้มแข็งกว่าเจ้าพนักงานตำรวจที่มีการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี และสอดคล้องกับแนวคิดของพลศักดิ์ บุเกตุ (2543) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปรับบทบาทของหัวหน้าส่วนราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปรับบทบาท ได้แก่ ระดับการศึกษาสูงสุด

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านเศรษฐกิจกับการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่และด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ ความพอเพียงของรายได้ รายได้เป็นปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตของบุคคล และเป็นสิ่งที่ทำให้บุคคลจะได้รับการตอบสนองความต้องการในด้านต่างๆ เช่น อาหาร ที่อยู่อาศัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในชีวิต รวมทั้งเป็นปัจจัยสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ในสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของดวงเดือน มุลประดับ (2540 : 71) ที่กล่าวว่า รายได้แม้ไม่ใช่สิ่งที่จำเป็นที่สุดในชีวิต แต่ก็ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการปรับตัวและการดำเนินชีวิต ในการตอบสนองความต้องการพื้นฐานของบุคคล ผู้มีรายได้ดีมีโอกาสแสวงหาสิ่งที่เป็นประโยชน์ให้กับชีวิตได้มากกว่าคนที่มียาได้น้อยกว่า ดังนั้นความพอเพียงของรายได้จึงมีผลต่อการปรับตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมกับการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่และด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ ที่พักอาศัยในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่การงาน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ พักอาศัยในสถานที่ราชการ ซึ่งมีความปลอดภัยและมีกรรมสิทธิ์ในบ้านหลังนั้น ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้สึกอบอุ่น มั่นใจ มีความสุข สอดคล้องกับงานวิจัยของ อริศรา จารุรัตน์ (2547) ที่ได้ศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการปรับตัวด้านการเรียนในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 1 กล่าวคือ สภาพแวดล้อมในห้องเรียนดี ทำให้นักเรียนมีการปรับตัวด้านการเรียนดี ทั้งนี้เพราะ สภาพห้องเรียนเหมาะสมกับนักเรียน มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนดี ทำให้นักเรียนมีการปรับตัวด้านการเรียนดี ดังนั้นที่อยู่อาศัยขณะปฏิบัติหน้าที่จึงมีผลต่อการปรับตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแรงจูงใจกับการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่และด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ รายได้พิเศษ การได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน (สองขั้น) เนื่องจากปัจจัยแรงจูงใจมีอิทธิพลต่อผลผลิต ของงานซึ่งจะมีคุณภาพดี มีปริมาณมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับแรงจูงใจในการทำงาน ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานจึงจำเป็นต้องเข้าใจว่าอะไรคือแรงจูงใจที่จะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานอย่างเต็มที่ แรงจูงใจของมนุษย์มีหลายประเภทและหลายระดับ มนุษย์ถูกจูงใจให้มีการกระทำหรือพฤติกรรมหลายรูปแบบเพื่อสนองความต้องการทางกาย แต่ยังมีความต้องการมากกว่านั้น เช่น ต้องการความสำเร็จ ต้องการเงิน คำชมเชย สิ่งจูงใจที่นิยมใช้กันมาก คือ สิ่งจูงใจที่เป็นเงิน แม้เงินจะไม่ใช่สิ่งจูงใจที่สำคัญที่สุด แต่เงินมักจะนำมาใช้จูงใจพนักงานให้ปฏิบัติงานกันอย่างเข้มแข็ง ก็เพราะต้องการได้รับค่าตอบแทนเพื่อการยังชีพ เงินมีความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในฐานะที่สามารถใช้บำบัดความต้องการได้เกือบทุกประเภท นอกจากนี้ เงินยังเป็นเครื่องแสดงถึงสถานภาพ เกียรติยศ ชื่อเสียง และอำนาจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสคิมมา ทวีสิน (2538) ที่กล่าวว่า ผู้ที่มีรายได้ต่ำ ไม่มีกำลังเพียงพอในการจัดปัจจัยที่ตอบสนองความต้องการพื้นฐานของบุคคล ย่อมก่อให้เกิดความยากลำบากในการดำรงชีพ และมีผลต่อการปรับตัวตามมา รวมทั้งการได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน (สองขั้น) มีผลต่อการปรับตัวเนื่องจากในชีวิตการทำงาน บุคคลย่อมปรารถนาที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น เพื่อแสดงถึงการทำงานอย่างมีคุณค่าและมีประสิทธิภาพ และมีความสำเร็จในการปฏิบัติงาน การเลื่อนตำแหน่งหมายถึง การมอบหมายงานให้บุคคลได้ทำงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น รับผิดชอบมากขึ้นและได้รับค่าจ้างมากขึ้นกว่าเดิม เป็นการเพิ่มสถานะของบุคคลให้สูงขึ้น ดังนั้น รายได้พิเศษ และได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน (สองขั้น) จึงมีผลต่อการปรับตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากการศึกษาการปรับตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ต่อเหตุการณ์ความไม่สงบ พบว่าการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อยู่ในระดับมาก ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงควรจัดให้การปฐมนิเทศหรือการเตรียมความพร้อม เรื่องที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องมาปฏิบัติงาน ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้ตระหนักและเข้าใจบทบาทหน้าที่ตลอดจนความรับผิดชอบให้ดียิ่งขึ้น

2. จากการศึกษาพบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ และระดับชั้นยศ มีความสัมพันธ์กับการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรส่งเสริมหรือมีมาตรการในการเพิ่มรางวัลหรือให้คุณงามความดีหรือความชอบแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ไม่น้อยกว่า 10 ปี

3. จากการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้มีการศึกษาต่อหรือส่งเสริมในการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานให้มากขึ้น

4. จากการศึกษาพบว่า ความพอเพียงของรายได้มีผลต่อการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่และด้านอัตมโนทัศน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จึงเป็นแนวทางสำหรับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรจัดให้มีการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้นหรืองานฝีมือ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจหรือสมาชิกในครอบครัวเพื่อหารายได้เพิ่ม และควรให้มีการจัดการรวมกลุ่มของแม่บ้านตำรวจ จัดตั้งสหกรณ์ร้านค้า จัดหาสินค้าที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ มาจำหน่ายสินค้าให้แก่สมาชิกในราคาถูกลงหรือไม่เก็บกำไร ตลอดจนควรมีการจัดการอบรมแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ให้รู้จักการพอประมาณเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายให้สอดคล้องกับอัตราเงินที่รับจริง

5. จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยแรงจูงใจมีผลต่อการปรับตัวด้าน บทบาทหน้าที่และด้านอัตมโนทัศน์ ดังนั้นในการพิจารณาความดีความชอบ ผู้บริหารควรเพิ่มหลักธรรมาภิบาล คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรมและหลักหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อหลักการคุ้มค่า เข้ามาควบคุมอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความถูกต้องและความมั่นใจในการได้รับเงินค่าตอบแทน ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการปรับตัวและปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับตัวในบุคลากรกลุ่มอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในสามชายแดนใต้ เช่น ทหาร ครู แพทย์และพยาบาล เป็นต้น
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการปรับตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีสถานภาพชั้นยศที่แตกต่างกันหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีสายงานแตกต่างกัน เป็นต้น

Prince of Songkla University
Pattani Campus