

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดนราธิวาส ในบทสุดท้ายนี้เป็นการนำเสนอผลสรุปภาพรวมจากการศึกษาตั้งแต่วัตถุประสงค์ การวิจัย คำถามในการวิจัย ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ รายละเอียดดังต่อไปนี้

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน
3. เพื่อประมวลข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง สำหรับการวิจัยนี้ ประชากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และครูประจำชั้นของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดนราธิวาส ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปีการศึกษา 2559 จำนวนโรงเรียนทั้งหมด 52 โรงเรียน มีจำนวนประชากรซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 100 คน ครูผู้สอนและครูประจำชั้นจำนวน 3,205 คน รวมกลุ่มประชากรทั้งสิ้นจำนวน 3,305 คน แยกตามอำเภอ และขนาดของโรงเรียน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยใช้พื้นที่อำเภอเป็นเกณฑ์ในการกำหนดสัดส่วน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือวิจัยที่ใช้รวบรวมข้อมูลในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ความคิดเห็นของครูต่อดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดนราธิวาส และ 3) เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended questionnaire) เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดนราธิวาส

### การสร้างเครื่องมือวิจัย

1) การสร้างแบบสอบถาม เริ่มจากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน แล้วกำหนดขอบเขตประเด็นข้อคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัย จากนั้นจึงร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความครอบคลุมสมบูรณ์แบบของแบบสอบถาม แล้วปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอาจารย์ที่ปรึกษา

2) การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามรายข้อกับนิยามเชิงปฏิบัติของตัวแปรที่ศึกษา (Item Objective Congruence Index :IOC) ใช้เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อคำถามที่มีดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป

3) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากร จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการตรวจสอบความสอดคล้องภายในด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นพบว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.99 ซึ่งถือว่าเป็นค่าความเชื่อมั่นที่สูง จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว จัดพิมพ์เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีหนังสือแนะนำตัวจากภาควิชาอิสลามศึกษา และผู้วิจัยประสานเครือข่ายครูและผู้บริหารขอความร่วมมือครูในการตอบแบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ประกอบด้วย การวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบด้วยค่าทดสอบเอฟ (f-test) ส่วนข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามนั้น ทำการวิเคราะห์โดยวิธีการสังเคราะห์ความคิดเห็นที่มีความหมายเหมือนกัน แล้วนำมาจัดกลุ่มประกอบการอภิปรายผล

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาสมีข้อค้นพบสำคัญ ดังต่อไปนี้

### 5.1.1 การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส

ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส พบว่า ในโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.36$ , S.D. = .81) ซึ่งด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข และด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการส่งต่อนักเรียน มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในรายด้านจำแนกเป็นรายข้อมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ในด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.31$ , S.D. = .94) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาสเรียงจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการบันทึกและรายงานผลการเรียนของนักเรียนเป็นรายบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.01$ , S.D. = .75) และการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และส่งต่อระเบียบไปยังครูที่ปรึกษาคนใหม่ในปีการศึกษาต่อไป ( $\bar{X} = 3.03$ , S.D. = 1.01) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ด้านการคัดกรองนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.49, S.D = 0.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาสเรียงจากมากไปหาน้อยคือ ข้อมูลการคัดกรองนักเรียนถือเป็นความลับ ให้นักเรียนเรียนรู้ว่าตนจัดอยู่ในกลุ่มใด อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.78, S.D = .80$ ) และการประชุมผู้ปกครองเพื่อกำหนดเกณฑ์การคัดกรองในการจัดกลุ่มนักเรียนได้อย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 2.99, S.D = 1.1$ ) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ด้านการส่งเสริมนักเรียนและพัฒนานักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51, S.D = 0.84$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาสเรียงจากมากไปหาน้อยคือ การสำรวจความต้องการของนักเรียนในการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.86, S.D = .64$ ) และผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมของทางโรงเรียน ( $\bar{X} = 2.91, S.D = 1.03$ ) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

4. การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ด้านการป้องกันและแก้ไข ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34, S.D = .96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาสเรียงจากมากไปหาน้อยคือ ปลุกฝังให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการอ่านอัลกุรอานตั้งแต่เล็กๆ และให้นักเรียนรักที่จะค้นคว้าและเรียนอิสลาม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.66, S.D = .83$ ) และจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่มีปัญหาด้านการเรียน ( $\bar{X} = 3.09, S.D = .95$ ) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

5. การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ด้านการส่งต่อนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.15, S.D = .96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาสเรียงจากมากไปหาน้อยคือ บันทึกการส่งนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอก โดยครูแนะแนวหรือฝ่ายปกครองเป็นผู้ดำเนินการซึ่งเป็นการส่งต่อภายนอก อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.63, S.D = 1.1$ ) และมีการบันทึกการส่งนักเรียนไปยังครูที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือนักเรียน ( $\bar{X} = 2.57, S.D = .92$ ) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

5.1.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาสจำแนกตามเพศ อายุ ระดับ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือจำแนกตาม เพศ อายุ นักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ขนาดของโรงเรียน ผลการศึกษา พบว่า

1. เพศ ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชน สอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านการดูแลนักเรียนเป็นรายบุคคล มีความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .02 ส่วนในด้านการคัดกรองนักเรียน การรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคล การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านป้องกันช่วยเหลือและแก้ไขและด้านการส่งต่อ นักเรียนพบว่าไม่มีนัยทางสถิติ

2. อายุ ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชน สอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัด นราธิวาส ในด้านการคัดกรองนักเรียนและการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข จำแนกตามอายุมีความ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ .05 จึงได้ทำการทดสอบด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ปรากฏผล ดังนี้

ด้านการคัดกรองนักเรียน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ คู่ที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 มี 1 คู่ได้แก่ กลุ่มที่มีอายุมากกว่า 50 ปี และกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี

ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ พบว่า คู่ที่ต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 คู่ได้แก่ กลุ่มอายุต่ำกว่า 30ปี และกลุ่มอายุ ระหว่าง 31-40 ปี

3. ระดับการศึกษา ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่า พบว่า การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา อิสลามจังหวัดนราธิวาส ในด้านการคัดกรองนักเรียนและการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข จำแนกตาม ระดับการศึกษามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ .05 จึงได้ทำการทดสอบด้วยวิธีการ

ของเซฟเฟ่ ปรากฏผลดังนี้

ด้านการคัดกรองนักเรียน จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ พบว่า คู่ที่ต่างกันอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 คู่ได้แก่ กลุ่มที่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและกลุ่มที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอก

ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า คู่ที่ต่างกันอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 คู่ได้แก่ กลุ่มที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และกลุ่มที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอก

4. ประสิทธิภาพในการทำงาน ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส การคัดกรองนักเรียนและการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข จำแนกตามประสิทธิภาพในการทำงานมีความแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ .05 จึงได้ทำการทดสอบด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ปรากฏผลดังนี้

ด้านการคัดกรองนักเรียน จำแนกตามประสิทธิภาพในการทำงานเป็นรายคู่ คู่ที่ต่างกันอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 คู่ได้แก่ กลุ่มอายุระหว่าง 1-5 ปี และกลุ่มอายุระหว่าง 16 ปีขึ้นไป

ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข จำแนกตามประสิทธิภาพในการทำงานเป็นรายคู่ พบว่า คู่ที่ต่างกันอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 คู่ได้แก่ กลุ่มอายุระหว่าง 1-5 ปี และกลุ่มอายุระหว่าง 16 ปีขึ้นไป

4. ขนาดของโรงเรียน ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาสในด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลและด้านการส่งต่อนักเรียนจำแนกตามขนาดของโรงเรียนที่มีความแตกต่างกันอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ.05 จึงได้ทำการทดสอบด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ปรากฏผลดังนี้

ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตามขนาดของโรงเรียนเป็นรายคู่ พบว่า คู่ที่ต่างกันอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 คู่ได้แก่ กลุ่มโรงเรียนขนาดเล็กและกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่

ด้านการส่งต่อนักเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียนเป็นรายคู่ คู่ที่ต่างกันอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 คู่ได้แก่ กลุ่มโรงเรียนขนาดเล็กและกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่

5.1.3 ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดนราธิวาส ดังนี้

1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ข้อเสนอแนะที่ถูกสะท้อน การดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือการที่จะรู้จักนักเรียนให้มาก ครูที่ปรึกษาควรเรียกนักเรียนมาคุยเป็นรายบุคคล มาพูดคุยซักถามปัญหาหรือคุยเรื่องต่างๆไปเพื่อที่จะทำความรู้จักกับนักเรียนให้มากขึ้น ครูควรที่จะเป็นทรนเนอร์ให้กับนักเรียนในเรื่องที่ครูถนัด สามารถให้คำปรึกษากับนักเรียนได้เวลานักเรียนมีปัญหา ควรที่จะสัมภาษณ์นักเรียนเป็นรายบุคคล

2. ด้านการคัดกรองนักเรียน ข้อเสนอแนะที่ถูกสะท้อน การดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ ครูไม่ควรคัดกรองนักเรียนในครั้งแรกที่พบกับนักเรียนเพราะตอนนั้นอาจไม่ใช่พฤติกรรมจริงๆของนักเรียน ควรที่จะคัดกรองตามสภาพความเป็นจริงของนักเรียน ไข่ไม่แบ่งตามความพึงพอใจของครู

3. ด้านการส่งเสริมนักเรียน ข้อเสนอแนะที่ถูกสะท้อน การดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ ควรที่จะส่งเสริมให้ตรงตามความถนัดของนักเรียน ควรสังเกตนักเรียนเวลาอยู่กับครูว่านักเรียนมีแววหรือมีความถนัดในเรื่องไหนจะได้ส่งเสริมถูกทาง เพื่อให้นักเรียนได้รู้ตัวเอง เพราะบางครั้งนักเรียนยังไม่ว่าตัวเองถนัดอะไร เมื่อเลือกไปในทางที่ตนเองไม่ถนัดทำให้เสียเวลาในการเรียน ควรจัดกลุ่มพูดคุย และติดตามพฤติกรรมนักเรียนทุกครั้ง พร้อมทั้งบันทึกเก็บไว้เป็นข้อมูล

4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ข้อเสนอแนะที่ถูกสะท้อน การดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือครูควรที่จะติดตามนักเรียนที่อยู่ในความดูแลของตนตลอดเวลา และให้การป้องกันและแก้ไข เมื่อเห็นว่านักเรียนอยู่ในภาวะที่เสี่ยง และสามารถแก้ไขปัญหาค้นเวลา เมื่อสังเกตว่านักเรียนอยู่ในกลุ่มผิดปกติควรมีการติดตามอย่างใกล้ชิด อาจจะให้ผู้ปกครองช่วยติดตามพฤติกรรมของนักเรียนเวลาที่อยู่ว่า ไม่จะเป็นการคบเพื่อน การอยู่ร่วมกันในสังคม

5. ด้านการส่งต่อนักเรียน ข้อเสนอแนะที่ถูกละเลย การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ ก่อนที่จะส่งต่อนักเรียนควรเรียกมาก่อนเพื่อชี้แจงเหตุที่ส่งต่อเพราะอะไร ควรแจ้งให้ผู้ปกครองทราบและทำความเข้าใจกับผู้ปกครอง เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด น่าจะขอความร่วมมือจากผู้ปกครองเพราะเขาน่าจะรู้จักนักเรียนดีกว่าครู หากมีการส่งต่อภายนอกให้เลือกสถานที่ที่อำนวยความสะดวกให้กับทุกฝ่าย

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา จังหวัดนราธิวาส มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

5.2.1 เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาสจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน

ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส อภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล พบว่า การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การดำเนินงาน “การบันทึกและรายงานผลการเรียนของนักเรียนเป็นรายบุคคล” มีการดำเนินงานมากที่สุด และน้อยที่สุด คือ “เก็บรวบรวมข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และส่งต่อระเบียบไปยังครูที่ปรึกษาคนใหม่ในปีการศึกษาต่อไป” ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นฤพล กองทรัพย์ (2556) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3” ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 มีระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่ออยู่ในระดับปานกลาง ( $x = 3.05, 3.03, 2.48$  และ  $3.03$  ตามลำดับ) ที่เป็นเช่นนี้เพราะเนื่องจากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลนั้นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหากทุกฝ่ายให้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง กระบวนการที่ทำให้เกิดความผิดพลาดในการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลก็จะ



น้อยไป

2. ด้านการคัดกรองนักเรียน พบว่า การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ด้านการคัดกรองนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การดำเนินงาน “ข้อมูลการคัดกรองนักเรียนถือเป็นความลับ ไม่ให้นักเรียนรู้ว่าตนจัดอยู่ในกลุ่มใด” มีการดำเนินงานมากที่สุด และน้อยที่สุด คือ “การประชุมผู้ปกครองเพื่อกำหนดเกณฑ์การคัดกรองในการจัดกลุ่มนักเรียนได้อย่างชัดเจน” ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มีรพะ ดอเลาะ ได้วิจัย เรื่อง สภาพปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาสภาพปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาจังหวัดปัตตานี ด้านการคัดกรองนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.69$ , S.D. = .72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพปัญหามากที่สุด คือ ท่านทำการคัดกรองนักเรียนโดยการพิจารณาข้อมูลนักเรียนจากหลายๆด้าน ( $\bar{x} = 3.69$ , S.D. = .74) และน้อยที่สุด คือ ท่านมีการจัดทำเอกสารสารสนเทศผลการคัดกรองนักเรียนระดับสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบันและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ( $\bar{x} = 3.56$ , S.D. = 1.00) ที่เป็นเช่นนี้เพราะระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีกระบวนการดำเนินงานเป็นขั้นตอน และต้องมีส่วนร่วมทุกฝ่ายในการให้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับนักเรียนอันเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำไปคัดกรองนักเรียน

3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน จากการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ด้านการส่งเสริมนักเรียนและพัฒนานักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การดำเนินงาน “การสำรวจความต้องการของนักเรียนในการจัดกิจกรรม” มีการดำเนินงานมากที่สุด และน้อยที่สุด คือ “ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมของทางโรงเรียน” ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กาดาฟี สามะเต๊ะ (2556) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา” ผลการวิจัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นต่อระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข ด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านการส่งต่อ

นักเรียน ) ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ทางโรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองเป็นประจำทุกๆภาคเรียน อีกทั้งยังมีการจัดกิจกรรมโฮมรูมเป็นประจำทุกวัน รวมถึงครูยังมีการพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีความสามารถ ทำให้ได้รับการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความภาคภูมิใจให้กับนักเรียน

4. ด้านการป้องกันและแก้ไข จากการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ด้านการป้องกันและแก้ไขในภาพรวมอยู่ในปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การดำเนินงาน “จัดปลูกฝังให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการอ่านอัลกุรอานตั้งแต่เล็กๆและให้นักเรียนรักที่จะค้นคว้าและเรียนอิสลาม” มีการดำเนินงานมากที่สุดและน้อยที่สุด “จัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่มีปัญหาด้านการเรียน ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤพล กองทรัพย์ (2556) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3” ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 มีระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่ออยู่ในระดับปานกลาง ( $x = 3.05, 3.03, 2.48$  และ  $3.03$  ตามลำดับ) ) ที่เป็นเช่นนี้เพราะกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือนักเรียนในการป้องกันปัญหายังมีไม่มากพอ อีกทั้งครูยังมีการพบปะ พูดคุย สื่อสารกับผู้ปกครองเกี่ยวกับข้อมูลนักเรียนเพื่อการป้องกันปัญหาน้อย จึงไม่สามารถหาวิธีการที่เหมาะสมกับบุคลิกลักษณะของนักเรียนแต่ละบุคคลในการแก้ไขปัญหาได้

5. ด้านการส่งต่อนักเรียน พบว่า การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ด้านการส่งต่อนักเรียน ภาพรวมอยู่ในปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การดำเนินงาน “บันทึกการส่งนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอกโดยครูแนะแนวหรือฝ่ายปกครองเป็นผู้ดำเนินการซึ่งเป็นการส่งต่อภายนอก” มีการดำเนินงานมากที่สุดและ “มีการบันทึกการส่งนักเรียนไปยังครูที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือนักเรียนต่อไป” มีการดำเนินงานน้อยที่สุด ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของบัวเครือ โพชัย (2548) ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 2 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนมี

การกำหนดนโยบายการดำเนินงานการส่งต่อนักเรียนที่ชัดเจน แต่บางปัญหาที่เป็นปัญหาด้านความซับซ้อนด้านจิตใจ โรงเรียนก็ไม่สามารถแก้ปัญหาเองได้

5.2.2 ผลการเปรียบเทียบ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ของครู และผู้บริหาร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน

1. ผลการเปรียบเทียบ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม พบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยเช่นนี้อาจเป็นไม่ได้ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ทั้งนี้เพราะทางโรงเรียนได้มีการสร้างความเข้าใจในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติอยู่ตลอด โดยไม่ได้แบ่งแยกหน้าที่การงาน ว่างานไหนเป็นของครูเพศชายหรือครูเพศหญิง แต่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ให้ดูแลนักเรียนเหมือนกันและยังช่วยกันหาหรือแก้ไขปัญหาาร่วมกัน จึงทำให้เพศชายและเพศหญิงมีความเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

2. ผลการเปรียบเทียบ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ที่มีอายุต่างกัน โดยภาพรวม พบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดนราธิวาส ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า อายุไม่ได้ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เนื่องจากส่วนใหญ่คุ้นเคยกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จึงทำให้ผู้ที่มีอายุมากหรืออายุน้อย มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ระดับการศึกษาที่ต่างกัน ไม่ได้ทำให้มีความคิดและประสบการณ์ที่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน โดยภาพรวม พบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่าผู้ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ก็มีทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่แตกต่างกัน เพราะทางโรงเรียนได้มีการกำหนดนโยบายการช่วยเหลือนักเรียนอยู่ตลอด ทำให้ครูและผู้บริหารมีความเข้าใจที่ตรงกัน ความคิดเห็นจึงไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ที่ระดับการศึกษาต่างกัน พบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาจังหวัดนราธิวาส ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ระดับการศึกษาที่ต่างกัน ไม่ได้มีผลต่อความคิดในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทำให้ระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัน พบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาจังหวัดนราธิวาส แตกต่างกัน

ผลการวิจัยเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่า โรงเรียนเอกชนในจังหวัดนราธิวาสมีจำนวนมาก จึงทำให้มีขนาดของโรงเรียนที่แตกต่างกันไป และแต่ละที่มีบริบทที่ไม่เหมือนกันก็ย่อมมีการจัดกิจกรรมระดมแลนักเรียนที่ต่างกันตามความเหมาะสมของโรงเรียน จึงมีความคิดเห็นที่ต่างกันตามขนาดของโรงเรียน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดนราธิวาส มีประเด็นข้อเสนอแนะจากงานวิจัยในครั้งนี้และข้อเสนอแนะสำหรับวิจัยครั้งต่อไป ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

#### 5.3.1 ข้อค้นพบจากงานวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1.1 ผู้บริหารโรงเรียน ควรวางระบบการดูแลช่วยเหลือที่ชัดเจน เพื่อสะดวกต่อการปฏิบัติงานของครูและนักเรียน และควรเลือกผู้ดูแลที่เอาใจใส่ต่อนักเรียน เพื่อผลลัพธ์ออกมาดี
- 1.2 ผู้บริหารโรงเรียนควรพาทีมหัวหน้าและทีมปฏิบัติ ศึกษาดูงานในโรงเรียนที่มีการจัดระบบดูแลที่ดีกว่า เพื่อปรับมาใช้กับที่ปฏิบัติอยู่
- 1.3 ผู้บริหารควรจัดสรรสิ่งที่เป็นความสะดวกสบายให้กับครู และนักเรียน เช่น รถโรงเรียน งบประมาณ เพื่อสะดวกต่อการดำเนินของครู และทำให้ไวต่อการปฏิบัติ
- 1.4 ผู้บริหารควรกระตุ้นให้ครูผู้ดูแล ติดตามนักเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเสนอแนะแนวทางให้กับนักเรียน
- 1.5 ครูผู้ดูแลควรรู้จักนักเรียนรอบด้าน เช่น ด้านครอบครัว สุขภาพ และด้านการเรียน
- 1.6 ครูผู้ดูแลควรใกล้ชิดกับนักเรียนให้มาก และสามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับนักเรียน ในยามที่นักเรียนมีปัญหา หรือต้องการคำปรึกษา
- 1.7 ครูผู้ดูแลควรเข้าถึงนักเรียน เช่น การเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อจะได้เห็นสภาพความเป็นอยู่ของนักเรียน ที่นอกจากช่วงเวลาที่อยู่โรงเรียน

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการพัฒนารูปแบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. ควรมีการศึกษาวิธีการที่ใช้ในการต่อยอดและแก้ปัญหาาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานต่อไป

3. ควรมีการเปรียบเทียบสภาพปัญหา และแนวทางดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ  
นักเรียนระหว่างโรงเรียนรัฐบาลกับโรงเรียนเอกชน เพื่อนำผลที่ได้มาประยุกต์ใช้ในโรงเรียน

Prince of Songkla University  
Pattani Campus