



การเข้าถึงและการใช้สารสนเทศของลูกค้าสินเชื่อ :
กรณีศึกษาธนาคารกรุงไทย สาขาธนบุรี

**Information Access and Use of Personal Loan Customers:
A Case Study of Krungthai Bank, Narathiwat Branch**

สุวิดา รัตนพิพัฒน์

Suwida Rattanapipat

วิทยานิพนธ์นี้สำหรับการศึกษิตตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of

Master of Art in Information Management

Prince of Songkla University

2558

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อวิทยานิพนธ์ การเข้าถึงและการใช้สารสนเทศของลูกค้าสินค้า :
 กรณีศึกษานาครกรุงไทย สาขานราธิวาส
 ผู้เขียน นางสาว สุวิดา รัตนพิพัฒน์
 สาขาวิชา การจัดการสารสนเทศ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....
 (รองศาสตราจารย์ อิ่มจิต เลิศพงษ์สมบัติ)

.....ประธานกรรมการ
 (ผศ. ดร. ชุ่มจิตต์ แซ่จั่น)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

.....กรรมการ(รอง
 ศาสตราจารย์ อิ่มจิต เลิศพงษ์สมบัติ)

.....
 (ผศ. อัญญ์นิชตา รุ่งวิชานีวัฒน์)

.....กรรมการ
 (ผศ. อัญญ์นิชตา รุ่งวิชานีวัฒน์)

.....กรรมการ
 (ดร. ศัจจารีย์ ศิริชัย)

Prince of Songkla University
 Pattani Campus

ขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้มาจากการศึกษาวิจัยของนักศึกษาเอง และได้แสดงความขอบคุณบุคคลที่มีส่วนช่วยเหลือแล้ว

ลงชื่อ

(รองศาสตราจารย์ อิ่มจิต เลิศพงษ์สมบัติ)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ลงชื่อ

(นางสาว สุวิดา รัตนพิพัฒน์)

นักศึกษา

Prince of Songkla University
Pattani Campus

(4)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งในการอนุมัติปริญญาในระดับใดมาก่อน และ
ไม่ได้ถูกใช้ในการยื่นขออนุมัติปริญญาในขณะนี้

ลงชื่อ.....

(นางสาวสุวิดา รัตนพิพัฒน์)

นักศึกษา

Prince of Songkla University
Pattani Campus