

บรรณานุกรม

- กัญญา คำศิริพิมาน. (2553). *การปฏิบัติงาน เรื่อง จิตตปัญญาศึกษา ศีลภาสาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. รายงานความก้าวหน้า งวดที่ 3 โครงการเพิ่มขีดความสามารถของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่สู่การเป็นสถาบันพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาที่มีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัลยรัตน์ เมืองสง. (2550). *รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. คุุณิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุุณิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2554). *การใช้ SPSS for windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล* (พิมพ์ครั้งที่ 18). กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติมา ปรีดีดิลก. (2542). *ทฤษฎีบริหารองค์การ* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ธนะการพิมพ์.
- เกริกเกียรติ ศรีเสริม โภค. (2549). *การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ*. กรุงเทพฯ: นา โกด้า.
- เกียรติสุดา ศรีสุข. (2552). *ระเบียบวิธีวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 2). เชียงใหม่: โรงพิมพ์ครองช่าง.
- โครงการเอกสารวิชาการการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง ศูนย์จิตตปัญญาศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล. (2552). *จิตตปัญญาศึกษา คืออะไร*. นครปฐม: ศูนย์จิตตปัญญาศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จรรยา พุคยาภรณ์. (2549). *กลยุทธ์หยุดความขัดแย้ง*. กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล.
- จรรยา เสียงเทียนชัย. (2544). *ทักษะและวิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดหนองบัวลำภู*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- จุฑามาศ รุจิรตานนท์. (2547). *การศึกษสาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- จุมพล พูลภัทรชีวิน. (2551). *จิตตปัญญาศึกษา รุ่งอรุณแห่งจิตสำนึกใหม่ทางการศึกษา*. ใน *จิตตปัญญาศึกษา: การศึกษาเพื่อการพัฒนามนุษย์: รวมบทความการประชุมวิชาการประจำปี 2551*. (หน้า 354-380). กรุงเทพฯ: โครงการศูนย์จิตตปัญญาศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล.

จุมพล หนิมพานิช. (2547). *ผู้นำ อำนาจ และการเมืองในองค์กร* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ชลลดา ทองทวี และคณะ. (2551). *จิตตปัญญาศึกษา: การสำรวจและสังเคราะห์ความรู้*

จิตตปัญญาศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: โครงการวิจัยและการจัดการความรู้

จิตตปัญญาศึกษา ศูนย์จิตตปัญญาศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล.

ชวนพิศ ลิทธิธาดา. (2552). *รูปแบบสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มี*

ประสิทธิภาพ. คุยฉินิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ชวลิต เกิดทิพย์. (2556). บทเรียนการมีส่วนร่วมเพื่อการจัดการความขัดแย้งระหว่างชุมชนกับ

โรงเรียน ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้, *รัฐสมิแล*, 3(1), 81-92.

ชัยวัฒน์ สถาอานันท์. (2539). *สันติทฤษฎี วิถีวัฒนธรรม*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิโกมล คีมทอง.

ชาติป สุวรรณทอง. (2554). พหุวัฒนธรรมกับความหลากหลายทางเพศในสังคมไทย.

กรุงเทพธุรกิจ, หน้า 8.

ชิดชงค์ ส.นันทนาเนตร. (2549). *ทฤษฎีการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่*. นครปฐม : คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ไชโย ชูหมื่นไวย. (2558). *21 วัน เปลี่ยนพฤติกรรมการเงิน*. กรุงเทพฯ: พีอาร์.

ฐาปนิต สมักรกิจ. (2553). *การศึกษาทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด*

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุขานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). *มารู้จัก Competency กันเถอะ*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

_____. (2548). *Competency เพื่อการประเมินผลงานประจำปี* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:

เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

_____. (2549). *การจัดทำ Job Description สมัยใหม่*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

ถวัลย์ วรเทพพิพัฒน์. (2534). การแก้ปัญหาความขัดแย้งในหน่วยงาน. *วารสารกรมบัญชีกลาง*,

22(1), 9-10.

ทวิวงศ์ ศรีบุรี. (2541). *EIA การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: มายด์.

ทิตนา แคมมณี. (2522). *กลุ่มสัมพันธ์: ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติ เล่ม 1*. กรุงเทพฯ: บุรพาศิลป์

การพิมพ์.

- เทพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. (2540). *พฤติกรรมองค์กร* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- เทียน ทองแก้ว. (2550). *สมรรถนะ (Competency): หลักการและแนวปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงศ์. (2533). *พฤติกรรมของบุคคลในองค์การ*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ชนวรรณ เกิดนาวิ. (2549). *การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาภาครัฐ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทม เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.*
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). *โมเดลลีสมเรล สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นนท์ นนท์พยอม. (2545). *การศึกษาความขัดแย้งเกี่ยวกับการกระจายอำนาจด้านการศึกษาสู่องค์การบริหารส่วนตำบล (ศึกษากรณี: กิ่งอำเภอโคกโพธิ์ไชย จังหวัดขอนแก่น).* รายงานการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2543). *หลักการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- นรินทร์ แจ่มจำรัส. (2544). *การพัฒนาองค์การ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: คณะวิชาวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- นรินทร์ องค์กรินทร์. (2549). *การจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์*. กรุงเทพฯ: เอ็กชเปอร์เน็ท.
- นริศร กรุงกาญจนา. (2549). *การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.*
- บรรจง ฟารุ่งแสง. (2551). *พหุวัฒนธรรมศึกษาชายแดนภาคใต้: แนวทางสู่การปฏิรูปการศึกษา. ศึกษาศาสตร์, 19(1), หน้า 3.*
- บัญญัติ แก้วส่อง. (2543). *องค์กร: การจัดการและการพัฒนา*. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บัญญัติ ยง่วน, จิระพันธ์ เดมะ และอินทรา หิรัญสาย. (2553). *การสำรวจการยอมรับความหลากหลายวัฒนธรรมของครูในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ของไทย. สงขลานครินทร์, 16(5), 741-758.*

- บุญชม ศรีสะอาด. (2537). *การวิจัยเบื้องต้นการพัฒนาการสอน*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- _____. (2543). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญช่วย ศิริเกษ. (2540). *พฤติกรรมองค์การในการบริหารการศึกษา*. เลข: ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเลย.
- บุญมัน ธนาสุภวัฒน์. (2537). *จิตวิทยาองค์การ*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- บุญมี ก่อบุญ. (2553). *รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำทีมของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. ปรินญาครุศาสตรุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาวะผู้นำทางการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- เบญจพร แก้วมีศรี. (2545). *การนำเสนอรูปแบบการพัฒนาคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประชุม โปธิกุล. (2540). *ศิลปะการนำของผู้ในยุคใหม่ Smart Mover*. กรุงเทพฯ: สยามมิตรการพิมพ์.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2542). ความขัดแย้ง: ปราบปรามการฉ้อโกงของหน่วยงานที่ต้องได้รับการแก้ไข. *ศึกษาศาสตร์*, 2(1), 62-70.
- ประเวศ วะสี. (2550). *การเรียนรู้ใหม่ไปให้พ้นวิกฤติแห่งยุคสมัย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ร่วมด้วยช่วยกัน.
- ปราณี อ่อนศรี. (2557). *จิตตปัญญาศึกษา: การศึกษาเพื่อพัฒนามนุษย์ในศตวรรษที่ 21*. *พยาบาลทหารบก*, 15(1), 7-11.
- ปรีชา จำลิ้งห์. (2549). *การจัดการความขัดแย้งของผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมวิชาการ.
- ปองธรรม สุทธิสาคร และพินชา อิมสมบุญ. (2550). *จังหวัดชายแดนใต้ ปัญหาและทางออก*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตะวันออก.
- ปาริชาติ สุวรรณบุบผา. (ม.ป.ป.). *सानเสวนาเป็นสันติวิธีได้หรือไม่*. ค้นหามือ 1 มีนาคม 2556, จาก ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี มหาวิทยาลัยมหิดล เว็บไซต์:
http://www.peace.mahidol.ac.th/th/doc/Dialogue_Parichart.pdf
- ปิ่นแก้ว เหลืองอร่ามศรี. (บรรณาธิการ). (2546). *อัตลักษณ์ชาติพันธุ์และความเป็นชายขอบ*. กรุงเทพฯ: แปลน พรินต์.

- ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล. (2549). *การค้นหาและวิเคราะห์เจาะลึก Competency ภาคปฏิบัติ*.
กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา. (2542). *พฤติกรรมกลุ่ม*. กรุงเทพฯ: วิสุทธิ์พัฒนา.
- พนัส หันนาคินทร์. (2542). *หลักการบริหารโรงเรียน*. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. (2545). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2542). *การบริหารความขัดแย้ง*. กรุงเทพฯ: ว.เพ็ชรสกุล.
_____. (2544). *ภาวะผู้นำและการจูงใจ*. กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักส์.
- พรศักดิ์ โชติพิณิจ. (2543). *การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารในองค์การคณะกรรมการ
ประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส, (นิชิบุญยากร). (2554). *พุทธสันติวิธี: การบูรณาการหลักการและ
เครื่องมือจัดการความขัดแย้ง*. กรุงเทพฯ: 21 เซ็นจูรี่.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 7).
กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พศิน แดงจวง. (2554). *รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ดวงกมล
พับลิชชิง.
- พลสุข หิงคานนท์. (2540). *การพัฒนารูปแบบการจ้องการของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวง
สาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพบุลย์ ธีงทองคำ. (2541). *ศิลปะการแก้ปัญหาบุคลากร*. *ข้าราชการครู*, 18(4), 21-22.
- ไพรินทร์ โชติสกุลรัตน์. (2554). *สื่อสารอย่างสันติ: คู่มือสื่อสารเพื่อสานสัมพันธ์ และแก้ไขความ
ขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เสมสิกขาลัย.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2538). *การจัดการความขัดแย้ง* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:
แฮตส์ ออฟ เคอร์มีสท์.
_____. (2544). *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ยีน ชาร์ป. (2529). *อำนาจและยุทธวิธี ไร้ความรุนแรง*. ม.ป.ท.: มูลนิธิโกมลคีมทอง.

- รัตนกรณ์ ศรีพยัคฆ์. (มกราคม 2548). *การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์*. เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง สมรรถนะของข้าราชการ. สำนักงานข้าราชการพลเรือน.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คพับลิเคชันส์.
- วงศา เลหาศิริวงศ์. (2548). *พฤติกรรมองค์การและการพัฒนาองค์การสุขภาพ*. พิษณุโลก: พิษณุโลกการพิมพ์.
- วรรณารถ แสงมณี. (2544). *องค์การและการจัดองค์การ*. กรุงเทพฯ: ระเบียบทองการพิมพ์.
- วัชณีย์ เชาวน์ดำรงค์. (2542). *รูปแบบการพัฒนาลักษณะความเป็นครูวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชาอุดมศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัฒนา คุณประดิษฐ์. (2557). *The 21-Day Habit Theory*. ค้นเมื่อ 19 ตุลาคม 2558, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/532940>
- วันชัย วัฒนศัพท์. (2547). *ความขัดแย้ง: หลักการและเครื่องมือแก้ปัญหา*. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- _____. (2550). *ความขัดแย้ง: หลักการและเครื่องมือการแก้ปัญหา* (พิมพ์ครั้งที่ 3). ขอนแก่น: สิริภรณ์ออฟเซ็ท.
- วันรักษ์ มิ่งมณีนาคิน. (2531). *การพัฒนาชนบทไทย*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิจักขณ์ พาณิช. (2550). *เรียนรู้ด้วยใจอย่างใคร่ครวญ การศึกษาคั่งเส้นทางแสวงหาทางวิญญาน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์จัดตปัญหาศึกษาร่วมกับสวนเงินมีนา.
- วิจิตร วรพัฒน์. (2531). *การจัดการกับความขัดแย้ง*. *ครุปริทัศน์*, 3(1), 64-70.
- _____. (2531). *การจัดการความขัดแย้ง*. กรุงเทพฯ: พิมพ์.
- _____. (2546). *ศิลปศาสตร์ นวัตกรรมสำหรับผู้นำ*. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.
- วิเชียร วิทญูตม. (2547). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- _____. (2555). *การบริหารความขัดแย้งในองค์การ*. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.
- วินิจ เกตุท่า. (2535). *มนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหารยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- วิรัช สงวนวงษ์วาน. (2546). *การจัดการและพฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชันอินโดไชน่า.

- วีรณัฐ สุทธิพันธ์. (2550). การบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา
ชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุททการ เขต 1. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- ศิริยา ชลทนต์บำรุง. (2548). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
_____. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแห่งแผ่นดินเชิงคุณธรรม (2551). ชุดความรู้การอบรมกระบวนการ
แนวจิตตปัญญาศึกษา เล่ม 5 นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค
จำกัด.
- ศูนย์สันติวิธีและธรรมาภิบาล (2547). ศัพท์บัญญัติเกี่ยวกับความขัดแย้งและการแก้ปัญหา. นนทบุรี:
ศูนย์สันติวิธีและธรรมาภิบาลสถาบันพระปกเกล้าฯ.
- สมชาย วรจิณเกษมสกุล. (2554). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์.
อุดรธานี: อักษรศิลป์การพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. (2544). การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บรรณกิจ.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2539). การนำเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้ง
องค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาการบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมาน อัสวภูมิ. (2537). การพัฒนารูปแบบการบริหารการประถมศึกษาจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สรยุทธ รัตนพจนารถ. (2551). ริเริ่มสำรวจความรู้ น้อมนำเข้ามาสู่ใจ ใคร่ครวญประยุกต์ใช้ปฏิบัติ.
การประชุมวิชาการประจำปี 2551. โครงการศูนย์จิตตปัญญาศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สร้อยตระกูล (ดิทยานนท์) อรรถมานะ. (2541). พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สลักจิต ตรีธเน โอภาส. (2553). การศึกษาผลการพัฒนาความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ด้วยกระบวนการ
เรียนรู้แนวจิตตปัญญาศึกษา รายวิชาจิตวิทยาสำหรับครู นักศึกษาโปรแกรมวิชา
วิทยาศาสตร์ทั่วไป. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.

- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). *การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์*. เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง สมรรถนะของข้าราชการ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- _____. (2548). *เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่องสมรรถนะของข้าราชการ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (2552). *ความสำคัญของ Competency*. ค้นเมื่อ 1 มีนาคม 2556, จาก สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์: http://km.moi.go.th/index.php?option=com_content&task=view&id=24&Itemid=26
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2548). *มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). *แผนพัฒนาการศึกษาในเขตพัฒนาพิเศษจังหวัดชายแดนใต้ (พ.ศ. 2552-2555)*. กรุงเทพฯ: สกศ.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2547). Competency: เครื่องมือการบริหารที่ปฏิเสธไม่ได้. *Productivity World*, 9(53), 44-51.
- _____. (2550). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency Based HRM*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สุชาติ ทรงประกอบ. (2547). *การศึกษาพฤติกรรมและผลการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ระดับก่อนประถมศึกษา เขตการศึกษา 1*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สุดา เทียบจตุรัส และคณะ. (2541). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: วีระฟิล์ม และเซเท็กซ์.
- สุทัศน์ ขอบคำ. (2540). *รูปแบบการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2544). *พฤติกรรมองค์การ*. เชียงราย: คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- สุนันทา เลานันทน์. (2544). *การพัฒนาองค์กร*. กรุงเทพฯ: ดี ดี บั๊คสโตร์.
- สุนีย์ มัลลิกะมาลย์. (2545). *รัฐธรรมนูญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพิทักษ์รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรางค์ จันทวานิช. (2549). *พหุวัฒนธรรม: เอกสารการสอนวิชาวัฒนธรรม บุคลิกภาพ และพหุวัฒนธรรม*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุรางค์ โล่ห์สัมฤทธิ์ชัย. (2536). *สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร*
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สุรางค์รัตน์ วศินารมณ. (2542). *ทักษะการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุวิมล ว่องวานิช และนงลักษณ์ วิรัชชัย. (2546). *แนวทางการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์*. กรุงเทพฯ :
ศูนย์ตำราและเอกสารทางวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2546). *หลักการบริหาร* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2534). *ความขัดแย้ง: การบริหารเพื่อสร้างสรรค์*. กรุงเทพฯ: ตะเกียง.
_____. (2536). *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา*. นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- _____. (2540). *ความขัดแย้ง: การบริหารเพื่อสร้างสรรค์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
ต้นอ้อ แกรมมี.
- หนึ่งใจ ให้โลก. (2556). *สื่อพลัง*, 21, 1-7.
- อมรรัตน์ ทิพย์จันทร์. (2547). *การพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ราชภัฏ*.
วิทยานิพนธ์การศึกษาคุณวุฒิปบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา.
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- อมรา พงศาพิชญ์. (2541). *วัฒนธรรม ศาสนาและชาติพันธุ์: วิเคราะห์สังคมไทยแนวมานุษยวิทยา*.
(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรัญ โสคติพันธุ์และคณะ. (สิงหาคม 2548). *การจัดทำสมรรถนะสำหรับบุคลากร กรมส่งเสริม
การเกษตร*. เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการจัดทำสมรรถนะสำหรับ
บุคลากรกรมส่งเสริมการเกษตร.
- อรุณ รักธรรม และประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2527). *การบริหารความขัดแย้งในองค์กร*. เอกสาร
การศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ ลำดับที่ 46. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อรุณ รักธรรม. (2525). *ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่: การบริหารองค์กร*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
_____. (2537). *หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
_____. (2546). *ทฤษฎีบริหารองค์การสมัยใหม่*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

- อาทิตย์ ชลพันธุ์. (2551). *การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาชลบุรี เขต 2. ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- อานันท์ กาญจนพันธุ์. (2539). *แนวความคิดพื้นฐานทางสังคมและวัฒนธรรม.* เชียงใหม่: ภาควิชา สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อาภรณ์ ภู่วิทยพันธุ์. (2548). *HR for non-HR (พิมพ์ครั้งที่ 2).* กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
_____. (2552). *Competency Development Roadmap.* กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีการพิมพ์.
- อุทุมพร จามรมาน. (2541). โมเดล. *วิชาการ, 1(3), 21-26.*
- เอกชัย กี่สุขพันธุ์. (2531). *หลักการบริหารการศึกษาทั่วไป (พิมพ์ครั้งที่ 3).* กรุงเทพฯ: อองศ์ศิลป์ การพิมพ์.
_____. (2538). *การบริหารทักษะและการปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 3).* กรุงเทพฯ: สุขภาพใจ.
_____. (2555). *การบริหารความขัดแย้งในองค์กร.* กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.
- เอกรินทร์ สังข์ทอง. (2552). *ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ในสังคมพหุวัฒนธรรม: การทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและการปฏิบัติ. ศึกษาศาสตร์, 20(1), 1-16.*
- Aldon, L. (2005). *Transcendent Leadership and the Evolution of Consciousness.* Bloomington, IN: Author House.
- Alexander Hamilton Institute. (1983). *Conflict Management: Vital Skill for the Successful Executive.* New York: Modern Business Report.
- Ana, P. C. (2006). *Understanding Conflict in Teamwork: Contributions of a Technology – Rich Environment to Conflict management.* Indiana University.
- Anderson, C. R. (1988). *Management: Skill Function and Organizational Performance.* (2nd ed.) Boston: Allyn and Bacon.
- Best, J. W. & Kahn, J. V. (1993). *Research in Education (7th ed.).* Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Betty, I. W. (1984). *Introduction to Educational Administration (5th ed.).* Boston: Allyn & Bacon.

- Bohm, D., Factor, D., & Garrett, Peter. (2009). *Dialogue - A Proposal*. Retrieved March 1, 2013, from http://www.david-bohm.net/dialogue/dialogue_proposal.html
- Boyatzis, R. E. (1982). *The Competent manager: A Model for Effective Performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Brown, D. L. (1983). *Managing Conflict at Organizational Interfaces*. Reading, Massachusetts: Addison – Wesley.
- Brown, W. B., & Moberg, D. J. (1980). *Organization Theory and Management: Approach*. New York: John Wiley and Sons.
- Bush, T. (1986). *Theories of Educational Management*. London: Harper and Row.
- Cardona, P. (2000). Transcendental leadership. *Leadership & Organizational Development*, 21(4): 201-206.
- Chung, K. H., & Megginson, L. C. (1981). *Organization Behavior Developing Management Skills*. New York: Harper and Row.
- Coser, L. A. (1956). *The Function of Social Conflict*. New York: The Free. Press.
- Crawford, D. (1996). *Conflict Resolution Education: A Guide to Implementing Programs in Schools, Youth-Serving Organizations, and Community and Juvenile Justice Settings*. Washington: U.S. Department of Justice.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of Psychological Test* (5th ed.). New York: Harper Collins.
- Daft, R. I. (1994). *Management* (3rd ed.). Fort Worth: The Dryden.
- Dahrendorf, R. (1959). *Class and Class Conflict in Industrial Society*. Stanford: Stanford University Press.
- Daniel, D. (2001). *Conflict Resolution*. Sydney: McGraw-Hill.
- David, B. (1983). *Managing Conflict at Organizational Interfaces*. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Deep, S. D. (1978). *Human Relations in Management*. New York: Glencoe.
- Deutsch, M. (1973). *The Resolution of Conflict*. New Haven Connecticut: Yale University Press.
- Duke, J. T. (1976). *Conflict and Power in Social Life*. Provo Utha: Brigham Young University Press.
- Eisner, E. W. (1979). *The Educational Imagination*. New York: Macmilan.

- Eraut, M. (1994). *Developing Professional Knowledge and Competence*. London: The Falmer Press.
- Erikson, E. H. (1968). *Identity: Youth and Crisis*. New York: Norton.
- Feldman, D. A. (1999). *The Handbook of Emotionally Intelligent Leadership: Inspiring Others to Achieve Results*. Falls Church, VA: Leadership Performance Solutions.
- Filley, A. C. (1975). *Interpersonal Conflict Resolution*. Glenview, Illinois: Soctt, Foresman and Company.
- Fisher, A. B. (1969). *Small Group Decision Making*. Massachusetts: Addison Wesley.
- Gall, M. D., Brog, W. R., & Gall, J. P. (1996). *Education Research: An Introduction* (6th ed.). New York: Longman.
- Getzels, J. W., & other. *Education Administration as Social Process*. New York: Harper and Row.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1997). *Organizations* (9th ed.). Boston: McGraw-Hill.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of Education* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Gortner, H. F. (1977). *Administration in the Public Factor*. New York: Wiley.
- Graham, A. R. (1990). *Superintendent as Manager: Case Studies of Conflict Management in Several Diverse New Jersey Public School Districts*. Ed.D. Dissertation, Fordham University.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (1998). *Multivariate Data Analysis* (5th ed.). New Jersey: Prentice.
- Haward, K. S. (1971). Administrative Responsibility. In F. Marini (Ed.), *Toward The New Public Administration* (285-301). Pensilvania: Chandler.
- Hawat, G., & London, M. (1980). Attributions of Conflict Management. *Strategies in Supervisor-Subordinate Dyads*. *Applied Psychology*, 7, 175.
- Hellriegel, D., & Slocum J. W. (1979). *Organizational Behavior* (2nd ed.). Paul: West.
- Holt, T. L. (1986). *The Relationship between Leadership Styles and Conflict Management Techniques as Reported by Hospital Middle Management Personnel in Eight of the Largest Hospital in North Dakota*. EDD Dissertation. Health Education, The University of North Dakota.

- Hoover, D. R. (1990). *Relationships Among Perceptions of Principals' Conflict Management Behaviors, Levels of Conflict and Organization Climate in High School*. Ph.D. Dissertation, The Pennsylvania State University.
- Johnson, D. W., & Johnson, F. P. (1987). *Joining Together: Group Theory and Group Skills*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Johnson, D. W., & Johnson, F. P. (2000). *Joining Together: Group Theory and Group Skills*. Boston: Allyn and Bacon.
- Joyce, B. & Weil, M. (2000). *Models of Teaching* (6th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Kant, I. (1997). *Prolegomena to any future metaphysics*. New York: Cambridge University Press.
- Kaplan, A. (1964). *The Conduct of Inquiry: Methodology for Behavioral Science*. San Francisco: Chandler Publishing.
- Katz, D. & Kahn, R. L. (1978). *The Social Psychology of Organizations* (2nd ed.). New York: John Wiley.
- Keeves, J. P. (1988). *Educational Research, and Methodology, and Measurement: An international handbook*. Oxford: Pergamon Press.
- _____. (1997). Models and Model Building. In Keeves, J.P. (Ed.). *Educational Research, Methodology and Measurement: An International Handbook* (2nd ed.). Oxford: Pergamon Press.
- Kohlberg, L (1976). "Moral Stage and Moralization: The Cognitive Development Approach" *Moral Development and Behavior*. New York: Holt Rinehart and Winston.
- Luthans, F. (1985). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Macionis, S. (1993). *Users of Patterns Satisfactions and Recommendations*. London: Routledge.
- Madaus, G. F., Scriven, M. S., & Stufflebeam, D. L. (1983). *Evaluation models Viewpoints on Educational and Human Services Evaluation* (8th ed.). Boston: Kluwer-Nijhoff Publishing.
- Maltz, M. (1969). *Psycho-Cybernetics*. (33rd ed.). NJ: Prentice-Hall.
- March, J. G., & Simon, H. A. (1958). *Organization*. New York: John Wiley & Sons.
- Maria, O. E. (1984). *The Social System*. London: Rout' Ledge.
- Marx, K. (1977). *Economic and Philosophic Manuscripts of 1844*. Moscow: Progress.

- McClelland, D. C. (1999). Identifying Competencies with Behavioral-Event interviews. *Psychological Science, 9*(5).
- Mealamed, E. C., & Reiman, J. O. (1999). *Personnel: The Management of People at Work*. New York: Macmillan.
- Mescon, M. H., Albert, M., & Khedouri, F. (1981). *Management*. New York: Harper and Row.
- Miles, R. H. (1980). *Macro Organizational Behavior*. Illinois: Scott Foreman.
- Mosca, G. (1939). *The Ruling Class*. New York: McGraw-Hill.
- Nadler, L., & Nadler, Z. (1991). *Developing Human Resources* (3rd ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- Newman, W. H., Warren, K. E., & McGill, A. R. (1987). *The Process of Management Strategy, Action, Results* (6th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Norman, U., John, M. C., & Arthur, A. A. (1979). *Feasibility and Application of Rural Development Participation: A State of the Art Paper*. New York: Cornell University.
- Pallant, J. (2001). *SPSS Survival Manual: A Step-by-step Guide to Data Analysis*. Buckingham: Open University Press.
- Pneuman, R. W. & Bruehl, M. E. (1982). *Managing Conflicts: A Complete Process Centered Handbook*. New Jersey: Prentice Hall.
- Pritchard, E. S. (1986). The Supervisory Behavior of School Administrators and Organization Effectiveness. *Dissertation Abstracts International, 28*, 87-A.
- Rahim, M A. (1985). A Strategy for Managing Conflict in Complex Organization. *Human Relation, 38*(1), 81-89.
- _____. (2001). *Managing Conflict in Organizations* (3rd ed.). Westport, CT: Greenwood Publishing Group.
- _____. (1983). A Measure of Styles of Handling Interpersonal Conflict. *Academy of Management, 26*, 368-376.
- Revilla, T. Y. (1984). *Statistical Methods for Psychology* (4th ed.). Belmont, CA: Duxbury.
- Robbins, S. P. (1983). *Organization Behavior Concepts: Controversies and Application* (2nd ed). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- _____. (1996). *Organizational Behavior: Concept Controversies and Applications*. New Jersey: Prentice Hall.

- _____. *Managing Organizational Conflict: A Nontraditional Approach*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Robbins, S. P., & Robin, S. K. (1990). *Management*. Ontario: Prentice Hall
- Rost, C. J. (1991). *Leadership for the Twenty-First Century*. Westport, CT: An imprint of Greenwood Publishing Group.
- Sashkin, M., & Morris, W.C. (1984). *Organization Behavior and Management: Concepts and Experiences*. Reston, VA: Reston.
- Schmidt, W. H. (1974). Conflict: A Power Process for (Good or Bad) Change, *Manager Review*, 18, 6-8.
- Schoonover Associates. (2003). *Competency FAQ's*. Retrieved March 20, 2010, from http://www.schoonover.com/competency_faqs.htm
- Sherman, M. E. (2001). *The Influence of Interdisciplinary Team Teaching on the Work Lives of High School Teachers at an Independent School*. Seton Hall University.
- Shermon, G. (2005). *Competency Based HRM*. A Strategic Resource for Competency Mapping, Assessment and Development Centres. New Delhi: Tata McGraw-Hill.
- Smith, E. W. et al. (1980). *The Education's Encyclopedia*. New York: Prentice-Hall.
- Smith, R. H. & Other. (1980). *Management: Making Organizations Perform*. New York: Macmillan.
- Smith, S. C., & other. (1981). *School Leadership: Handbook for Survival*. Eugene: University of Oregon.
- Spencer, L. M., Jr., & Spencer, S. (1993). *Competence at work: Models for Superior Performance*. New York: John Wiley and Sons.
- Steiner, E. (1990). *Educology*. Bloomington. Indiana: Indiana University Press.
- Strack, G. & Fottler, M.D. (2002). Spirituality and effective Leadership in healthcare: is there a Connection ?. *Frontiers of health service management*, 18(4), 3-18.
- Swingle, P. B. (1976). *The Management of Power*. New York: Willey.
- Tannenbaum and Scheldon, (1969). Value, Man and Organizations. In W. B. Eddg (Ed.), *Behavioral Science and the Manager's Role* (pp. 3-24). Washington D.C: NTD.
- Theodorson; G. A., & Theodorson, L. (1990). *Sociology: Principles and Applications*. Paul, MN: West.

- Thomas, K. W. (1979). *Organizational Behavior*. Ohio: Grid.
- Thomas, K. W., & Kilmann, R. H. (1987). *Thomas-Kilmann Conflict Model Interest*. New York: Xicom
- Thomas, K. W., & Schmidt, W. H. (1972). A Survey of Managerial Interests with Respect to Conflict. *Education and Psychological Managements*, 38, 81-89.
- Thomas, K.W. (1976). *Conflict and Conflict Management*. New York: McGraw-Hill.
- Trusty, F. M. (1987). Managing the Tensions that Go with the Planning Process. In G Robert (Ed.), *Simerly and Associates. Strategic Planning a Leadership in Continuing Education*. San Francisco: Josseybass.
- Tylor, E. B. (1985). *Primitive Culture*. New York: Harper Torchbooks.
- Weber, M (1968). *Economy and Society*. New York: Dedminister.
- Weber, M. (1947). *The Theory of Social and Economic Organization*. Oxford: Oxford University Press.
- Webster's Ninth New Collegiate Dictionary*. (1991). Springfield, Massachusetta: Merrian-Webster.
- Wijk, G. V. (1984). *Organization Theory*. New York: Facts on File.
- Willer, D. (1986). *Scientific Sociology: Theory and Method*. Englewood Cliff, NJ: Prentice Hall.