

ชื่อวิทยานิพนธ์	รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง สำหรับผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้
ผู้เขียน	นายวีระศักดิ์ พัทบุรี
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง และเสนอรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ การดำเนินการวิจัย แบ่งเป็นสองระยะ ระยะที่หนึ่งเป็นการวิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง โดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ นำมาวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ และระยะที่สอง เป็นการสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จากนั้นนำรูปแบบ ดังกล่าวไปสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ และสนทนากลุ่มกับผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อประเมินและ ปรับปรุงรูปแบบให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า 1) องค์ประกอบสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1.1) การควบคุมและบริหารความขัดแย้ง 1.2) การเผชิญความขัดแย้งด้วยภาวะ ผู้นำอย่างเหนือชั้น 1.3) การสร้างความสัมพันธ์และความเสมอภาค 1.4) การจัดการองค์กรเพื่อรักษา สมดุลของความขัดแย้ง 1.5) การยอมรับความหลากหลายทางวัฒนธรรม และ 1.6) การควบคุม ตนเองในสถานการณ์ความขัดแย้ง 2) รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง สำหรับ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ได้แก่ 2.1) ขั้นเริ่มต้นการพัฒนา 2.2) ขั้นประเมินก่อนการพัฒนา 2.3) ขั้นการพัฒนา 2.4) ขั้นการทบทวน 2.5) ขั้นประเมินการพัฒนา 2.6) ขั้นการปฏิบัติซ้ำ และ 2.7) ขั้นสิ้นสุดการพัฒนา

Thesis Title	Development Model of Conflict Management Competency for School Administrators under the Office of Basic Education Commission in the Southernmost Provinces
Author	Mr. Weerasak Patthaburee
Major Program	Educational Administration
Academic Year	2015

ABSTRACT

This research aimed to study on the factors of conflict management competency and development model for school administrators under the office of basic education commission in the southernmost provinces. The process of this research divided into 2 phases: Firstly to analyze the factors of conflict management competency by using questionnaire which the sample group was the administrators and boards of schools in the southernmost provinces then brought the data to statistical method by using EFA (Exploratory Factor Analysis). Secondly to create the development model of conflict management competency for school administrators under the office of basic education commission in the southernmost provinces after that brought the outcome model to interview the experts and focus group discussion with administrators of schools for evaluating and improving and a most complete.

The results revealed that; 1) The factors of conflict management competency consisting of 6 factors as follows; 1.1) Control and Solve of Conflict 1.2) Confront of Conflict with Superior Leadership 1.3) Relationships and Equality 1.4) Organizing for Conflict Balance 1.5) Respects for Cultural Diversity and 1.6) Self-control in Conflict Situations 2) The development model of conflict management competency for school administrators under the office of basic education commission in the southernmost provinces consisting of 7 steps as follows; 2.1) Initiation of Development 2.2) Assessment before Development 2.3) Development Implementation 2.4) Development Review 2.5) Development Evaluation 2.6) Development Repeat and 2.7) End of Development.