

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ผู้วิจัยจะสรุปผลการวิจัย ที่ทำการวิจัยมาทั้งหมด คือ วัตถุประสงค์ของการวิจัย กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล เกี่ยวกับระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล จำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง อายุ ประสบการณ์ วุฒิการศึกษาและขนาดของโรงเรียน
3. เพื่อประมวลข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล

5.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารและครูผู้สอนของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล จำนวน 218 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สัมภาษณ์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปี ขึ้นไป มีวุฒิปริญญาตรี หรือน้อยกว่า 5 ปี มีวุฒิปริญญาโท ในด้านการจัดการศึกษาเอกชนและการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 10 คน

5.3 สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล เป็น 5 ตอน คือ ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับภูมิหลังทั่วไปผู้บริหารและครูผู้สอน การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการ

ดำเนินการจัดการบริหารการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินการจัดการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลของผู้บริหารและครูผู้สอน ผลการรวบรวมและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการจัดการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และประมวลแนวทางการแก้ปัญหาการดำเนินการจัดการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับภูมิหลังทั่วไปของผู้บริหารและครูผู้สอน

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า 30 ปี มีประสบการณ์การ 5 – 10 ปี และส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการดำเนินการจัดการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล

1. การศึกษาระดับการดำเนินการจัดการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล การดำเนินการทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินการตามแผน ด้านการตรวจสอบและประเมิน ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีมีการดำเนินงานสูงสุด ($\bar{X}=3.82$)

เมื่อนำมาสรุปในแต่ละด้านการดำเนินงาน ปรากฏผลดังนี้

1.1 ด้านการเตรียมการ การดำเนินการจัดการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ คือ พัฒนาความรู้และทักษะโดยได้เข้ารับการอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานภายนอก ($\bar{X} = 3.76$) สร้างความตระหนักในคุณค่าของการประกันคุณภาพการศึกษาโดยวิธีจัดประชุมสัมมนาและเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ ($\bar{X} = 3.71$) โรงเรียนของท่านมีการจัดระบบการบริหารและสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.48$)

1.2 ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินการสูงสุด 3 อันดับแรกคือ คือ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและสภาพ ($\bar{X} = 3.96$) จัดแผนการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่สอดคล้องกับแผนการประกันคุณภาพ ($\bar{X} = 3.85$) นำเป้าหมายมากำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายพร้อมกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จ และกำหนดระยะเวลาในการดำเนินโครงการให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.83$)

1.3 ด้านการดำเนินการตามแผน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินการสูงสุด 3 อันดับแรก คือ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.77$) นิเทศ กำกับ ติดตาม ทั้งระดับรายบุคคล รายกลุ่มเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้การดำเนินการตามแผน ($\bar{X} = 3.77$) การประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง ($\bar{X} = 3.66$)

1.4 ด้านการตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า การดำเนินการสูงสุด 3 อันดับแรก คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.78$) กำหนดกรอบการประเมินที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.77$) ตรวจสอบปรับปรุงคุณภาพการประเมินผล ($\bar{X} = 3.76$)

1.5 ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ขึ้นการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า การดำเนินการสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ปรับปรุงการดำเนินงานของครูและบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.79$) ดำเนินการตรวจสอบและทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.68$) วิเคราะห์จุดเด่น – จุดด้อยเพื่อนำผลไปพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และนำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.67$)

1.6 ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินการสูงสุด 3

อันดับแรก คือ การจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ($\bar{X} = 3.95$) เผยแพร่และเสนอหลักฐานข้อมูลผลการประเมิน ($\bar{X} = 3.79$) รวบรวมผลการดำเนินงานและผลของการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และวิเคราะห์ และสรุปผลการประเมินด้านผู้เรียนด้านกระบวนการ และด้านปัจจัยเท่ากัน ($\bar{X} = 3.77$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล

ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ใน ด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินการตามแผน ด้านการตรวจสอบและประเมิน ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี โดยจำแนกตาม เพศตำแหน่ง อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียนต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้าน ระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล จำแนกตามเพศโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่าง

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล จำแนกตามตำแหน่งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่าง

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล จำแนกตามอายุโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ผู้ที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกับผู้ที่มีอายุ 30 – 40 ปี และ 50 ปีขึ้นไป ส่วนผู้ที่มีอายุ 30 – 40 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกับผู้ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินการตามแผน และด้านการนำผลการประเมินมา ปรับปรุงงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับในด้านการตรวจสอบและประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านการจัดทำรายงานประเมินตนเองประจำปีไม่แตกต่างกัน

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลจำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในด้านการเตรียมการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลจำแนกตามประเภทการทำงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกับผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 5 – 10 ปี และผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในด้านการดำเนินการตามแผน และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน และด้านตรวจสอบและประเมินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีไม่แตกต่างกัน

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลจำแนกตามขนาดของโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ขนาดของโรงเรียนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในด้านการวางแผนปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าการดำเนินงานด้านการวางแผนของโรงเรียนขนาดกลางแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่

ตอนที่ 4 ผลการรวบรวมข้อมูลข้อเสนอแนะ แนวทางการแก้ไขเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล

ผู้วิจัยได้ประมวลข้อเสนอแนะ สภาพปัญหา และแนวทางการแนวทางการแก้ไขของผู้บริหารและครูผู้สอน จากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ในประเด็นดังนี้ คือ ด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินการตามแผน ด้านการตรวจสอบและประเมิน ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน และด้านการจัดทำรายงานการ

ประเมินตนเองประจำปี

1. ด้านการเตรียมการได้ข้อสรุปว่า ครูยังขาดความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาดังนั้นทางโรงเรียนควรมีประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ควรจัดให้มีการอบรมให้ความเข้าใจในเรื่องนี้ให้มากขึ้นและควรสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรทุกคนเห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพของสถานศึกษา เพื่อนำมาวิเคราะห์การที่จะนำสถานศึกษาไปสู่ทิศทางใด

2. ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ได้ข้อสรุปว่า บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการวางแผน การวางแผนมาจากฝ่ายบริหาร อาจจะเป็นเพราะบุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จึงไม่รู้ทิศทางของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และบางครั้งการจัดทำแผนไม่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนั้นควรกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน มีทิศทางที่แน่นอนไม่ไขว้เขวอยู่กับความพอใจของผู้บริหาร

3. ด้านการดำเนินการตามแผน ได้ข้อสรุปว่า การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ขาดสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เพราะขาดวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานและงบประมาณไม่เพียงพอผู้บริหาร และครูทำงานไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกันดังนั้นควรให้บุคลากรทุกคนช่วยเหลือรวมกันทำงานโดยเฉพาะการทำงานเป็นทีม จัดหาวัสดุ อุปกรณ์และงบประมาณให้เพียงพอในการจัดโครงการต่างๆ และทำงานไปในทิศทางเดียวกันจะทำให้เกิดผลดีกับนักเรียนและโรงเรียน

4. ด้านการตรวจสอบและประเมิน ได้ข้อสรุปว่า การดำเนินงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการ ขาดการประเมิน นิเทศ ติดตาม การปฏิบัติตามแผนการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา ไม่มีปฏิทินในการติดตามการประเมินผลในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ทุกฝ่ายควรทำความเข้าใจและให้การอบรมเกี่ยวกับการตรวจสอบประเมินผลโครงการต่างๆควรมีการประเมินนิเทศ ติดตาม โครงการต่างๆอย่างต่อเนื่อง และจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน การดำเนินโครงการ และทำการตรวจสอบเป็นประจำ

5. ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ได้ข้อสรุปว่า ยังเกิดปัญหาในการนำผลการประเมินมาปรับปรุง ถึงแม้จะปรับปรุงบ้างแต่ยังไม่สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวชี้วัด ถึงแม้จะมีการปรับปรุงแต่ก็ยังนำมาปรับปรุงในระยะสั้นๆ ดังนั้นควรแต่งตั้งคณะกรรมการที่มีความรู้ความสามารถในด้านการประเมินคุณภาพโครงการต่างๆ จัดเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาแล้วแก้ตามขั้นตอนและความสำคัญก่อนหลังตามแผนที่กำหนดประเมินความสำเร็จทุกมาตรฐานและตัวบ่งชี้ นำผลการประเมินมาจัดทำสารสนเทศเพื่อหาแนวทางปรับปรุง และนำผลการประเมินกำหนดกิจกรรมตามแผนในปีการศึกษาต่อไป

6. ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี ได้ข้อสรุปว่าจัดทำรายงานประจำปีล่าช้า เนื่องจากเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศยังไม่เป็นระบบขาดการวิเคราะห์และสรุปผลด้านผู้เรียน และปัจจัยที่ทำให้เกิดผลต่อผู้เรียน บุคลากรในโรงเรียนยังขาดความรู้ในเรื่องการประเมินตนเองดังนั้น โรงเรียนต้องมีปฏิทินปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็น

ระบบ มีการจัดเก็บที่ดีคุณภาพเหมาะสมแก่การนำมาใช้ และควรมีการอบรม ชี้แจง เกี่ยวกับการรายงานการประเมินตนเองของครู

ตอนที่ 5 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในจังหวัดสตูล เกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ในประเด็นดังต่อไปนี้คือ ด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินการตามแผน ด้านการตรวจสอบและประเมิน ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน และด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี ซึ่งปรากฏผลดังนี้

1.ด้านการเตรียมการ ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่เห็นว่า ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ สร้างความตระหนัก จัดประชุม สัมมนา ให้ผู้รู้มานิเทศและกระตุ้นให้ครูจัดเตรียมเอกสารตลอดทั้งปีและนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่เห็นว่า โรงเรียนจะต้องแต่งตั้งคนให้ตรงกับงาน ต้องมีผู้รับผิดชอบในการประสานงาน กำกับ ดูแลทำงานเป็นทีม ควรให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น โรงเรียนสมควรจัดลำดับความสำคัญของสภาพปัญหาของสถานศึกษา กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจพร้อมกำหนดเป้าหมาย กำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จ และให้มีแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา

3. ด้านการดำเนินการตามแผน ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่เห็นว่า เมื่อโรงเรียนได้กำหนดโครงการแล้วต้องดำเนินงานตามแผนงาน ปฏิบัติตามปฏิทินปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ มีผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีการนิเทศ กำกับติดตาม ให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพโดยผู้อำนวยการและผู้รับผิดชอบของสถานศึกษา

4. ด้านการตรวจสอบและประเมินผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่เห็นว่า โรงเรียนควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบและประเมินอย่างชัดเจนตามเวลา ตามแผนงานที่กำหนด และมีการกำหนดกรอบ ระยะเวลาในการตรวจสอบและประเมินที่ชัดเจนและต่อเนื่อง และโรงเรียนควรนำจุดเด่นจุดด้อยมาพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

5.ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงานผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่เห็นว่า โรงเรียนควรมีการตรวจสอบ ทบทวนตั้งแต่ ด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินการตามแผน ด้านการตรวจสอบและประเมินผล มีจุดบกพร่องที่ส่วนใด และควรนำผล

การประเมินมาวิเคราะห์ จัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศ ควรให้ครูได้สะท้อนการทำงานของตนเอง เพื่อให้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

6. ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่เห็นว่า โรงเรียนควรรวบรวม จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี รวบรวมผลงานและผลของการประเมินทุกด้านของสถานศึกษาและมีการเผยแพร่ผลการประเมินต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน

5.4 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลทำให้สามารถค้นพบข้อเท็จจริงหลายประการซึ่งควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ประกอบด้วยด้านหลัก 6 ด้านคือ ด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผนปฏิบัติงานด้านการดำเนินการตามแผนด้านการตรวจสอบและประเมิน ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน และด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี ผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสตูล มีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับเรื่องเดช เพ็งจันทร์ (2546) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดชัยภูมิ การดำเนินงานทั้ง 3 ด้าน คือ การเตรียมการก่อนการดำเนินงาน การดำเนินงาน และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ยังสอดคล้องกับชัตวัน ชนะชัย (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ การดำเนินงานทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านสภาพการเตรียมการ ด้านสภาพการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการดำเนินการตามแผน ด้านสภาพการตรวจสอบประเมิน ด้านสภาพการนำผลการประเมินมาปรับปรุง ด้านสภาพการจัดทำรายงานประเมินตนเอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และยังสอดคล้องกับการวิจัยของ มุฮัมมัดอิลมูฮูซิน (2549) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามซึ่งพบว่าสถานศึกษาเอกชนโดยรวมส่วนใหญ่ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาได้ในระดับมากทุกองค์ประกอบ ซึ่งยังสอดคล้องกับของนุรุดดีน อาดำ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาแบบอิสลาม ในการมีส่วนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี

พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาแบบอิสลามในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามมีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์สอน 5 – 10 ปี มีการตื่นตัว รับข้อมูลข่าวสาร มีการศึกษาข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาได้ดี และโรงเรียนมีการจัดทำธรรมนูญสถานศึกษาหรือแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษามีการจัดอบรมครู การเกี่ยวกับดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีการพัฒนาความรู้และทักษะเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในบุคลากรส่วนใหญ่มีความเข้าใจวิธีการประกันคุณภาพภายในมีความรู้ความเข้าใจและสามารถดำเนินการประกันคุณภาพได้และมีแหล่งข้อมูลและไอซีที บริการทำให้ง่ายในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในการการประกันคุณภาพการศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษามีการปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกฝ่ายมองเห็นคุณค่าและมีความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในการสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพภายใน

เมื่อพิจารณาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล เป็นรายด้านสามารถอภิปรายได้ ดังนี้

1. การดำเนินงานการประกันคุณภาพด้านการเตรียมการ พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ตามความคิดเห็นของผู้บริการและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 รายการ และระดับปานกลาง 3 รายการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ พัฒนาความรู้และทักษะโดยได้เข้ารับการอบรมความรู้ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานภายนอก รองลงมาสร้างความตระหนักในคุณค่าของการประกันคุณภาพการศึกษา และอันดับที่สามการจัดระบบการบริหารและสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเรื่องเดช เพ็งจันทร์ (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดชัยภูมิผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากซึ่งยังสอดคล้องกับผลวิจัยของชัชวัน ชนะชัย (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพปัญหาการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษา จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร โรงเรียนและครูผู้สอนสภาพการเตรียมการเห็นว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า สภาพสังคมในปัจจุบันสถานศึกษาได้รับการตรวจสอบจากหน่วยงานอื่น และชุมชนก็ให้ความสำคัญกับการศึกษาของบุตรหลาน ผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจำเป็นจะต้องมีความตื่นตัวและตระหนักถึงหน้าที่

ที่ต้องรับผิดชอบต่อการศึกษา ทำให้ผู้บริหารและครูผู้สอนเห็นสำคัญในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จากสภาพสังคมปัจจุบันที่สามารถรับข่าวสารได้ง่ายขึ้น มีการค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพทางไอซีที และผู้บริหารมีการปลูกจิตสำนึกให้เห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. การดำเนินงานการประกันคุณภาพด้านการวางแผนปฏิบัติงาน พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลตามความคิดเห็นของผู้บริการและครูผู้สอน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ คือ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและสภาพ รองลงมาจัดแผนการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่สอดคล้องกับแผนการประกันคุณภาพ และอันดับที่สาม นำเป้าหมายมากำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายพร้อมกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จ และกำหนดระยะเวลาในการดำเนินโครงการให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของเรืองเดช เฟื่องจันทร์ (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดชัยภูมิผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมขั้นนี้มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ซึ่งยังสอดคล้องกับการวิจัยของชูชัย ยานยา (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความตระหนักในการประกันคุณภาพการศึกษา กับสภาพดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 พบว่า ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 47 กำหนดไว้ว่า ให้มีการประกันคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วยระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก ส่วนมาตรา 48 ได้กำหนดไว้ว่า ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันภายนอก นอกจากนี้ โรงเรียนได้จัดทำ SWOT มีการกำหนดลำดับความสำคัญของสภาพปัญหา กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายโครงการ กำหนดการดำเนินงานที่ครอบคลุม และมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

3. การดำเนินงานการประกันคุณภาพด้านการดำเนินการตามแผน พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัด

สตูดโดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา รองลงมา นิเทศ กำกับ ติดตาม ทั้งระดับรายบุคคล รายกลุ่มเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้การดำเนินการตามแผน และอันดับที่สาม การประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของชัตวัน หนะชัย (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ด้านสภาพการดำเนินการตามแผน พบว่า โดยภาพรวม ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนปฏิบัติในระดับมาก ซึ่งยังสอดคล้องกับการวิจัยของวิเชียร จันทวิเศษ (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสระแก้ว ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา สภาพการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนพบว่า โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งยังสอดคล้องกับรัตนมา มณฑล เพชร (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่เอื้อต่อกระบวนการ พัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนที่ได้รับการรับรองจากการประเมินคุณภาพ ภายนอกกรอบที่สองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 และ 2 ด้านการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสถานศึกษา พบว่า กระบวนการพัฒนาประกันคุณภาพภายในโรงเรียนที่ได้รับการ รับรองการประเมินภายนอกกรอบที่สอง สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 และ 2 โดยรวมและ รายชื่อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนได้มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาไว้ชัดเจน ประกอบกับครูให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ ผู้บริหารให้ ความสำคัญกับการ นิเทศ กำกับติดตาม อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนให้การสนับสนุน ทั้งทรัพยากร และ งบประมาณเท่าที่มีความจำเป็น

4. การดำเนินการประกันคุณภาพด้านการตรวจสอบและประเมิน พบว่า การ ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัด สตูล โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา รองลงมา กำหนดกรอบการประเมินที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และอันดับที่สาม ตรวจสอบปรับปรุงคุณภาพการ ซึ่งสอดคล้องกับการประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของวิเชียร จันทวิเศษ (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสระแก้ว ด้านการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษา สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน พบว่า โดยรวมและรายชื่ออยู่

ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งยังสอดคล้องกับการวิจัยของชูวิทย์ ยานยา (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความตระหนักในการประกันคุณภาพการศึกษา กับสภาพดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 ด้านการตรวจสอบประเมินผล พบว่า โดยภาพรวมระดับความเห็นอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนได้กำหนดกรอบการประเมินที่ชัดเจน จัดทำเครื่องมือการประเมินที่เหมาะสม มีการประเมินเป็นระยะ ทำให้ผู้บริหารและครูผู้สอนจึงให้ความสำคัญกับการประเมิน

5. การดำเนินการประกันคุณภาพด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดสตูล โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือปรับปรุงการดำเนินงานของครูและบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา รองลงมา ดำเนินการตรวจสอบและทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และอันดับที่สามวิเคราะห์จุดเด่น – จุดด้อยเพื่อนำผลไปพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และนำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากัน สอดคล้องกับการวิจัยของชัตวัน ชนะชัย (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ด้านสภาพนำผลการประเมินมาปรับปรุง พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนปฏิบัติในระดับมาก ซึ่งยังสอดคล้องกับการวิจัยของชูวิทย์ ยานยา (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความตระหนักในการประกันคุณภาพการศึกษา กับสภาพดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง พบว่า โดยภาพรวมระดับความเห็นอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนให้ความสำคัญกับการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานของบุคลากร ทั้งนี้ยังให้ความสำคัญในการตรวจสอบทบทวนผลการดำเนินงานตามแผน และยังนำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารและครูเห็นความสำคัญของการนำผลการประเมินปรับปรุงการปฏิบัติงาน

6. การดำเนินการประกันคุณภาพด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปี พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี โดยภาพรวมและ

รายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ การจัดทำ รายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี รองลงมา เผยแพร่และเสนอหลักฐานข้อมูลผลการประเมิน และ รวบรวมผลการดำเนินงานและผลของการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และวิเคราะห์ และสรุปผลการประเมินด้านผู้เรียนด้านกระบวนการ และด้านปัจจัยเท่ากัน รัตนา มณฑลเพชร (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่เอื้อต่อกระบวนการพัฒนาการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนที่ได้รับการรับรองจากการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบที่ สองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 และ 2 ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปี พบว่า กระบวนการพัฒนาประกันคุณภาพภายในโรงเรียนที่ได้รับการรับรองการประเมิน ภายนอกกรอบที่สอง สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 และ 2 โดยรวมและรายชื่อทุกข้ออยู่ใน ระดับมาก ซึ่งยังสอดคล้องกับการวิจัยของสมชาย พึ่งอิม (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบที่ 2 สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1 การกิจการจัดทำรายงาน คุณภาพการศึกษาประจำปี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งยังสอดคล้องกับการวิจัยของรอบปีหิยะห มะชะเห็บ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เอกชนสอนศาสนาอิสลาม อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาใน ด้านการรายงานคุณภาพประจำปี พบว่า ในภาพรวมมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 48 ได้กำหนดไว้ว่า ให้นำหน่วยงานต้นสังกัดและ สถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำ รายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน ทำ ให้โรงเรียนให้ครูเห็นถึงความสำคัญในการเก็บรวบรวมผลงานของนักเรียนเพื่อรายงานให้ สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์ถึงความสำเร็จของโรงเรียนตามมาตรฐานการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามของผู้บริหารและครูผู้สอน มีผลการ เปรียบเทียบระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดสตูลใน ด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินการตามแผนด้าน ตรวจสอบและประเมิน ขั้นการตรวจสอบประเมินผล ขั้นการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ขึ้น

การจัดทำรายงานประจำปี โดยจำแนกตาม เพศตำแหน่ง อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน

1. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ที่มีเพศต่างโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของสกุณ พงษ์เทศภณ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดเทศบาลตำบลโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดเทศบาลตำบลโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และระดับช่วงชั้นที่ปฏิบัติการสอนต่างกัน มีความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาในทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารและครูผู้สอนส่วนใหญ่ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี การได้รับการอบรมสัมมนา เท่าเทียมกัน และการอบรมและการรับฟังข่าวสารในแต่ละครั้งไม่ได้จำกัดเรื่องเพศ ทำให้การเรียนรู้ในเรื่องการประกันคุณภาพไม่ต่างกัน

2. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ที่มีตำแหน่งต่างกันโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่าง สอดคล้องกับการวิจัยของประเสริฐบุญเศษ (2541) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เปรียบเทียบคุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุรินทร์พบว่าคุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูวิชาการ โรงเรียนอยู่ในระดับน่าพอใจแต่เมื่อวิเคราะห์รายด้านด้านบริบทและด้านผลผลิตอยู่ในระดับดีคุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในสภาพที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูวิชาการ โรงเรียนอยู่ในระดับดีมากคุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในสภาพที่เป็นจริงตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูวิชาการ โรงเรียนไม่แตกต่างกัน คุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในสภาพที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูวิชาการ โรงเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งยังสอดคล้องกับการวิจัยของนุรดิน อาดำ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาแบบอิสลาม ในการมีส่วนร่วมโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาแบบอิสลามในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ พบว่า แตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะตัวแปรประสบการณ์การทำงาน ส่วนตัวแปรตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และขนาดโรงเรียน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าครูผู้สอนและผู้บริหารส่วนใหญ่ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี การได้รับการอบรมสัมมนา เท่าเทียมกัน และการอบรม ตำแหน่งไม่ต่างกันในการรับรู้และข้อคิดเห็น ทำให้มีการรับรู้ในการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

3. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ที่มีอายุต่าง โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินการตามแผน และด้านการนำผลการประเมินมา ปรับปรุงงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับด้านการตรวจสอบและประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านการจัดทำรายงานประเมินตนเองประจำปีไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ที่มีอายุน้อยมีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมากกว่าผู้ที่มีอายุมากซึ่งผู้ที่มีอายุน้อยมีความกระตือรือร้นอยากที่จะทำงานเพื่อคุณภาพของสถานศึกษา

4. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างซึ่งสอดคล้องกับของดอลาเร การ์ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง อายุการทำงาน และขนาดของโรงเรียนต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลในด้านการเตรียมการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาต่างกันย่อมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ต่างกัน

5. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ที่มีประสบการณ์การต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในด้านการดำเนินการตามแผน และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน และด้านตรวจสอบและประเมินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ที่มีอายุน้อย จบการศึกษามาใหม่ๆอาจมีความคิดและกระบวนการเรียนรู้แนวใหม่ มีการตื่นตัว รับข้อมูลข่าวสาร มีแหล่งข้อมูลและไอซีที มีการศึกษาข้อมูลการจัดทำระบบประกันคุณภาพได้ดี แตกต่างจากครูที่จบการศึกษามานานๆที่ไม่ค่อยได้รับรู้สาระข่าวสาร แต่จะอาศัยประสบการณ์ความรู้รอบตัวเป็นหลักในการดำเนินงาน

6. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่าง สอดคล้องกับการวิจัยของคอเลาะ การ์ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามตัวแปรเพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง อายุการทำงาน และขนาดของโรงเรียนต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งยังสอดคล้องกับการวิจัยของภวนา สรเสนี (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่องศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา

อิสลามในจังหวัดสตูล ในด้านการวางแผนปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของธงชัย ปิ่นทอง (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการประเมินภายในเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรธานี ผลการเปรียบเทียบเทียบปัญหาการประเมินภายในเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ปัญหาการประเมินภายในเพื่อประกันคุณภาพการศึกษา เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการวางแผนดำเนินงานการประเมินภายใน ด้านปฏิบัติงานตามแผนในการดำเนินงานภายใน และในภาพรวมการดำเนินงานการประเมินภายในมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ซึ่งมีสภาพแวดล้อมต่างกัน จำนวนพนักงานที่ต่าง และวัสดุอุปกรณ์ต่าง รวมถึงงบประมาณที่ต่างกัน ทำให้มีความคิดเห็นที่ต่างกัน

5.5 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล มีประเด็นข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการเตรียมการ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงานในการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้น สถานศึกษาควรให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมในคณะกรรมการ จะทำให้ครูเห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามากยิ่งขึ้น
2. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการกำหนดและจัดลำดับความสำคัญของสภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา สถานศึกษาควรจัดให้มีการประชุมวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา เพื่อจัดลำดับความสำคัญในการปฏิบัติกิจกรรมก่อนหลัง
3. การดำเนินงานตามแผน สถานศึกษาควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ทั้งทางด้านตำรา สื่อ อุปกรณ์ งบประมาณ ให้เพียงพอกับการดำเนินงานโครงการต่างๆ จะทำให้กิจกรรม/โครงการสำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ด้านการตรวจสอบและประเมิน สถานศึกษาควรจัดหา/จัดทำเครื่องมือในการประเมินอย่างถูกต้องได้มาตรฐาน คลอบคลุมตัวชี้วัด จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการประกันคุณภาพให้มีการ

ครอบคลุมชัดเจน แจกจ่ายให้กับบุคลากรทุกคนทำความเข้าใจ พร้อมทั้งมีกิจกรรมให้ความรู้ การจัดอบรมการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

5. ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน สถานศึกษาควรนำผลการตรวจสอบและประเมินมาปรับปรุง โดยเฉพาะการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษามาจัดทำระบบสารสนเทศ ให้เป็นปัจจุบัน และมีร่องรอยการปฏิบัติที่ชัดเจน และเก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ เพื่อความสะดวกในการค้นหา

6. ด้านการจัดทำรายงานประเมินตนเองประจำปี สถานศึกษาควรรวบรวมผลการดำเนินงานและผลของการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา มาวิเคราะห์ และสรุปผลด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัยว่ากระบวนการใดบ้างที่มีปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน จะมีวิธีแก้ปัญหาอย่างไร มาจัดทำเอกสาร หลักฐาน เพื่อนำผลการปฏิบัติงานรายงานให้ ครู ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานต้นสังกัดได้รับทราบ

5.6 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดสตูล มีประเด็นข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่าด้านการเตรียมการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ ควรศึกษาถึงสภาพการเตรียมการที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล

2. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล

3. ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัด

4. ศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล

5. ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการของสถานศึกษาในการส่งเสริม สนับสนุนครูผู้สอนให้สามารถจัดการเรียนการสอนควบคู่กับการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพสตูล