



ประสบการณ์อารมณ์ซึมเศร้าและการจัดการอารมณ์ซึมเศร้าของครูในสถานการณ์  
ความไม่สงบในภาคใต้

**Experiences and Management of Depressive Mood among Teachers in the  
Unrest Situation Areas of Southern Thailand**

อัษฎาพร เพชรรัตน์

**Ussadaporn Petcharat**

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทนาลศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ (การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช)  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**A Minor Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for Degree of  
Master of Nursing Science (Mental Health and Psychiatric Nursing)**

**Prince of Songkla University**

**2551**

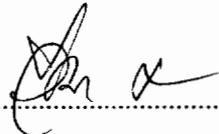
ชื่อสารนิพนธ์ ประสบการณ์อารมณ์ชีวิตร้าและภารกิจการอารมณ์ชีวิตร้าของครูในสถานการณ์  
ความไม่สงบในภาคใต้

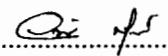
ผู้เขียน นางสาวอัญญาพร เพชรรัตน์

สาขาวิชา พยาบาลศาสตร์ (การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช)

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

คณะกรรมการสอบ

.....  
  
(อาจารย์ ดร. วีณา คันจันฉอง)

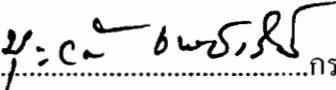
.....  
  
ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. วนดี สุทธารังษี)

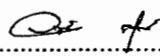
.....  
  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทิพย์ภา เชญชูเชาวลิต)

.....  
  
กรรมการ  
(อาจารย์ ดร. วีนา คันจันฉอง)

.....  
  
กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทิพย์ภา เชญชูเชาวลิต)

.....  
  
กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ บุญวนิช เพชรรัตน์)

.....  
  
(รองศาสตราจารย์ ดร. วนดี สุทธารังษี)  
ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ (การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช)

ชื่อสารนิพนธ์	ประสบการณ์การณ์ชีมศรีและการจัดการการณ์ชีมศรีของครูในสถานการณ์ความไม่สงบในภาคใต้
ผู้เขียน	นางสาวอัญญาพร เพชรัตน์
สาขา	พยาบาลศาสตร์ (การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช)
ปีการศึกษา	2550

### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงบรรยายนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสบการณ์การณ์ชีมศรีและการจัดการการณ์ชีมศรีของครูในสถานการณ์ความไม่สงบภาคใต้ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 250 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่มหลายขั้นตอน(Multi-stage cluster sampling) จากครูในจังหวัดยะลา แบบสอบถามประเมินด้วยส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ประสบการณ์การณ์ชีมศรี เกี่ยวกับการรับรู้การณ์ชีมศรี และการรับรู้ความรุนแรง และ ส่วนที่ 3 การจัดการการณ์ชีมศรี ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านและ ความเที่ยงโดยวิธีการสอบซ้ำได้ค่าของความสอดคล้องของแบบสอบถามประสบการณ์การณ์ชีมศรีร้อยละ 93 ของการจัดการการณ์ชีมศรี อยู่ในช่วง 80 ถึง 89.3 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย ผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ร้อยละ 76.4 ของกลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์การณ์ชีมศรี โดยร้อยละ 81.7 มีความรู้สึกจิตใจหม่นหมอง รองลงมา r้อยละ 62.3 มีความรู้สึกไม่มีความสุข หมดสนูกับสิ่งที่เคยทำและร้อยละ 47.1 มีความรู้สึกเป็นทุกข์จนอยากร้องไห้ ส่วนการรับรู้ความรุนแรงการณ์ชีมศรี พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 37.8-53.3 รับรู้ว่าอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง มีเพียงร้อยละ 8.9 ในระดับมาก

2. กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 98.32-100 มีการจัดการการณ์ชีมศรีโดย การปรับความคิด การผ่อนคลาย และการใช้แหล่งสนับสนุน โดยร้อยละ 94.1-96.6 ใช้วิธีการค้นหาสิ่งดีๆที่เกิดจากเหตุการณ์ ร้อยละ 94.4-96.1 ทำใจยอมรับ ร้อยละ 91.1-98.3 ทำกิจกรรมบำบัด ร้อยละ 88.9-95.5 พูดระบายกับผู้อื่น ร้อยละ 84.6-93.6 การขอพูดจากสิ่งที่เกิดขึ้น ร้อยละ 83.8-86.5 ใช้การจินคนาการร้อยละ 76.9-82.6 ใช้การออกกำลังกาย ส่วนการจัดการด้านลบพบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 13-18 มีการเลือกใช้ร้อยละ 86.7-95.2 ของจำนวนนี้ มีการใช้สูรา บุหรี่และการทำร้ายตนเอง

ผลการศึกษารังนี้สะท้อนให้เห็นถึงประสบการณ์อาการจาก การณ์ชีมศรี และ ความหลากหลายของการเลือกใช้วิธีการจัดการการณ์ชีมศรี ซึ่งสามารถนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการกับการณ์ชีมศรีที่เกิดขึ้นในครู ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบต่อไป

อัญญาพร เพชรัตน์

<b>Minor Thesis</b>	Experiences and Management of Depressive Mood among Teachers in the Unrest Situation Areas of Southern Thailand
<b>Author</b>	Miss Ussadaporn Petcharat
<b>Major Program</b>	Nursing Science (Mental Health and Psychiatric Nursing)
<b>Academic Year</b>	2007

### **ABSTRACT**

The purpose of this descriptive study was to examine the depressive mood experiences and management of teachers in the restive areas of southern Thailand. The sample was 250 teachers in Yala province selected using multistage cluster sampling approach. The research tool was a questionnaire consisting of 3 parts (1) the general data profile, (2) experience of depressed mood: perception of depressed mood and severity, and (3) the management of depressed mood questionnaire. Content validity was verified by 3 experts. Reliability was verified by testing for stability using the test-retest method, giving percent of agreement on the questionnaire in part 2 of 93 % and in part 3 ranging from 80 to 89.3 %. Data were analyzed using descriptive statistics. The results were as follows:

1. Seventy-six percent of the sample experienced depressed mood: 81.7% of subjects felt blue almost all day long, 62.3 % felt unhappy and lost joyfulness in previously enjoyable activities, and 47.1% suffered and wanted to cry. Between one third and one half (37.8-53.3%) perceived the severity of depressive mood as being at a low to moderate level, only 8.9 % perceived it to be at a high level.

2. Almost all of the teachers (98.32-100%) managed their depressive moods by cognitive modification, relaxation, and utilization of supporting resources. Almost all looked for good things in the situations (94.1-96.6%), accepted (94.4-96.1%), did leisure activities (91.1-98.3%), talked (88.9-95.5%), asked for God's blessings (84.6-93.6%), used imagination (83.8-86.5%), and exercised (76.9-82.6%). A few subjects used negative management strategies: among this group, 86.7-95.2% used cigarettes, alcohol, and self-harm.

The results reflected various symptoms of depressive mood and management. They could be used to enhance teachers' management of their depressive mood when faced with unrest situations.

Ussadaporn Petcharat

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งของคร.วินา กันธ์อ่อง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพย์ภา เซย์เจาวลิต ที่เคยให้คำปรึกษาแนะนำ ชี้แนวทางที่ถูกต้อง ติดตาม ความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่าง สูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน รองศาสตราจารย์ บุญวีดี เพชรรัตน์ นายแพทัย วีระ ชูรุจิพรและคุณชินานาฏ จิตารามย์ ที่กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ให้คำแนะนำ แก้ไข ปรับปรุง แบบสอบถามของผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณกรมสุขภาพจิตที่ให้ทุนในการศึกษาตลอดหลักสูตร ผู้อำนวยการเขต การศึกษาที่ 1 อาจารย์ไพบูล คงทองหัวหน้างานบุคลากร ที่ย้ำ醒ความสำคัญในการเก็บ ข้อมูล และขอบคุณอาจารย์ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณคุณเพื่อค่าง เพชรรัตน์ คุณแม่จันทร์ เพชรรัตน์และน้องชายทั้ง 2 คนที่เคย ให้กำลังใจ สนับสนุนการช่วยเหลือตลอดจนจบปีการศึกษา ขอบคุณคุณวนิชา ลิ่มศิลป ที่เคย ช่วยเหลือ เป็นกำลังใจเป็นที่ปรึกษาและคุ้มครองด้านการศึกษา ขอบคุณเพื่อนร่วมกลุ่มสารนิพนธ์ และเพื่อนๆ 4 ทุกท่านที่เป็นกำลังใจและอยู่ร่วมกัน ให้ต่ออดการศึกษารั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณ พกร. ผู้มีพระคุณ คณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนและผู้ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัด ชายแดน ให้ทุกท่าน

อ้ายภพ เพชรรัตน์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง.....	(8)
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
คำนำการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์.....	4
ขอนบทการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>6</b>
ครุในสถานการณ์ความไม่สงบจะหัวชายแคนได้.....	6
ความหมายอารมณ์ซึ่งเศร้า.....	8
ปัจจัยการเกิดภาวะซึ่งเศร้า.....	9
อารมณ์ซึ่งเศร้าข้าราชการครุในสถานการณ์ความไม่สงบ.....	11
ประสบการณ์อารมณ์ซึ่งเศร้าและการจัดการอารมณ์ซึ่งเศร้า.....	12
แนวคิดการจัดการ.....	13
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์และการจัดการกับอารมณ์ซึ่งเศร้า.....	17
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>21</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	21
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	22
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	23
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง.....	24

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	24
4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล.....	26
ผลการวิจัย.....	26
การอภิปรายผล.....	36
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	41
สรุปผลการวิจัย.....	41
ข้อเสนอแนะ.....	42
บรรณานุกรม.....	44
ภาคผนวก.....	
ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	56
ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	61
ค คำชี้แจงและพิทักษ์สิทธิของผู้เข้าร่วมโครงการ.....	62
ง ประวัติผู้เขียน.....	63

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	27
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์อาชญากรรมเชิงเสื่อม.....	30
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการรับรู้ความรุนแรงของอาชญากรรมเชิงเสื่อม.....	31
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวิธีการจัดการความรู้สึกหม่นหมอง	31
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวิธีการจัดการความรู้สึกเป็นทุกข์จนอยากร้องไห้.....	33
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวิธีการจัดการความรู้สึกไม่มีความสุข หมดสนูกกับสิ่งที่เคยชอบและเคยทำ.....	34

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ครูเป็นบุคคลากรทางการศึกษาที่เป็นที่ต้องการสำหรับทุกพื้นที่ ทุกชุมชน ไม่ยกเว้นแม้ใน 3 จังหวัดภาคใต้ที่มีเหตุการณ์ความไม่สงบเกิดขึ้น เนื่องจากการศึกษาเป็นหัวใจสำคัญต่อการพัฒนามนุษย์ ซึ่งมีผลต่อการเกิดความเจริญก้าวหน้าของสังคมและประเทศชาติ(กฤษณะ, 2548; พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2548; ลักษณะ, 2545) การศึกษาจึงถูกกำหนดเป็นภาระแห่งชาติ โดยกำหนดให้ทุกคนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานถึงในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2548) ครูจึงเป็นกลุ่มวิชาชีพหนึ่งที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงออกจากพื้นที่ได้ ต้องปฏิบัติหน้าที่ท่านกลางสถานการณ์ที่เลวร้ายและน่ากลัว โดยต้องเผชิญกับการถูกคุกคามความปลอดภัยในหลายรูปแบบ เนื่องจากครูเป็นกลุ่มเป้าหมายในการก่อความไม่สงบ จึงมีเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความสะพรึงกลัวเกิดขึ้นสนับสนุนอ่อนน้อม เช่น มีการเผาโรงเรียน การเดินทางไปทำงานพร้อมการคุ้มกันของตำรวจและทหาร การจ่อขิงขณะกำลังปฏิบัติหน้าที่ การทำร้ายร่างกายจนเสียชีวิต โดยจากสถิติพบว่าครูที่โดนทำร้ายจนเสียชีวิตมีจำนวน 64 ราย ได้รับบาดเจ็บจำนวน 60 ราย (ศูนย์สุขภาพจิตที่ 15, 2549) สะท้อนให้เห็นถึงสภาพการณ์ความไม่ปลอดภัยสูงและการถูกคุกคามต่อชีวิตตลอดเวลา โดยไม่สามารถที่จะปกป้องตนเองจากเหตุการณ์ได้ ทำให้ไม่สามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้บ่ย่างปอดตสุข นับเป็นวิกฤตการณ์ในชีวิตของครูที่อยู่ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการเกิดวิกฤตการณ์ในชีวิตจะทำให้ครูเกิดปฏิกริยาทางอารมณ์เกิดความเครียด ความวิตกกังวล ไม่มีความสุข หดหู่ ซึ่งเมื่อคราว โกรธ ซึ่งหากความรู้สึกเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชได้

อารมณ์ซึ่งเมื่อคราว เป็นส่วนหนึ่งของการชีวิตร่วมกับการทำงาน อารมณ์อย่างหนึ่งมักพบได้ขณะที่บุคคลมีภาวะซึ่งเมื่อคราว ซึ่งเป็นลักษณะอารมณ์ที่สามารถเกิดขึ้นได้กับทุกคน เป็นความทุกข์ทรมานของจิตใจเกิดขึ้น เมื่อเผชิญเหตุการณ์วิกฤติในชีวิต เหตุการณ์น่าสลดใจ การสูญเสียผิดหวัง (ดวงใจ, 2542; ศิริพร, 2546; สมพ., 2542; สมชาย, 2546; อรพวรรณ, 2545; อำนาจวรรณ, 2546) สำหรับครูที่กำลังปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีเหตุการณ์ไม่สงบและต้องเผชิญกับการสูญเสียความรู้สึกปลอดภัย จากการตกเป็นเป้าหมายก่อความไม่สงบ การได้ยินข่าวเหตุการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและไม่สามารถควบคุมได้ การสูญเสียเพื่อนครูร่วมวิชาชีพก็มีโอกาสเกิดอารมณ์

ซึ่งควรได้หากครูเรียนรู้ในการปรับตัวได้อย่างเหมาะสมตามรับต่อสิ่งที่เกิดขึ้น จะสามารถปรับอารมณ์เข้าสู่อารมณ์ที่ปกติได้ แต่หากไม่สามารถปรับตัวก็จะทำให้มีอารมณ์ซึ่งควรเรื่อรังได้ซึ่งถ้าอารมณ์ซึ่งควรเกิดขึ้นคือเนื่องจากงานจะทำให้เกิดการตอบสนองที่ผิดปกติเกิดเป็นภาวะซึ่งควรได้ (กรมสุขภาพจิต, 2549; เสียงจิต, 2544; ดวงใจ, 2542; ปราโมทย์, 2540; วีระ, 2543; สมภพ, 2543)

ดังนั้นการจัดการกับอารมณ์ซึ่งควรเข้าจึงมีความสำคัญยิ่ง ซึ่งเมื่อพิจารณาจากแนวคิดของคออดด์และคอล (Dodd et al., 2001) เกี่ยวกับการจัดการอธิบายได้ว่า การจัดการเป็นกระบวนการ พลวัตร มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา คือเมื่อนักคลรับรู้เกี่ยวกับอาการที่เกิดขึ้นว่ามีการเปลี่ยนแปลง หรือผิดปกติไปจากเดิม ก็จะประเมินอาการที่เกิดขึ้นตามการรับรู้ถึงระดับความตื่น ความรุนแรง รวมทั้งการรับกวนชีวิตประจำวัน และนักคลจะค้นหาวิธีการจัดการซึ่งแตกต่างกัน ตามปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งด้านบุคคล ด้านสุขภาพ ด้านสิ่งแวดล้อม ดังนั้นในการจัดการอารมณ์ซึ่งควรภายใต้บริบทของสถานการณ์ความไม่สงบ ครูอาจมีกลวิธีการจัดการแตกต่างจากในกลุ่มอื่น จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการอารมณ์ซึ่งควรช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ในฐานข้อมูลของประเทศไทย (Thai Theses online, กรมสุขภาพจิต, สำนักงานวิจัยแห่งชาติ) และในต่างประเทศ (CINAHL, ProQuest, PubMed, Sciencedirect, Ovid) พบการศึกษาเกี่ยวกับประสบการณ์อาการและการจัดการภาวะซึ่งควร เช่นการศึกษาการจัดการอาการโรคซึ่งควรในผู้ป่วยสูงอายุ (นุสรา, 2547) และการจัดการภาวะซึ่งควรคนไทยและฐานข้อมูลต่างประเทศ (วีระและนิภา, 2542; Knudsen et al., 2005; Cardenas, Williams, Wilson, Fanouraki & Singh, 2003; Tsai, 2006) และการจัดการภาวะซึ่งควรในวัยรุ่น (ขวัญจิต, 2548; จารุณี, 2546; สุนิตรा, 2546; อัมพร, 2548) พบว่ามีการจัดการภาวะซึ่งควร หากหากลายวิธีทั้งจัดการด้วยตนเอง เช่น การใช้วิธีการคิดในแบบง่าย การใช้หลักคานา การออกกำลังกาย การฟังเพลง การทำกิจกรรมยามว่าง การจัดการโดยอาศัยแหล่งสนับสนุน เช่น การพูดคุย ระบายความรู้สึก การปรึกษาแพทย์ และยังพบว่าบางส่วนมีการใช้วิธีการจัดการที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ เช่น การดื่มน้ำ ดูบบุหรี่ การทำร้ายตนเอง ซึ่งจากการทบทวนวรรณกรรมดังกล่าวไม่พบว่ามีการศึกษาด้านอารมณ์ซึ่งควรโดยตรงเลยซึ่งอาจเป็นเพราะอารมณ์ซึ่งควรเป็นอารมณ์หลักของบุคคลที่มีภาวะซึ่งควรหรือในโรคซึ่งควรก็ได้ ผู้วิจัยจึงเห็นว่าอารมณ์ซึ่งควรของประชาชนควรได้รับการช่วยเหลือในเบื้องต้นทันท่วงที จะช่วยลดภาวะเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิตที่อาจตามมาได้

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะผู้รับผิดชอบงานสุขภาพจิตและจิตเวชสนใจการจัดการอารมณ์ซึ่งควรของครูที่อยู่ในพื้นที่สถานการณ์ความไม่สงบเนื่องจากครูอาจมีกลวิธีการจัดการแตกต่างจากการกลุ่มอื่น ผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลในการช่วยเหลือครูในพื้นที่ความไม่สงบที่มีความหลากหลายของวัฒนธรรม เช่นพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาประสบการณ์อาการซึ่งเครื่องและการจัดการอาการซึ่งเครื่องของครูที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีสถานการณ์ความไม่สงบ

### คำถามการวิจัย

1. ครูที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีสถานการณ์ความไม่สงบมีประสบการณ์อาการซึ่งเครื่องเกิดขึ้นหรือไม่ อย่างไร และการรับรู้ความรุนแรงอยู่ในระดับใด
2. ครูที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีสถานการณ์ความไม่สงบมีวิธีการจัดการอาการซึ่งเครื่องอย่างไร

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษารั้งนี้ผู้วิจัยใช้แนวคิดการจัดการอาการของ ดอดด์และคณะ (Dodd et al., 2001) ซึ่งอธิบายแบบจำลองการจัดการอาการว่าประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก คือ 1) ประสบการณ์อาการ (symptom experience) 2) กลวิธีการจัดการ (symptom management strategies) และ 3) ผลลัพธ์ (outcomes) ใน การวิจัยรั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะประสบการณ์อาการและกลวิธีการจัดการมีรายละเอียดดังนี้

1) ประสบการณ์อาการ (symptom experience) ประกอบด้วย 3 น ในทัศน์ย่อຍคือ 1) การรับรู้อาการ (perception of symptom) หมายถึงการที่บุคคลมีการรับรู้และรู้สึกว่าอาการ ความคิด และพฤติกรรม ของตนเองมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม 2) การประเมินอาการ (evaluation of symptom) หมายถึงการที่บุคคลมีการพิจารณาถึงความรุนแรงของอาการ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและ 3) การตอบสนองต่ออาการ (response of symptom) หมายถึงการที่บุคคลมีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม วัฒนธรรมและพฤติกรรม ร่วมกับการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับอาการซึ่งเครื่อง (ดวงใจ, 2542; ปริศนา, นฤมลและอัชยา, 2543; ศิริพร, 2546; สมกพ, 2542; สมชาย, 2546; อรพรรณ, 2545; สำราญวรรณ, 2546; Black et al., 2007) และการศึกษานี้ยังต้นจากครูที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เหตุการณ์ความไม่สงบในภาคใต้ สรุปได้ว่าอาการซึ่งเครื่องของครูมีการแสวงขอความรู้สึกหนึ่งหนึ่ง รู้สึกไม่มีความสุขและหมดสนุกกับสิ่งที่เคยทำ และรู้สึกเป็นทุกข์จนอยากร้องไห้ ซึ่งความรุนแรงของอาการนี้ขึ้นกับการประเมินอาการของครูเอง

2) กลวิธีการจัดการ (symptom management strategies) หมายถึง วิธีการต่างๆที่ครูเรียนรู้จากประสบการณ์ของตนเองและเลือกปฏิบัติเมื่อเกิดอาการ โดยครูรับรู้ว่าเป็นการกระทำเพื่อบรรเทาหรือขจัดอาการ เป็นกระบวนการที่ไม่คงที่ มีการเปลี่ยนแปลง ตามการรับรู้หรือมีการ

เปลี่ยนแปลงวิธีการต่างๆ จนกว่าครูจะพึงพอใจซึ่งอาจใช้ระยะเวลาหรือต้องทำบ่อยๆ เพื่อให้ได้ตรงกับความต้องการ โดยขูปแบบการจัดการจะประกอบด้วย โภคเป็นคนจัดการ วิธีการจัดการที่ใช้คืออะไรอย่างไร จัดการเมื่อไหร เหตุผลในการเลือกปฏิบัติ ใน การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกศึกษาเฉพาะวิธีการจัดการซึ่งจากการทบทวนวรรณกรรม (ขวัญจิต, 2548; จิรัตน์, 2547; จำลองและพริมเพรา, 2545; บุญยารศรี, 2548; พิชัย, 2547; พิทยากรณ์, 2547; พรทิพย์, 2548; เพ็ญศรี, 2549; มารยาท, 2548; เยาวนาถ, 2547; วีระ, 2542; สุจิตรา, 2547; อภิรดี, 2546) สามารถแบ่งการจัดการอารมณ์ชีมเร้า เป็น 4 กลุ่มดังนี้

2.1 การปรับความคิด เป็นการจัดการโดยการหยุดความคิดหรือการลดความรู้สึก/อาการ โดยการปรับเปลี่ยนกระบวนการคิด ไปสู่การคิดที่ทำให้รู้สึกดีขึ้นหรือจัดการกับอาการที่เกิดขึ้นได้ เช่น การให้กำลังใจตนเอง การยอมรับสิ่งที่เกิดขึ้น การมองโลกในแง่ดี การเชื่อว่าเป็นกรรมเก่า

2.2 การใช้เหล่งสนับสนุน เป็นการจัดการอาการที่เกิดขึ้นโดยอาศัยเหล่งสนับสนุน ทั้งเป็นบุคคล สิ่งสักดิสิทธิ์ ความเชื่อเช่น ปรักรกษาแพทย์ การนูดรรบายกับผู้อื่น การขอพรจากสิ่งสักดิสิทธิ์ การไปหาพระ/หนอดู

2.3 การผ่อนคลาย เป็นการปฏิบัติกิจกรรมที่ทำให้ผู้ปฏิบัติรู้สึกลดความตึงเครียด ทำให้ผ่อนคลายความกังวล เช่น การปฏิบัติกิจกรรมตามหลักศาสนา การสร้างจินตนาการในสิ่งที่ทำให้มีความสุข การใช้อารมณ์ขัน การออกกำลังกาย การอ่านหนังสือ เสริมสวย การคุยกับเพื่อน

2.4 การจัดการด้านลบ เป็นการจัดการที่อาจส่งผลกระทบต่อภาวะสุขภาพ เช่น การใช้ยาอนหลับ การใช้สารเสพติด เช่นบุหรี่ สุรา แยกตัวอยู่คนเดียว การทำร้ายตนเอง

### นิยามศัพท์

ประสบการณ์อารมณ์ชีมเร้า หมายถึง การรับรู้ของครูต่อการเปลี่ยนแปลงของความรู้สึกที่สะท้อนถึงอารมณ์ชีมเร้าคือความรู้สึกท้อแท้ หน่นหนม หมดเริ่วแรง ไม่สดชื่น รวมทั้งความรุนแรงของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งสามารถประเมินได้จากแบบสอบถามอารมณ์ชีมเร้า ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยคัดแปลงจากแนวคิดของอาจารย์ผู้สอนการด้านอารมณ์จากแบบประเมินชีมเร้าของทวีและคณะ (2546) ร่วมกับการทบทวนวรรณกรรม (ดวงใจ, 2542; ศิริพร, 2546; สมกพ, 2542; สมชาย, 2546; อรพราว, 2545; จำไฟวรรณ, 2546) และการศึกษาเบื้องต้นจากกลุ่มครูใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

การจัดการอารมณ์ชีมเร้า หมายถึง กลวิธีต่างๆ ที่ครูเลือกใช้ในการลด/บรรเทาอารมณ์ชีมเร้าโดยเป็นการรับรู้ว่าเป็นการกระทำเพื่อบรรเทาหรือจัดอารมณ์ชีมเร้าให้หมดไป (ขวัญจิต, 2548; จารุณี, 2546; ชุมพูนุช, 2548; พิพย์สุดา, 2547; ปรีชา, 2542; ศิริพร, 2546; สุมิตร, 2546; อัมพร, 2548) วัดได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม

### ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการสำรวจการรับรู้อารมณ์ชีมเคร้าและการจัดการอารมณ์ชีมเคร้าของข้าราชการครูและครูอัตราจ้างในสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดยะลา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนมกราคม-มีนาคม 2551

### ความสำคัญของการวิจัย

ผลการศึกษาระบบนี้ช่วยให้พยาบาลและบุคลากรสาธารณสุขสามารถนำความรู้ที่ได้รับมา วางแผนการพยาบาล ให้คำแนะนำ ให้ครูสามารถจัดการอารมณ์ชีมเคร้าที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันการเกิดภาวะชีมเคร้า ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงถลายเป็นโรคชีมเคร้าได้ต่อไป

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาประสบการณ์การณ์ชีมศรีฯและการจัดการการณ์ชีมศรีของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาด้านควาจากคำรา เอกสาร บทความ วิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและรวมเป็นหัวข้อได้ดังนี้

1. ครูกับสถานการณ์ความไม่สงบ
2. การณ์ชีมศรีของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ
  - 2.1 ความหมายการณ์ชีมศรี
  - 2.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดการณ์ชีมศรี
  - 2.3 การณ์ชีมศรีของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ
3. ประสบการณ์การณ์ชีมศรีและการจัดการการณ์ชีมศรี
  - 3.1 แนวคิดการจัดการอาการของคอดคืดและຄะ
  - 3.2 ประสบการณ์การณ์ชีมศรีและการจัดการการณ์ชีมศรีของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ
  - 3.3 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการณ์ชีมศรีของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ

### ครูกับสถานการณ์ความไม่สงบ

เหตุการณ์ความไม่สงบเป็นเหตุการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นใน 3 จังหวัดชายแดนใต้และใน 4 อำเภอของจังหวัดสตูลโดยมีเหตุการณ์เกิดขึ้นอย่างรุนแรงและต่อเนื่อง เริ่มจากการมีเหตุการณ์บุกโจรตีปั๊นปืนทหาร อำเภอเจาะ ไอร้อง จังหวัดนราธิวาส การต่อสู้ที่มีสหคือรือเชิง จังหวัดปัตตานี การจับกุมและการทำร้ายกันที่อำเภอรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส การเกิดเหตุการณ์ที่สถานีตำรวจนครบาลอ่าเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส การเผารถเรียน เหตุการณ์ทำร้ายครูและข้าราชการของรัฐ การชุมนุมตีกองกำลังของทางราชการ การทำร้ายประชาชน เช่นการลอบยิง ก่อการ วางระเบิด โดยมีการกระทำต่อประชาชนผู้บุริสุทธิ์ที่รุนแรงต่อเนื่อง ทำให้เกิดความหวาดกลัว ความเครียด ความหวาดระแวงและปัญหาสุขภาพจิต ซึ่งสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัด

ชายแคนได้เป็นพื้นที่ที่มีลักษณะความกอดดันคล้ายกับการเกิดสังหารม การก่อการร้ายซึ่งส่งผลกระแทกต่อสภาพจิตใจของประชาชนที่ต้องอาศัยอยู่ในพื้นที่ ทำให้เกิดปัญหาสุขภาพจิตและโรคทางจิตเวชได้ ซึ่งจากการศึกษาถึงผลกระทบต่อจิตใจจากภาวะสังหารมและการก่อการร้ายในต่างประเทศเช่น เลบานอน อิรัก อิสราเอล ตุรกี อัฟغانิสถาน พบว่าประชาชนที่อยู่ในภาวะสังหารมและการก่อการร้ายจะเกิดอาการซึ่งเศร้า ภาวะซึ่งเศร้า โรคซึ่งเศร้า ความเครียดหลังเกิดเหตุการณ์(PTSD)ได้ (Cardozo et al., 2006; Gamez,Watson & Doebling, 2006; Jackson et al., 2006; Jayasinghe, Giosan, Difede, Spielman&Robin, 2006; Johnsen, Kanagaratnam & Ashjomsan, 2006; Schiff et al., 2005)

ครูเป็นบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบค่อนข้างมาก จากการตกเป็นเป้าหมายในการก่อเหตุร้ายอย่างต่อเนื่อง จากสถานการณ์ความรุนแรงที่มีอย่างสม่ำเสมอ จากอาชีพครูที่ต้องรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งเป็นอาชีพที่มีความจำเป็นต่อสังคมสูง เนื่องจากรู้บาล ได้กำหนดให้ประชาชนต้องมีการศึกษาขั้นพื้นฐานถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 (พระราชบัญญัติการศึกษา, 2548) ทำให้ครูต้องปฏิบัติหน้าที่ไม่สามารถหลบเลียงออกจากพื้นที่ที่มีความไม่สงบได้ และจากสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การมีตำรวจและทหารที่มีอาวุธครบมือ รายส้อมอยู่ในสถานที่ราชการ หรือสถานที่ต่างๆ เช่น ตลาด วัด ถนน การมีรถดังหรือพาหนะของเจ้าหน้าที่ค่อยลาดตระเวน ไปมาเหมือนอยู่ในภาวะสังหารม ทำให้การใช้ชีวิตต้องเปลี่ยนแปลงไป เกิดการหวาดระแวงในตัวบุคคลรอบข้าง การต้องระมัดระวังตัวตลอดเวลา และจากการที่มีข่าวคราวของเพื่อนร่วมอาชีพที่ถูกทำร้ายจนได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตอย่างต่อเนื่อง การถูกกลบหัวทำร้าย จนถึงแก่ชีวิตขณะกำลังปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน การไม่สามารถปกป้องตนเองจากภาวะคุกคามที่มีอย่างต่อเนื่องได้ การที่ครูต้องตกเป็นเป้าหมายของการทำร้ายร่างกายและทรัพย์สิน ต้องเผชิญกับภาวะคุกคามทางจิตใจที่เกิดขึ้นอย่างบานปลายและความรู้สึกสั่นหวังและห้อแท้ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น อย่างบานปลายและทวีความรุนแรงและมุ่งทำร้ายผู้บริสุทธิ์เพิ่มมากขึ้น มีลักษณะของการทำร้ายกันอย่างโหดเหี้ยมและสะเทือนขวัญและกำลังใจ นับเป็นเหตุการณ์ก่อให้เกิดวิกฤติทางจิตใจ เกิดความเครียด ความวิตกกังวล ความรู้สึกไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เกิดปัญหาสุขภาพทางด้านร่างกายตามมา เช่น นอนไม่หลับ ทานอาหารได้น้อยลง และหากเกิดความเครียดเป็นเวลานานจะทำให้เกิดภาวะซึ่งเศร้าได้ (สุชาติ, 2542; Cardozo et al., 2006; Gamez et al., 2006; Jackson et al., 2006; Jayasinghe et al., 2006; Johnsen et al., 2006; Schiff et al., 2005) ดังนั้นครูใน 3 จังหวัดชายแดนได้เป็นบุคคลที่เสี่ยงต่อการเกิดอารมณ์ซึ่งเศร้าได้จากการไม่สามารถปรับตัวต่อการเกิดสถานการณ์ความไม่สงบ เกิดความรู้สึกอึดอัดเป็นทุกข์ร่วมกับมีอารมณ์เศร้า จนทำให้รบกวนการทำงานหรือหน้าที่

ทางสังคม โดยอารมณ์เศร้านี้เกิดเนื่องจากการมีความกดดัน หรือความเครียดหรือเป็นผลที่เกิดจากเหตุการณ์ (พิเชยฐ์, 2547; สุชาติ, 2542)

### อารมณ์ซึมเศร้าของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ

#### ความหมายอารมณ์ซึมเศร้าและการแสดงออกของอารมณ์ซึมเศร้า

อารมณ์เป็นปฏิกิริยาที่สามารถเกิดขึ้นได้กับทุกคนซึ่งเกิดขึ้นจากการรับรู้ของสมองที่มีต่อสิ่งเร้าภายใน เช่น ประสบการณ์เดิม และสิ่งเร้าภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น เมื่อมีการรับรู้ต่อสิ่งเร้า ทำให้บุคคลปลดปล่อยอารมณ์ออกมาก่อนข้าง อัตโนมัติ อารมณ์ที่เกิดขึ้นจะแสดงออกมาเป็น อารมณ์โกรธ เสียใจ หมดหัวง รัก กลัว ความ ปลดปล่อย ความสุข ความเสียใจ ความเศร้าซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา สามารถเปลี่ยนแปลง ตามเหตุการณ์ของชีวิตแต่ อารมณ์ที่เกิดขึ้นจะอยู่ในระดับกลางๆ ไม่รุนแรง และไม่ก่อให้เกิด พฤตกรรมต่อในด้านหน้าที่การงานหรือสังคม หากอารมณ์มีในระดับที่มากเกินไป และคงอยู่นานขย่าง ไม่เหมาะสมถือว่าเป็นอารมณ์ที่ไม่ปกติ (ดวงใจ, 2542; สมชาย, 2546; ศิริพร, 2546; อรพรรณ, 2545)

จากการทบทวนวรรณกรรม ได้มีนักวิชาการ ได้ให้ความหมายของอารมณ์ซึมเศร้า และการแสดงออกของอารมณ์ซึมเศร้าได้ดังนี้ (ดวงใจ, 2542; ปริศนา, นฤมลและอัษฎา, 2543; ศิริพร, 2546; สมพพ, 2542; สมชาย, 2546; อรพรรณ, 2545; จำไพบูลย์, 2546)

อารมณ์ซึมเศร้าถือได้ว่าเป็นปฏิกิริยาทางอารมณ์ที่เกิดขึ้นได้กับทุกคนตลอดช่วง ชีวิต จะเกิดขึ้นเมื่อมีสถานการณ์ที่น่าสลดใจ รีการสูญเสียสิ่งที่รัก ความผิดหวังจากสิ่งที่คาดหวัง การเจ็บป่วยเรื้อรัง ซึ่งนับเป็นว่าการเผชิญภาวะวิถีชีวิต อารมณ์ซึมเศร้าไม่จำเป็นต้องเกิดขึ้น ตลอดเวลา เกิดขึ้นเป็นครั้งคราวแล้วสามารถหายไปได้ เมื่อบุคคลมีการรับรู้ถึงอารมณ์ซึมเศร้าที่ เกิดขึ้น จะมีการเรียนรู้ในการจัดการอารมณ์ซึมเศร้าที่เกิดขึ้น เพื่อให้อารมณ์กลับสู่สภาวะที่ปกติได้ หากบุคคลมีการจัดการที่ไม่เหมาะสมจะทำให้บังคับมีอารมณ์ซึมเศร้าต่อไปมากขึ้น หากอารมณ์ ซึมเศร้าเกิดขึ้นนานผิดปกตireiy กว่าภาวะซึมเศร้า และถ้าเกิดภาวะซึมเศร้าเป็นเวลานาน จะทำให้เกิด โรคซึมเศร้าได้ในที่สุด

อารมณ์ซึมเศร้าแสดงออกในลักษณะของความรู้สึกดังนี้ ความรู้สึกหม่นหมอง หงอยเหงา เชิง เปื้อน่าย ห้อแท้ ไม่มีกำลังใจ หมดหัวง ใจหลบๆ ไม่มีชีวิตชีวา หมดความสุข สะเทือนใจ รู้สึกเบื่อหน่ายสังคม สิ่งแวดล้อม ซึ่ง หลุดหลีก รู้สึกไม่แน่ใจ ไม่เบิกบานหรือใจดี เศร้าหมอง ถ้ามีอารมณ์ซึมเศร้ารุนแรง ทำให้เกิดอาการทางกายและพฤติกรรมอื่น ๆ ร่วมด้วยเช่น

ไม่มีสมາธิ ไม่อยากรับประทานอาหาร นอนไม่หลับ อ่อนเพลีย ซึ่งเป็นอาการของภาวะซึมเศร้า นั้นเอง

### ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดอารมณ์ซึมเศร้า

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับภาวะซึมเศร้า (ฤทธิ์ตัน, 2548; ฤพกรณ์, 2546; ทวีและคณะ, 2540; สาโรจน์และคณะ, 2544; สุชาติ, 2542; สมภพ, 2543 ; เสาร์ภา, 2547) พบว่า อารมณ์ซึมเศร้าเป็นอาการเด่นของภาวะซึมเศร้า ดังนั้นการเกิดอารมณ์ซึมเศร้าจึงสามารถอธิบายได้ จากปัจจัยที่ทำให้เกิดภาวะซึมเศร้าดังนี้

1. ปัจจัยความเครียดจากเหตุการณ์ชีวิตและสิ่งแวดล้อม (life events and environment stress) เหตุการณ์ในชีวิต (life event) เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เกิดอารมณ์ซึมเศร้าได้ การที่ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่กดดัน เช่น การเกิดภัยธรรมชาติ ภัยสังคม การก่อการร้าย การสูญเสีย/พลัดพราก เป็นเหตุการณ์ในชีวิตและสิ่งแวดล้อมเหล่านี้จะทำให้เกิดความเครียดได้ในกรณีที่เกิดความเครียดเล็กน้อยบุคคลอาจเกิดความรู้สึกวิกฤตกังวล รู้สึกเศร้า หดหู่ เป็นหน่ายซึ่งเป็นอารมณ์ปกติที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกคน แต่การได้รับความกระทบกระเทือนทางอารมณ์อย่างรุนแรงจากเหตุการณ์เลวร้ายในแต่ละช่วงชีวิต เช่น การสูญเสีย/พลัดพรากจากบุคคลอันเป็นที่รัก ก็เป็นสาเหตุสำคัญอีกประการหนึ่งที่กระตุ้นหรือทำให้เกิดอารมณ์ซึมเศร้าได้ (Beck, 1979) ดังจะเห็นได้จากหลายการศึกษา เช่นการศึกษาปฏิกริยาทางจิตใจของวัยรุ่นที่ได้รับบาดเจ็บเฉียบพลัน พบว่ามีความรู้สึกกลัว กังวล หวาดหวั่นและซึมเศร้า (ชนิดา, 2550) นอกจากนี้ยังพบว่าวัยรุ่นที่สูญเสียบุคคลจากเหตุการณ์ ธรรมพิบัติภัยในช่วง 1 เดือนแรก จะมีความโศกเศร้า โรคซึมเศร้า และมีความคิดฆ่าตัวตาย (รจนา, 2549) และมีการศึกษาเกี่ยวกับความเครียดจากเหตุการณ์ในชีวิตและสิ่งแวดล้อมว่าจะมีความสัมพันธ์กับการเกิดภาวะซึมเศร้า (ปริคนา, นฤมล, และอัชญา, 2543; อรวรรณ, 2548; Blanchard et al., 2005; Knudsen et al., 2005; Munos et al., 2005) ส่วนการศึกษาในต่างประเทศ เช่น เลบานอน อิรัก อิสราเอล ตุรกี อัฟกานิสถาน พบว่าผู้ที่อยู่ในภาวะสังคมและการก่อการร้ายซึ่งเป็นเหตุการณ์ในชีวิตที่ก่อให้เกิดความเครียดจะทำให้เกิดอาการซึมเศร้า โรคซึมเศร้า ภาวะซึมเศร้า และความเครียดหลังเกิดเหตุการณ์(PTSD)ได้ (Cardozo et al., 2006; Gamez et al., 2006; Jackson et al., 2006; Jayasinghe et al., 2006; Johnsen et al., 2006; Schiff et al., 2005)

2. ปัจจัยทางชีววิทยา พบว่าผู้ที่มีอารมณ์ซึมเศร้าเกิดจากการเปลี่ยนแปลงชีวเคมี ในสมองทำงานของระบบต่างๆ เช่น การลดลงหรือมีการผิดปกติของเซลล์รับสื่อเคมี เช่น สารซีโรโทนิน(serotonin) และ(norepinephrine) สารอะเซทิลโคลีน(acetylcholine) โดปามีน(dopamine) ลดลงหรือมีการหลั่งสารโนโนแอมมีนออกซิเดส(monoammine oxidase) เพิ่มขึ้นหรือเกิดจากการ

ลดลงของฮอร์โมนคอร์ติซอลในจำนวนที่สูงกว่าปกติ โดยปัจจัยทางชีวิทยาสามารถแบ่งได้เป็น ด้านกรรมพันธุ์และเพศซึ่ง พบว่ากรรมพันธุ์มีส่วนเกี่ยวข้องในการเกิดภาวะซึมเศร้า โดยมีผู้ศึกษา ปัจจัยทางกรรมพันธุ์ที่ส่งเสริมให้เกิดภาวะซึมเศร้าหลายท่านดังนี้ ผู้ที่มีภาวะซึมเศร้าซ้ำๆ คลัง ญาติใกล้ชิดผู้ป่วยเช่น พ่อ แม่ พี่น้อง ลูก มีโอกาสเกิดภาวะซึมเศร้าได้มากกว่าคนปกติทั่วไป 1.5-3 เท่า (สมกพ, 2543) ด้านความแตกต่างทางเพศพบว่าจากการศึกษาพบว่าเพศหญิง มีภาวะซึมเศร้ามากกว่าเพศชาย ทั้งนี้เนื่องจากเพศหญิงมีระดับของ โอนิโนเมอโนไซด์ (monoamine oxidase) สูงกว่าเพศชาย มีการปรับเปลี่ยนของฮอร์โมนเอสโตรเจน (Estrogen), ฮอร์โมนโพลิเคลสติมูลเดดิ้ง (Follicle Stimulating Hormone: FSH), ฮอร์โมนลูตีโนซิโนเจน (Luteinizing Hormone: LH) ในช่วงการมีประจำเดือนและหนบประจำเดือน ทำให้เพศหญิงมีภาวะซึมเศร้ามากกว่า (กัลยาและคณะ, 2548; ศิริพร, 2546; ศรีเรือน, 2549; Cardenas et al., 2003; Cardozo et al., 2006)

3. ความคิดอัตโนมัติทางลบ ความคิดอัตโนมัติด้านลบ (autonomic negative thoughts) เป็นผลจากความบิดเบือนของกระบวนการคิดที่เกิดจากความเชื่อในด้านลบเกี่ยวกับตนเอง และอนาคต โดยบุคคลจะเกิดการเรียนรู้ว่าตนเองขาดความสามารถในการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเหตุการณ์นั้นๆ ทำให้บุคคลประมวลเรื่องราวผิดพลาดหรือบิดเบือนจากความเป็นจริง ซึ่งเป็นผลจากการเรียนรู้ที่ล้มเหลวและสะสมอยู่เรื่อยๆ และเมื่อประสบกับภาวะวิกฤติการประมวลเรื่องราวผิดพลาดในดีดตะกระตู้น้ำให้บุคคลเกิดความคิดอัตโนมัติด้านลบซึ่งนำไปสู่การประเมินเหตุการณ์ และตนเองในทางลบ มองเห็นปัญหาเลวร้ายใหญ่โต มองตนเองว่าไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ไร้ความสามารถ ทำให้เกิดความรู้สึกซึมเศร้าได้

4. บุคลิกภาพส่วนตัว ผู้ที่มีบุคลิกภาพแบบมั่นคงจะเป็นบุคคลที่มีอารมณ์เยือกเย็น มีความรับผิดชอบ ควบคุมอารมณ์และความรู้สึกได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ดีสามารถแก้ปัญหาได้อย่าง เหนอะแนะ ทำให้สามารถจัดการปัญหาด้วยตนเอง ได้ส่วนผู้ที่มีบุคลิกภาพแบบวิตกกังวล อ่อนไหว ง่ายจะเป็นคนที่คิดมาก และเข้าอารมณ์ งัดจัดการกับปัญหาด้วยการหลีกหนีปัญหา (สาโรจน์และคณะ, 2544) โดยผู้ที่มีบุคลิกภาพเก็บตัว ไม่ชอบเข้าสังคม ไม่สนใจสิ่งแวดล้อมจะเกิดความผิดปกติทางจิตได้ง่าย (กัลยาและคณะ, 2548; ลักษณา, 2545; ศรีเรือน, 2549)

5. เศรษฐกิจของครอบครัว เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับภาวะซึมเศร้าโดยจาก การศึกษาพบว่ารายได้ของครอบครัวสัมพันธ์กับการเกิดภาวะซึมเศร้า (จุฑารัตน์, 2544) และจาก สภาพเศรษฐกิจที่แตกต่างกันทำให้เกิดภาวะซึมเศร้าได้ เช่น ผู้ที่มีฐานะยากจนจะทำให้เกิดความตึง เกรียด กัดค้น มีความทุกข์เป็นสาเหตุให้เกิดภาวะซึมเศร้า ผู้ที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดีจะเกิดภาวะซึมเศร้าได้จากปัญหาในครอบครัว ความกดดันจากสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่มีการแข่งขันการ

ประกอบอาชีพของบุคคล และจากการศึกษาพบว่า ผู้ที่มีอาชีพรับราชการ/ธุรกิจส่วนตัวมีภาวะซึมเศร้าสูงกว่าผู้ที่มีอาชีพเกษตรกรรมหรืองานบ้าน (จุฬารัตน์, 2544 ; สมชาย, 2540)

6. สัมพันธภาพในครอบครัว เป็นการดำเนินชีวิตของบุคคลในครอบครัว การมีสัมพันธภาพระหว่างกัน การช่วยเหลือเพื่อพากันในครอบครัว มีการสื่อสารที่ดีระหว่างกัน การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีในครอบครัวจะทำให้บุคคลในครอบครัวเป็นแหล่งสนับสนุนซึ่งกันและกัน และเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตใจ เกิดความเข้มแข็งและสามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้ โดยจากการศึกษาพบว่าครอบครัวที่มีสัมพันธภาพในครอบครัวไม่รบกวน จะทำให้เกิดภาวะซึมเศร้าได้มากกว่าร้อยละ 50 (พรทิพย์, 2547) จากการศึกษาพบว่า ผู้ที่ได้รับการสนับสนุนทางสังคมดีจะทำให้เกิดภาวะซึมเศร้าได้น้อย (จุฬารัตน์, 2544; เอกอุนาและชนชื่น, 2549; Jawad, Sibai & Chaava, 2005) การขาดการช่วยเหลือจากสังคมส่งเสริมให้เกิดภาวะซึมเศร้าได้มากกว่าบุคคลที่ได้รับการสนับสนุนทางสังคมดี (สมกพ, 2542) การมีสถานภาพแวดล้อมในครอบครัวที่แตกต่างกัน เช่น การมีบิความาหรือบุคคลในครอบครัวที่มีอาการซึมเศร้าอยู่ซึ่งจะมีผลต่อนบุคคลที่อยู่ร่วมบ้าน เนื่องจากจะได้รับผลกระทบจากการที่มีอารมณ์แปรปรวน การมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันในครอบครัวน้อย (ปราโมทย์, 2540)

### อารมณ์ซึมเศร้าของครูกับสถานการณ์ความไม่สงบ

การเกิดสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้เป็นเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตประจำวันของผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ และครูเป็นวิชาชีพหนึ่งที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ในสถานการณ์ความไม่สงบ ต้องอยู่ท่ามกลางเหตุการณ์ที่คุกคามต่อความปลอดภัยตลอดเวลา และอาจมีการสูญเสียบุคคลอันเป็นที่รัก เช่น บุคคลในครอบครัว เพื่อนร่วมงาน จากเหตุการณ์ความไม่สงบ แต่ด้วยบทบาทหน้าที่ที่มีความสำคัญในสังคมในฐานะที่ต้องเป็นผู้ให้การศึกษา ทำให้ไม่สามารถหลีกหนีออกจากสถานภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นได้ เกิดความรู้สึกไม่ปลอดภัยในการดำเนินชีวิตประจำวันและขณะปฏิบัติงาน ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานท่ามกลางการคุ้มกันของตำรวจ ทหาร ต้องเดินทางไปทำงานเป็นกลุ่ม การตกเป็นเป้าหมายของการก่อเหตุ การโคนข่มขู่ให้เกิดความหวาดกลัว การได้รับฟังข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับความไม่สงบตลอดเวลา การได้ยินข่าวเพื่อนครูภูกระษำที่ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิตด้วยวิธีที่โหดร้าย

สิ่งเหล่านี้เป็นเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบให้ครูเกิดความเครียด วิตกกังวล ซึ่งเป็นความเครียดที่เกิดอย่างเรื้อรังจากการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินชีวิตและความเป็นอยู่ ในสภาพแวดล้อมที่มีเหตุการณ์ความไม่สงบ โดยมีการศึกษาพบว่าความเครียดในชีวิตจะมีความสัมพันธ์ทางบวกกับภาวะซึมเศร้า (อรุรรณ, 2548) และแม้ไม่มีเหตุการณ์ความไม่สงบในบริเวณใกล้เคียง แต่การนึกถึงเหตุการณ์ที่ได้ทราบมาหรือเหตุการณ์ในอดีตที่เกิดขึ้น จะเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ครูเกิดอารมณ์

ซึ่มเศร้าได้เช่นกัน ดังตัวอย่างการศึกษาผลกระทบด้านจิตใจของผู้ที่ประสบเหตุการณ์ก่อการร้ายตึก World Trade Center ในวันที่ 11 กันยายน 2546 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีภาวะซึมเศร้าหลังเกิดเหตุการณ์ 4 สัปดาห์และจะเกิดอาการซึมเศร้าทุกครั้งเมื่อใกล้ถึงวันที่ 11 กันยายนของทุกปี (Knudsen et al., 2005) การศึกษาประสบการณ์อารมณ์ซึมเศร้าในผู้สูงอายุผู้หญิงพบว่า เมื่อนึกถึงเหตุการณ์ในอดีต จะเกิดความรู้สึกเศร้าหมอง หนดหู่ (Black, White & Hannum, 2007)

นอกจากนี้ยังมีการศึกษาในประชาชนที่อยู่ในเหตุการณ์ก่อการร้ายในสถานีรถไฟใต้ดินประเทศไทยพบว่า ผู้ที่ประสบภัยเหตุการณ์ก่อการร้ายจะมีอาการซึมเศร้าถึงร้อยละ 46.7 (Munoz et al., 2005) และการศึกษาภาวะเครียดหลังเกิดเหตุการณ์ (PTSD) อาการซึมเศร้า ในมหาวิทยาลัยที่อยู่ใกล้บริเวณที่เกิดเหตุการณ์ 11 กันยายน 2546 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 1 ใน 3 ที่เกิดอาการซึมเศร้า (Blanchard, Rowell, Kuhn, Roger & Wittrock, 2005) เกิดจากการต้องอาศัยอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัยซึ่งทำให้เกิดความตึงเครียดอย่างต่อเนื่อง

ความเครียดเรื้อรังจะส่งผลกระทบให้เกิดอารมณ์ซึมเศร้าได้ เมื่อจากปัจจัยด้านชีววิทยาเป็นปัจจัยที่เกิดจากสารเคมีในสมอง เช่นสารซีโรโทนิน (serotonin) และ (norepinephrine) สารอะเซทิลโคลีน (acetylcholine) โคลามีน(dopamine) สารโนโนนออกซิเดส (monoamine oxidase) มีการเปลี่ยนแปลงไป (จำลองและพรีเมี่ยมเพรา, 2545; มาโนช, 2544) ซึ่งปัจจัยทางชีววิทยาเป็นปัจจัยที่สามารถช่วยส่งเสริมให้ครูที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สามารถเกิดอาการซึมเศร้าได้จากการเปลี่ยนแปลงของสารเคมีในสมองเมื่อเกิดการเครียดและวิตกกังวลจากเหตุการณ์ การต้องอยู่ในสภาพที่ถูกกดดันตลอดเวลา ทำให้มีการหลังของสารเคมีดังกล่าวในสมองเปลี่ยนแปลงไปทำให้เกิดอารมณ์ซึมเศร้าได้

เมื่อครูเกิดอารมณ์ซึมเศร้า จะมีความรู้สึกของความหวาดกลัว วิตกกังวล โกรธ หนดหู่ เศร้าใจ เสียใจ ซึ่งความรู้สึกเหล่านี้ทำให้ครูรู้สึกว่าหมดหนทางแก้ไขสิ่งที่เกิดขึ้น รู้สึกสิ้นหวัง ไร้ทางออก เป็นความรู้สึกว่าไม่มีไตรสารานารถแก้ไขปัญหาได้ ซึ่งหากเกิดความรู้สึกนี้นานๆ โดยไม่สามารถจัดการได้จะทำให้ครูเกิดภาวะซึมเศร้าและโรคซึมเศร้าในที่สุด

เมื่อครูเกิดอารมณ์ซึมเศร้าทำให้เกิดผลกระทบทั้งต่อตนเอง ครอบครัวและสังคม ดังนี้

ผลกระทบต่อตนเองและครอบครัว เมื่อครูเกิดอารมณ์ซึมเศร้า จะมีอาการทางอารมณ์ โดยจะทำให้เกิดอาการเศร้าหมอง หนดหู่ ไม่มีความสุข เป็นทุกข์ หงุดหงิดง่ายซึ่งอาจเกิดขึ้นได้และครูจะมีการจัดการเพื่อลดอาการที่เกิดขึ้น หากมีการจัดการไม่ได้ทำให้มีความสนใจต่อสิ่งรอบข้างลดลง รู้สึกหมดหนทาง ท้อแท้ หมดหวัง รู้สึกโดดเดี่ยว ไม่มีสามาธิ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ลดลง จนถึงมีการเบี่ยงเบนของพฤติกรรม ความคิด และด้านร่างกาย เช่น เบื้องอาหาร รับประทานอาหารลดลง

นอนไม่หลับหรือนอนนมากเกินไป คิดอะไรไม่ออก อาจรู้สึกเฉยชา เกิดความเบื่อหน่าย ทำให้ขาดการมีปฏิสัมพันธ์หรือการมีกิจกรรมร่วมกับบุคคลในครอบครัวได้

ผลกระทบต่อสังคม เมื่อครูเกิดอาการณ์ชีมเคร้าจะทำให้เกิดอาการทางอารมณ์ ซึ่งทำให้ความคิดพฤติกรรม และด้านร่างกายเปลี่ยนไปจากปกติได้ ซึ่งผลกระทบที่เกิดขึ้นส่งผลให้ครูมีการปฏิบัติกิจกรรมต่อตนเองและสิ่งรอบข้างลดลงได้ เช่น การลางเนบ่อย การขาดแรงจูงใจ ขาดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการเรียนการสอน มีความสนใจในงานลดลง ขาดสมานฉันในการทำงาน ทำให้ประสิทธิภาพการศึกษาของนักเรียนลดลง กระทบต่อคุณภาพของเยาวชนซึ่งต้องเป็นอนาคตของประเทศ

### **ประสบการณ์อาการณ์ชีมเคร้าและการจัดการอาการณ์ชีมเคร้าของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ**

#### **แนวคิดการจัดการอาการของเด็ดและคณะ (Dodd et al., 2001)**

เด็ดและคณะ (Dodd et al., 2001) ได้สร้างแบบจำลองการจัดการอาการ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 องค์ประกอบ คือ 1) ประสบการณ์อาการ (symptom experience) 2) กลวิธีการจัดการ (symptom manage strategies) 3) ผลลัพธ์ (outcomes) โดยแต่ละองค์ประกอบจะมีปฏิสัมพันธ์กันและกันมีรายละเอียดดังนี้

1. ประสบการณ์อาการ (symptom experience) เป็นการที่บุคคลมีการรับรู้เกี่ยวกับอาการประเมินอาการและมีการตอบสนองต่ออาการ กล่าวว่าอาการเป็นประสบการณ์การรับรู้ของบุคคล ส่งผลให้เกิดความไม่พอใจ ความทุกข์และการเกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกายจิตใจ ผังคนประกอบด้วย

1.1 การรับรู้อาการ (perception of symptom) หมายถึงการที่บุคคลมีการรับรู้และรู้สึกว่า อารมณ์ ร่างกายหรือพฤติกรรมมีการเปลี่ยนแปลงหรือผิดปกติไปจากเดิม

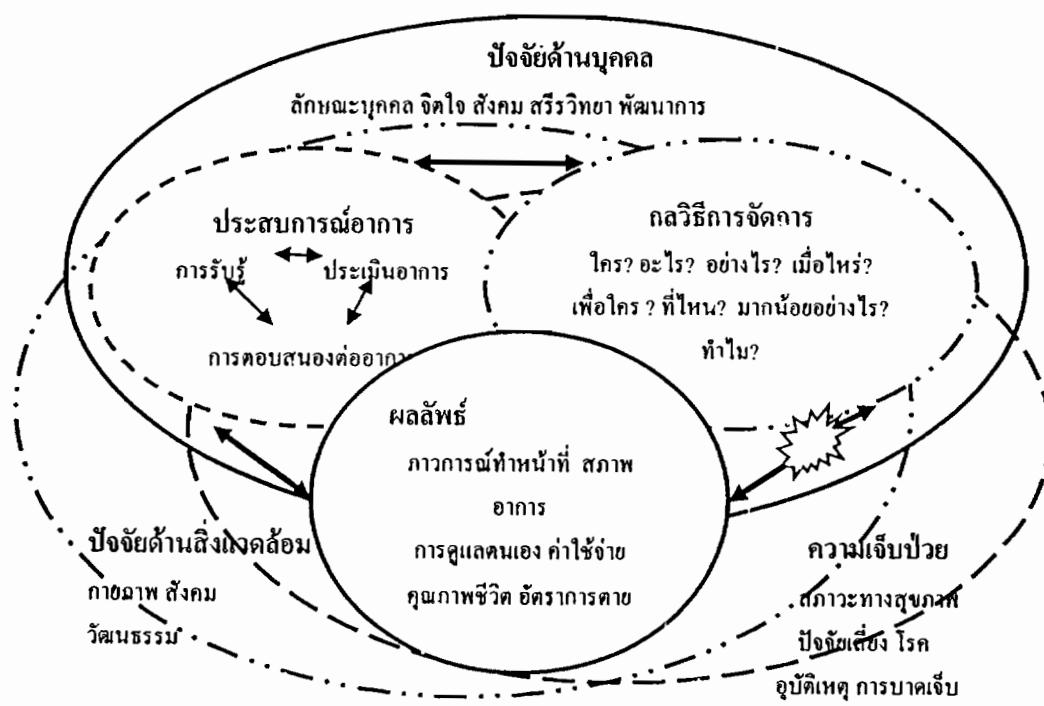
1.2 การประเมินอาการ (evaluation of symptom) หมายถึงการที่บุคคลมีการพิจารณาถึงความรุนแรงของอาการที่เกิดขึ้น

1.3 การตอบสนองต่ออาการ (response of symptom) หมายถึงการที่บุคคล มีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคมวัฒนธรรมและพฤติกรรม

2. กลวิธีการจัดการ (symptom manage strategies) หมายถึงวิธีการต่างๆ ที่ครูเรียนรู้จากประสบการณ์ของตนเองและเลือกปฏิบัติเมื่อเกิดอาการ โดยมีการรับรู้ว่าเป็นการกระทำเพื่อบรเทาหรือจัดการ เป็นกระบวนการที่ไม่คงที่ มีการเปลี่ยนแปลง ตามการรับรู้ของผู้ป่วย หรือมีการเปลี่ยนแปลงวิธีวิธีการต่างๆ จนกว่าบุคคลจะพิงพอใจซึ่งอาจใช้ระยะเวลานานหรือต้องทำ

บ่อบๆ เพื่อให้ได้ตรงกับความต้องการ โดยรูปแบบการจัดการจะประกอบด้วย โครงเป็นคนจัดการ วิธีการจัดการที่ใช้คืออะไร อย่างไร จัดการเมื่อไหร เหตุผลในการเลือกปฏิบัติ

3. ผลลัพธ์ (outcomes) เป็นการรับรู้ผลลัพธ์จากการใช้ประสบการณ์อาการและ กลวิธีการจัดการกับอาการขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการกับอาการ ผลลัพธ์ ที่บ่งชี้หรือเป็นตัวชี้วัดคุณภาพการจัดการกับอาการที่สำคัญมี 8 ประการคือ 1) สภาพอาการเป็นอย่างไร 2) คุณภาพชีวิต 3) การทำหน้าที่ของร่างกายดีขึ้นหรือไม่ 4) สภาพทางอารมณ์ 5) อัตราการตาย 6) ปัจจัยร่วมในการเกิดโรค 7) ค่าใช้จ่าย 8) มีการคุ้มครองอย่างไรสำหรับความสัมพันธ์ระหว่าง 3 มโนทัศน์ สามารถแสดงได้ดังภาพ 1



ภาพ 1 รูปแบบแนวคิดการจัดการอาการ

**Note.** Form Revised symptom management conceptual model, by Dodd, M., Janson, S., Facione, N., Fauchet, J., Froelicher, E. S., & Humphreys, J., et al. (2001). Journal of Advanced Nursing, 33(5).

## ประสบการณ์อารมณ์ชีมเคร้าและการจัดการอารมณ์ชีมเคร้าของครู

จากแนวคิดการจัดการกับอาการของคอดคืดและຄณะ(Dodd et al., 2001) สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาประสบการณ์อาการและการจัดการอารมณ์ชีมเคร้าของครูดังนี้

### 1. ประสบการณ์อารมณ์ชีมเคร้า

เมื่อครูปฏิบัติงานในพื้นที่ความไม่สงบที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีทิ่มท่า ว่าเหตุการณ์จะสงบลงเมื่อใด ทำให้เกิดความวิตกกังวลและความเครียดกับเหตุการณ์ และเกิดอารมณ์ชีมเคร้าได้ โดยข้าราชการครูที่มีอารมณ์ชีมเคร้าจะรับรู้ได้จากการความรู้สึกที่เปลี่ยนแปลงไป จากปกติ เช่น รู้สึกหงอยเหงา เซ็ง เบื่อหน่าย ห้อแท้ ไม่มีกำลังใจ หมดหวังใจหดหู่ ไม่มีชีวิตชีวา สะเทือนใจ รู้สึกเบื่อหน่ายสังคม สิ่งแวดล้อม ชีม หงุดหงิด ใจกองเคร้านม่อง ซึ่งครูจะสามารถประเมินความรุนแรงของความรู้สึกที่เกิดขึ้น ผลกระทบเมื่อเกิดอารมณ์ชีมเคร้าต่อการดำเนินชีวิต และครูจะมีการตอบสนองต่อความรู้สึกอารมณ์ชีมเคร้า (ดวงใจ, 2542; ปริศนาและຄณะ, 2543; ศิริพร, 2546; สมภพ, 2542; สมชาย, 2546; อรพรรณ, 2545; อำนาจวรรณ, 2546) จากการศึกษาเบื้องต้น โดยการสัมภาษณ์ครูถึงประสบการณ์อารมณ์ชีมเคร้าพบว่าครูมีความรู้สึกหม่นหมอง ไม่มีความสุขและเป็นทุกข์เป็นอาการเด่น

### 2. การจัดการอารมณ์ชีมเคร้าของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ

ครูจะมีการจัดการอารมณ์ชีมเคร้า โดยมีการกำหนดเป้าหมายของการจัดการอารมณ์ชีมเคร้า เพื่อจัดปัญหาที่ทำให้เกิดอารมณ์ชีมเคร้า หรือช่วยลดผลที่จะเกิดจากอารมณ์ชีมเคร้า ใน การจัดการอารมณ์ชีมเคร้า จะเริ่มด้วยการมีการประเมินการรับรู้เกี่ยวกับอารมณ์ชีมเคร้า ด้วยตนเอง ค้นหาปัญหาที่ทำให้เกิดอารมณ์ชีมเคร้า วางแผนและหาวิธีการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลค่างๆ อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้มาซึ่งวิธีการค่างๆ ที่จะจัดการกับอารมณ์ชีมเคร้า อาจใช้วิธีการจัดการวิธีเดียวหรือหลายวิธี เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการและหากครูมีการจัดการกับอารมณ์ชีมเคร้าที่เกิดขึ้นจะทำให้สามารถปรับตัวกับเหตุการณ์ความไม่สงบได้ จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่ามีการศึกษาในกลุ่มชีมเคร้า แต่ไม่พบด้านอารมณ์ชีมเคร้าอย่างไรก็ตาม อารมณ์ชีมเคร้าเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในกลุ่มชีมเคร้าเชิงจากการทบทวนวรรณกรรม (ขวัญจิต, 2548; ชาญณี, 2546; ชนพนุช, 2548; ทิพย์สุดา, 2547; ปริชา, 2542; ศิริพร, 2546; สมิตรา, 2546; อัมพร, 2548) พบว่ามีการศึกษาการจัดการภาวะชีมเคร้าได้ 4 กลุ่มสรุปได้ดังนี้

1) การปรับความคิด เป็นการจัดการโดยการหยุดความคิดหรือการลดความรู้สึก อาการ โดยการปรับเปลี่ยนกระบวนการคิดไปสู่การคิดที่ทำให้รู้สึกดีขึ้น หรือจัดการกับอาการที่เกิดขึ้นได้ เป็นวิธีการมองปัญหาทางด้านบวก ซึ่งจะทำให้บุคคลเกิดกระบวนการจัดการแบบแก้ปัญหา เกิดการประเมินสถานการณ์ ยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ทำให้สามารถอยู่ร่วมกับสิ่งที่

ทำให้เกิดอาการเสร้าได้ ทำให้บุคคลต้องปรับตัวให้สามารถดำเนินชีวิตอยู่ได้เป็นการแข็งแกร่ง และการยอมรับกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (จำลองและพริมเพรา, 2545) การปรับความคิดเป็นการจัดการปัญหาที่มองแต่เดียว (วีระและวนิศา, 2542; อุบลและคณะ, 2540) เช่นการให้กำลังใจตนเอง การยอมรับสิ่งที่เกิดขึ้น การมองโลกในแง่ดี การเชื่อว่าเป็นกรรมเก่ากรรมน้องโลกในแง่ดี เป็นการจัดการด้านอารมณ์ ช่วยกระตับอารมณ์ ทำให้บุคคลเกิดกำลังใจในการดำเนินชีวิต สร้างความสัมภัยของสูมิตร (2547) พบว่าวัยรุ่นที่มีการมองโลกในแง่ดีจะมีภาวะซึมเศร้าต่ำกว่าวัยรุ่นที่ไม่พัฒนาการมองโลกในแง่ดี การให้กำลังใจตนเองว่าไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไม่มีใครคิดร้าย คิดว่าสักวันเหตุการณ์คงจะดีขึ้น (บุญยราศรี, 2548) การพยาบาลทำจิตใจให้เข้มแข็ง การขอพรจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ (อภิรดี, 2546; พรพิพัฒน์, 2548) โดยมีการศึกษาการใช้วิธีการจัดการกับปัญหาของคนไทยที่มีอาการซึมเศร้าพบว่ามีการจัดการด้วยการมองโลกในแง่ดี การทำใจ (วีระและวนิศา, 2542)

2) การผ่อนคลาย เป็นการปฏิบัติกรรมที่ทำให้ผู้ปฏิบัติรู้สึกลดความตึงเครียด ทำให้ผ่อนคลายความกังวล เช่น การปฏิบัติตามหลักศาสนา การสร้างจินตนาการในสิ่งที่ทำให้มีความสุข การใช้อารมณ์ขัน การออกกำลังกาย การอ่านหนังสือ เสริมสวาย การคุยกับเพื่อน โดยมีการศึกษาการฝึกสร้างจินตนาการ วิธีการนี้เป็นการฝึกจิตให้เป็นสามาธิ ด้วยการให้จิตรับรู้และจ่อในจินตนาการที่ตนเองสร้างขึ้น สามารถลดความเห็นอยู่อ่อนที่เกิดขึ้น ผ่อนคลายความตึงเครียดได้ (มารยาท, 2548) โดยมีการผ่อนคลายด้วยวิธีต่างๆ การใช้กิจกรรมนันทนาการ เช่น การออกกำลังกาย การดูโทรทัศน์ การชมภาพยนตร์ การอ่านหนังสือ การฟังเพลง คุยกับครูพี่เลี้ยง ไม่เดินเล่น เป็นกิจกรรมที่ช่วยสร้างเสริมให้เกิดการผ่อนคลายจิตใจ ช่วยกระตุ้นจินตนาการ ความคิด อารมณ์ ทำให้ควบคุมอารมณ์ได้ดีขึ้น สร้างความเข้มแข็งให้กับจิตใจ ลดความลังกับ การศึกษาของเจဉนจิตร (2544) พยาย่าผู้ไว้โรคหลอดเลือดสมองที่มีกิจกรรมการผ่อนคลาย เช่น การเดินเล่น อ่านหนังสือจะมีภาวะซึมเศร้าได้น้อยกว่าผู้ป่วยที่ไม่มีกิจกรรมการผ่อนคลาย การผ่อนคลายด้วยการปฏิบัติกรรมตามหลักศาสนา เป็นการจัดการที่ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถควบคุมจิตใจ ตนเอง สามารถควบคุมอารมณ์ และฝึกจิตใจให้เข้มแข็ง สามารถปรับตัวปรับใจกับความไม่แน่นอน ที่เกิดขึ้น ลดความทุกข์ เช่น การทำสามาธิ การปฏิบัติกรรมทางศาสนา โดยสอดคล้องกับการศึกษา อาการและการจัดการกับอาการของผู้ที่ได้ยาต้านไวรัสเอดส์ในโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคใต้ พ布ว่า ผู้ป่วยมีการทำท่องบทสวดมนต์ การประกอบพิธีทางศาสนาในการจัดการกับอาการ (สุดจิตร, 2547) การทำสามาธิ เป็นการทำจิตใจให้สงบ มีสติตั้งมั่นอยู่กับอารมณ์ใดอารมณ์หนึ่ง จะทำให้เกิดความตั้งมั่น ไม่ปั่นช่าน มีความสงบ ทำให้ร่างกายรู้สึกผ่อนคลายจิตใจ และลดอาการทางร่างกาย เช่น อ่อนเพลีย นอนไม่หลับได้ การฝึกสามาธิการปฏิบัติกรรมทางศาสนา ซึ่งเป็นการศึกษาที่ใช้หลักศาสนาในการจัดการกับอาการที่เกิดขึ้น

3) การใช้แหล่งสนับสนุน เป็นการจัดการยาการที่เกิดขึ้นโดยผู้อื่นเพื่อลดความไม่สบายใจ ผ่อนคลายความเครียด เพื่อกันหาแนวทางแก้ไขปัญหา ช่วยลดความทุกข์ใจ และทำให้ผ่อนคลายความเครียด ช่วยลดความทุกข์ใจและทำให้ผ่อนคลาย เป็นการใช้การจัดการโดยการหาแหล่งสนับสนุน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตนเอง ลดความทุกข์ใจ และผ่อนคลายความเครียด (อภิรดี, 2546; พรพิพัฒน์, 2548) เช่น การปรึกษาแพทย์ การพูดระบายกับผู้อื่น การไปหาเพื่อน/หมอมด ขอร่างสิ่งศักดิ์สิทธิ์ (อภิรดี, 2546; พรพิพัฒน์, 2548) โดยมีการศึกษาการใช้วิธีการจัดการกับปัญหาของคนไทยที่มีการซึ่มเศร้าพบว่ามีการจัดการด้วยการไปหาหมอมด พระ (วีระและวนิดา, 2542)

4) การจัดการทางด้านลบ เช่น มีการแยกตัวจากสิ่งแวดล้อม เก็บตัว การบ่มใจ การใช้ยานอนหลับ การทำร้ายตนเอง การใช้สารเสพติด เช่นสุรา บุหรี่ ทำให้เกิดอาการมีซึ่มเศร้ามากขึ้น มีพฤติกรรมที่ผิดปกติระหว่างมีนิ้นมา เกิดอาการมีแปรปรวนมากขึ้น (สมกพ., 2545) การศึกษาผลผลกระทบที่เกิดขึ้นหลังเหตุการณ์ 11 กันยายน 2546 พบว่ามีการใช้สุราเพิ่มขึ้นเพื่อลดความวิตกกังวล ความเครียด เมื่อไก่ร้อนที่ 11 กันยายนของทุกปี (Knudsen et al., 2005) และการศึกษาการเกิด PTSD, major depressive symptoms, substance abuse ในกลุ่มนักศึกษาพบว่ามีการใช้สุราและสารเสพติดอื่นในช่วงระหว่าง 11 กันยายนของทุกปี และพบว่ากลุ่มที่มีอาการ PTSD major depressive symptoms ใช้สุราและสารเสพติดสูงขึ้น กว่ากลุ่มที่ไม่มีอาการ (Cardenas et al., 2003) การศึกษาในประชาชนที่อยู่ในภาวะสังคมนิยมและการก่อการร้ายพบว่าใช้แอลกอฮอล์เพิ่มมากขึ้น (Schiff et al., 2006)

### **ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการกับอาการซึ่มเศร้าของครูในสถานการณ์**

เมื่อพิจารณาจากแนวคิดการจัดการกับอาการของเด็อดเด็คและคณะ (Dodd et al., 2001) กล่าวไว้ว่าเมื่อครูมีอาการซึ่มเศร้าจากเหตุการณ์ความไม่สงบขึ้นกับแต่ละบุคคลดังนี้บุคคลต้องมีการรับรู้อาการนั้น เห็นว่าสิ่งที่เกิดขึ้นเป็นปัญหาทำให้ต้องมีการจัดการซึ่งก่อวิธีในการจัดการมีความแตกต่างกันตามปัจจัยด้านบุคคล (person domain) ปัจจัยด้านสุขภาพและความเจ็บป่วย (health and illness domain) และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม(environment domain) นั้นทำให้มีผลต่อบุคคลทำให้มีการจัดการกับอาการซึ่มเศร้าต่างกันและเกิดผลลัพธ์แตกต่างกันได้

#### **1. ปัจจัยด้านบุคคล**

1.1 อายุ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการอาการซึ่มเศร้าเป็นปัจจัย พื้นฐานที่บ่งบอกความแตกต่าง ด้านร่างกาย ความคิด วุฒิภาวะ ความสามารถในการจัดการ โดยผู้ที่มีอายุในช่วงวัยกลางคนจะมีการจัดการกับปัญหาต่างๆ ได้ดีกว่าวัยรุ่น เนื่องจากการเป็นวัยที่มีความสำเร็จ

ในชีวิต เป็นวัยที่มีการปรับตัวเข้ากับสภาพทั้งทางด้านจิตใจและทางสภาพแวดล้อม ได้ดี เป็นวัยแห่งการเรียนรู้สิ่งรอบข้างอย่างเป็นเหตุผล โดยมีการศึกษาการจัดการอาการของผู้ป่วยโรคมะเร็งในภาคใต้ พนว่า ผู้ป่วยที่อยู่ในวัยกลางคนจะจัดการอาการของโรคได้กว่าวัยอื่น (อกริคี, 2546)

1.2 เพศ เป็นตัวกำหนดบทบาทหน้าที่และความแตกต่างของบทบาทหน้าที่ และบุคลิกภาพของบุคคลในสังคม ปัจจัยที่สนับสนุนการจัดการภาวะซึมเศร้าผู้หญิงวัยกลางคน จะมีความตระหนักในคุณค่าตนเองมากกว่าในวัยอื่น จึงทำให้ผู้หญิงวัยนี้มีจำนวนการป่วยด้วยโรคซึมเศร้าน้อยกว่าวัยอื่นๆ (มาโนช, 2541) การเกิดภาวะซึมเศร้าจะเกิดในเพศหญิงมากกว่าเพศชายถึง 2 เท่าสาเหตุ เพราะผู้หญิงกับผู้ชายมีความเครียดแตกต่างกัน ผู้หญิงต้องให้กำเนิดบุตร ผู้หญิงเมื่อประสบภาวะที่มีปัญหาอาจจะรู้ว่าจะเก็บปัญหาอย่างไรทำให้เกิดภาวะซึมเศร้าได้มากกว่า (สุชาติ, 2542) แต่มีการศึกษาการจัดการจัดการอาการของผู้ป่วยโรคมะเร็งในภาคใต้ พนว่า ผู้ป่วยที่อยู่ในเพศหญิงจะจัดการอาการของโรคได้กว่าวัยอื่นถึงร้อยละ 71.2 (อกริคี, 2546) เมื่อจากเพศหญิงสามารถเข้าใจและเก็บปัญหาได้ดีกว่าเพศชาย และมีการศึกษาการเกิด ความเครียดหลังเกิดเหตุการณ์ (PTSD) โรคซึมเศร้า ภาวะซึมเศร้าได้มากกว่าเพศชาย (Cardenas et al., 2003)

1.3 การศึกษา เป็นปัจจัยที่ช่วยให้บุคคลใช้ความคิดของตนเองในการแก้ไขปัญหา ได้อ่าย่างเหมาะสม จากการศึกษาก่อนที่มีการศึกษาสูงมักระใช้วิธีการจัดการกับปัญหาแบบพึงตนเอง แบบบรรเทาความรู้สึก แบบมองโลกในแง่ดี มากกว่าคนที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่า ส่วนคนที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาจะชอบใช้วิธีการจัดการกับปัญหาแบบมองโลกในแง่ร้ายมากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมัธยมศึกษา ไม่ได้เรียนหนังสือ และปริญญาตรี ตามลำดับ (วีระและวนิดา, 2542) และผู้ที่มีการศึกษาสูงจะมีความสนใจในสุขภาพและมีโอกาสเลือกบริการที่ดีกว่าผู้มีการศึกษาต่ำ (วีระพล, 2548)

1.4 การมีประสบการณ์เดิน เป็นการกระทำบ่อยๆของพฤติกรรม ในอดีตของบุคคล โดยมีพฤติกรรมที่เคยกระทำในอดีต มีผลโดยตรงต่อพฤติกรรมในปัจจุบัน ผลกระทบทางตรงอาจทำให้บุคคลเกิดหักษณะและพัฒนาเป็นอุปนิสัย การประสบความสำเร็จในการกระทำในอดีต ทำให้บุคคลกระทำการเดินซ้ำ (มารยาท, 2548) เมื่อบุคคลมีการเรียนรู้ว่า พฤติกรรมเดินที่เคยใช้ได้ผล จะนำมาใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาต่อไป เช่นการใช้กิจกรรมการผ่อนคลายโดยการออกกำลังกาย สมมุตต์ ก็จะนำวิธีการออกกำลังกาย สมมุตต์มาใช้เมื่อมีปัญหา เครียด ไม่สุขสบายใจต่างๆ

## 2. ปัจจัยด้านสุขภาพและการเจ็บป่วย

2.1 การเจ็บป่วยด้วยโรคทางกาย การเข้าสู่วัยผู้ใหญ่ของครูเป็นวัยที่มีการปรับตัวทางด้านร่างกาย มีความกระดับกระเจงทางร่างกายลดลงที่ลະน้อของน้ำนมถึงอายุ 40-45 ปี เป็นวัยที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ทำให้หลีกเลี่ยกรู้แล遁หนบกิจกรรมเจ็บป่วยทางกาย การมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง มีประสิทธิภาพของการทำงานดี ดังนั้นภาวะสุขภาพที่ไม่สมบูรณ์หรือพิการทางร่างกายเป็นอุปสรรคที่สำคัญในการปรับตัวในวัยผู้ใหญ่ บุคคลที่สุขภาพไม่สมบูรณ์ไม่อาจประสบผลสำเร็จในอาชีพการทำงานตามที่หวังได้ เป็นผลให้เกิดปัญหาทางจิตใจร่วมด้วย(บรรยาย, 2548) การรับรู้ภาวะสุขภาพ/โรค อุบัติเหตุ และการไร์ความสามารถหรือพิการ จะพบว่ามีภาวะการณ์เจ็บป่วย หล่ายอย่างที่มีผลต่อการเกิดภาวะซึมเศร้า เช่น โรคมะเร็ง โรคหัวใจต่างๆ ความผิดทำให้ปกติของระบบย่อยอาหาร ความผิดปกติเกี่ยวกับฮอร์โมนต่างๆ โรคติดเชื้อโดยเฉพาะไวรัส ภาวะทางระบบประสาท ปัญหาทางโภชนาการ (มาโนนช., 2545) ผู้ป่วยที่มีโรคทางกาย เช่น โรคหัวใจขาดเลือด โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคมะเร็ง จะมีอาการซึมเศร้าร้อยละ 10-15 (สมภพ, 2544) คนที่มีระยะเวลาในการเจ็บป่วยเป็นระยะเวลานานจะสามารถปรับตัวกับโรคของตนเองได้ จะมีการจัดการกับอาการต่างๆ ได้ดีกว่าคนที่มีความเจ็บป่วยไม่นาน (สุจิตร, 2548) และมีการศึกษาพบว่าผู้ป่วยที่มีการเจ็บป่วยเรื้อรัง จะสามารถจัดการกับอาการทางร่างกายได้ แต่ไม่สามารถควบคุม/จัดการอารมณ์ได้ (จุก, 2549) ความผิดปกติทางอารมณ์จะพบในผู้ป่วยโรคทางกายร้อยละ 10 (สุชาติ, 2542) การมีชีวิตไม่ค่อยสนุกสนานเครียด วิตกกังวล จากการเป็นโรคเรื้อรัง ส่งเสริมให้ผู้ป่วยมีการจัดการไม่ดี หากครูมีภาวะสุขภาพ/โรคเรื้อรัง อุบัติเหตุและการไร์ความสามารถหรือพิการ จะทำให้การจัดการอาการซึมเศร้าได้ลดลง

### 3. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

3.1 การได้รับการสนับสนุนทางสังคม การได้รับการสนับสนุนทางสังคมเป็นการส่งเสริมให้ครูมีการจัดการภาวะซึมเศร้าได้ดีขึ้น ซึ่งในสภาพสังคมไทยเป็นสังคมที่ในระบบเครือญาติ ดังนั้นเมื่อบุคคลมีปัญหาจะมีบุคคลที่สามารถให้ความช่วยเหลือสนับสนุนได้ โดยส่วนใหญ่บุคคลที่สามารถช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา ได้มากที่สุดคือบุคคลในครอบครัว ซึ่งรวมถึงสูงรัก/สูงสมรส และเพื่อนร่วมงาน เป็นสิ่งสนับสนุนทางสังคมที่สำคัญในชีวิต(กรมสุขภาพจิต, 2540 ช้างตามศิริพร, 2546) ครอบครัวที่มีความขัดแย้งกันบ่อยๆจะใช้วิธีการจัดการกับปัญหาแบบพึงตนเอง แบบบรรเทาความรู้สึก ส่วนครอบครัวที่ทะเลกันถึงขั้นตบคีกันจะใช้วิธีการจัดการกับปัญหาแบบมองโลกในแง่ดี แบบมองโลกในแง่ร้าย (วีระและวนิศา, 2542) ครอบครัวที่มีสัมพันธภาพในครอบครัวไม่ร่วมรื่นจะทำให้เกิดภาวะซึมเศร้าได้มากกว่าร้อยละ 50 (พรพิพัฒน์, 2547) จากการศึกษาพบว่าผู้ที่ได้รับการสนับสนุนทางสังคมดีจะทำให้เกิดภาวะซึมเศร้าได้น้อย (จุฬารัตน์, 2544; เอกอุณาและชนชื่น,

2549; Jawad et al., 2005) การขาดการช่วยเหลือจากสังคมส่งเสริมให้เกิดภาวะซึมเศร้าได้มากกว่าบุคคลที่ได้รับการสนับสนุนทางสังคมดี (สมกพ, 2542)

3.2 สถานที่พักผ่อน การมีปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมด้านสถานที่พักผ่อนและสถานที่ออกกำลังกาย ที่สามารถทำกิจกรรมได้อย่างปลอดภัยอยู่ในสถานที่ที่มีความปลอดภัยสูง เช่น การมีสนามออกกำลังกายในโรงเรียน โรงพยาบาล การมีแหล่งสำหรับพักผ่อนให้เลือกหลากหลายเช่น โรงพยาบาล สวนย้อม ห้องนวดแผนไทย สามารถเป็นแหล่งสนับสนุนให้บุคคลสามารถเลือกใช้กลวิธีในการจัดการให้หลากหลาย

3.3 ความเชื่อและศาสนา ทำให้บุคคลทำความดีอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข มีการปฏิบัติตามวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณี ทำให้มีพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพด้านจิตวิญญาณสูงขึ้น (ชนพูนช, 2548) โดยมีการศึกษาการจัดการอาการทั้งด้านร่างกายและจิตใจ เช่นการศึกษาการจัดการความเครียดของหญิงม่าย, วัยรุ่น, โรงงานเรือง ว่าส่วนใหญ่มีการจัดการโดยการใช้หลักศาสนา เช่นการบ่ำใจ การฝึกสมาธิ การปฏิบัติกรรมทางศาสนา การพยาบาลทำจิตใจให้เข้มแข็ง การขอพรจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ (วีระ, 2542; อภิรดี, 2546; พรพิพัฒ, 2548; อรุณมา, 2550)

จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่าครูที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้มีโอกาสเกิดอารมณ์ซึมเศร้าได้ตลอดเวลา เพราะต้องอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่มีความเสี่ยงสูง ต่อชีวิตและทรัพย์สิน เกิดความรู้สึกเบื่อหน่าย หดหู่ เศร้าหมองคลายต่อเนื่อง และเมื่อครูเกิดอารมณ์ซึมเศร้าอย่างต่อเนื่อง จะทำให้เกิดผลกระทบต่อตนเองมีการเบี่ยงเบนของพฤติกรรม เช่นเบื่้อาหาร นอนไม่หลับทำให้หลีกเลี่ยงการเข้าสังคม ซึ่งหากอารมณ์ซึมเศร้าเกิดอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาจะทำให้เกิดภาวะซึมเศร้าและโรคซึมเศร้าในที่สุด หากครูมีอารมณ์ซึมเศร้าและท้อแท้ทางการจัดการ กับอารมณ์นี้ ให้เหมาะสมกับตนเองสามารถบรรเทาอารมณ์และความรู้สึกนี้ได้ โดยมีการจัดการได้หลากหลายรูปแบบ เช่นการปรับความคิด การหาแหล่งสนับสนุน การผ่อนคลาย หรือแม้กระทั่งการจัดการด้านลบ ซึ่งการเลือกการจัดการดังกล่าวขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สนับสนุนในการเลือกใช้การจัดการ เช่น ปัจจัยด้านบุคคลของครู สิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวยในการจัดการ ภาวะสุขภาพร่างกาย

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (descriptive research) เพื่อศึกษาประสบการณ์อาหาร และการขัดการอาหารจากอาหารมูลที่สร้างของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรเป้าหมายในการศึกษารั้งนี้ คือ ครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาจังหวัดยะลา

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นครูที่กำลังปฏิบัติงานในจังหวัดยะลาซึ่งมีเหตุการณ์ความไม่สงบจำนวน 250 คน ซึ่งการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ได้จากการคำนวณจากจำนวนประชากรครูในจังหวัดยะลาจำนวน 2,346 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 10 ของประชากร(เพชรน้อย, 2536) ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 235 คน แต่อย่างไรก็ตามผู้วิจัยได้แยกแบบสอบถามเกินกว่าที่กำหนดโดยแยกไป 250 ฉบับ เพื่อความมั่นใจว่าจะได้แบบสอบถามครบตามกำหนด ทำให้กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ 250 คน ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่มหลายขั้นตอน(Multi stage cluster sampling) โดยมีวิธีการดังนี้

1. สุ่มเขตการศึกษาในจังหวัดยะลา จำนวน 1 เขตซึ่งโรงเรียนทั้งหมด 117 โรงแบ่งเป็น

โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 3 โรง

โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 2 โรง

โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 112 โรง

2. สุ่มโรงเรียนตามสัดส่วนครูโดยไม่สุ่มรายชื่อครูให้ได้ร้อยละ 10 ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 250 คน ดังนี้

โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 1 โรง	กลุ่มตัวอย่าง	116	คน
โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 1 โรง	กลุ่มตัวอย่าง	35	คน
โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 10 โรง	กลุ่มตัวอย่าง	99	คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยนี้ เป็นแบบสอบถามประสมการณ์อารมณ์เครื่า และแบบสอบถามประสมการณ์การจัดการอาการจากอารมณ์เครื่าของครูในสถานการณ์ความไม่สงบตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 15 ข้อ เป็นลักษณะคำ답แบบปลายเปิดให้เลือกตอบ ได้แก่ อายุ ศาสนา ระดับการศึกษา โรคประจำตัว ความสัมพันธ์ในครอบครัว ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน แหล่งให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา สถานที่พักผ่อน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามประสมการณ์อาการและการรับรู้ความรุนแรงของอารมณ์ซึ่มเครื่าโดยผู้วิจัยได้ดัดแปลงจากแบบคัดกรองอาการค้านอารมณ์ (mood component) ของภาวะซึ่มเครื่าของทวีและคณะ (2546) ร่วมกับการสัมภาษณ์ครูจำนวน 10 คนพบว่ามากกว่าร้อยละ 80 เห็นตรงกันว่าเป็นลักษณะอาการ/อารมณ์ซึ่มเครื่า ลักษณะแบบประเมินแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ มี/ไม่มีอาการ กรณีมีอารมณ์ซึ่มเครื่าให้ผู้ตอบประเมินความรุนแรงของอาการ โดยแบ่งระดับความรุนแรงเป็น 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการจัดการอาการ เป็นเครื่องมือที่สร้างจากการทบทวนวรรณกรรม งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการอาการอารมณ์ซึ่มเครื่า เป็นลักษณะการเลือกตอบ เกี่ยวกับวิธีการจัดการต่างๆ ที่ใช้ในการจัดการกับอาการจากอารมณ์ซึ่มเครื่า ว่า ไม่ใช้ ใช้ และคำ답ปลายเปิด

### การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

#### 1. การหาความตรงของเนื้อหาของเครื่องมือ (content validity)

ตรวจสอบโดยการนำแบบสอบถามตามส่วนที่ 1 และแบบสอบถามส่วนที่ 3 ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย จิตแพทย์ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์การทำวิจัยเกี่ยวกับการจัดการภาวะซึ่มเครื่า 1 ท่าน พยาบาลปฏิบัติการชั้นสูงสาขาการพยาบาลสุขภาพจิต และจิตเวชที่มีความเชี่ยวชาญเรื่องภาวะซึ่มเครื่า 1 ท่าน และอาจารย์พยาบาลผู้เชี่ยวชาญเรื่องภาวะซึ่มเครื่า 1 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหา จากนั้นผู้ศึกษานำแบบสอบถามมาปรับปรุง

ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิและเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้ง ก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

## 2. การหาความเที่ยงของเครื่องมือ (reliability)

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ไปทดลองใช้กับครูที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน โดยวิธีการสอบซ้ำ (test-retest method) ในระยะเวลาห่างกัน 1 สัปดาห์ เพื่อหาความคงที่ (stability) ของเครื่องมือ และนำคะแนนที่ได้จากการทดสอบทั้ง 2 ครั้งมาหาค่าร้อยละของความสอดคล้องพบว่าค่าของความสอดคล้องของแบบสอบถามประสบการณ์อาชญากรรมนี้ เคร้า ความรุนแรงทุกข้อ มีค่าความสอดคล้องร้อยละ 93 ค่าความสอดคล้องของการจัดการอาชญากรรมนี้ เคร้า อยู่ในช่วง 80 ถึง 89.3

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการเป็นลำดับขั้นตอนดังนี้

### 1. ขั้นเตรียมการ

1.1 ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ ในการดำเนินการวิจัยจากคณะกรรมการพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนประถมศึกษาและนักเรียนศึกษาที่จะเก็บข้อมูล ในการดำเนินการเก็บข้อมูล โดยชี้แจงรายละเอียดและขออนุญาตเก็บข้อมูล

1.2 เมื่อได้รับอนุญาตให้เก็บข้อมูล ผู้วิจัยเข้าพบผู้อำนวยการ โรงเรียนและอาจารย์ที่รับผิดชอบงานสุขภาพจิต พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัย พร้อมพิจารณาท่านที่เหมาะสมในการเก็บข้อมูล

### 2. ขั้นดำเนินการ

2.1 พนักลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด ในการเก็บข้อมูล เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัย อธิบายวัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น พร้อมทั้งอธิบายการพิทักษ์สิทธิแก่กลุ่มตัวอย่างว่า การนำเสนอข้อมูลจะนำเสนอในภาพรวม ไม่มีผลกระทบใดๆต่อกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างมีสิทธิที่จะเข้าร่วมหรือปฏิเสธในการตอบแบบสอบถามได้ตลอดเวลา

2.2 แจกแบบสอบถามการวิจัยพร้อมอธิบายรายละเอียดแบบสอบถามและเปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างซักถาม

2.3 ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ และความครบถ้วนของข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามที่เสร็จเรียบร้อย เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามครบถ้วน นำข้อมูลไปวิเคราะห์

### การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยคำนึงถึงจรรยาบรรณทั้งในส่วนของผู้วิจัย และสิทธิของกลุ่มตัวอย่าง จึงได้มีการเตรียมการพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ผู้วิจัยเสนอโครงการร่างวิจัยผ่านคณะกรรมการพิจารณาจัดยิบธรรม คณะกรรมการพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. อธิบายให้กลุ่มตัวอย่างทราบถึงสิทธิ ในการตอบรับหรือปฏิเสธในการให้ข้อมูลและเข้าร่วมการวิจัย ข้อมูลที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่างจะถือเป็นความลับอย่างเคร่งครัด โดยจะมีการระบุข้อมูลโดยใช้รหัสตัวเลข ไม่มีการระบุชื่อหรือที่อยู่ของกลุ่มตัวอย่าง และการตัดสินใจในการเข้าร่วมวิจัยครั้งนี้หรือไม่ จะไม่มีผลกระทบใดๆต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียน รวมทั้งมีสิทธิที่จะยุติการให้ข้อมูลได้ตลอดเวลา ในกรณีที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยไม่มีข้อแม้ใดๆ และสามารถทบทวนการเข้าร่วมวิจัยความคิดเห็นได้

3. ในกรณีที่กลุ่มตัวอย่างเกิดวิกฤติทางด้านจิตใจและอารมณ์ผู้วิจัยมีการช่วยเหลือดังนี้

3.1 ยุติการเก็บรวบรวมข้อมูล เปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างได้ระบายความรู้สึกโดยผู้วิจัยรับฟังปัญหาอย่างตั้งใจ

3.2 ให้กำลังใจและแสดงความเข้าใจในความรู้สึกที่เกิดขึ้น

3.3 ในกรณีกลุ่มตัวอย่างเกิดภาวะวิกฤติทางจิตใจมากเกินความสามารถของผู้วิจัย ผู้วิจัยส่งต่องานสุขภาพจิตโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมีกลุ่มตัวอย่างส่วนหนึ่งมีความรู้สึกอัดอั้น ความไม่สบายใจ ความเครียดที่ต้องปฏิบัติงานท่ามกลางเหตุการณ์ความไม่สงบ ผู้วิจัยได้รับฟังข้อมูลด้วยความตั้งใจและเปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างได้ระบายความรู้สึกจนรู้สึกดีขึ้น

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และมีขั้นตอนการวิเคราะห์ สถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลที่ร่วมไป วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับอารมณ์ชั่นเครื่องครุในสถานการณ์ความไม่สงบ วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
3. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการรับรู้ความรุนแรงของอาการจากอารมณ์ชั่นเครื่องครุในสถานการณ์ความไม่สงบ วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
4. ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดการอารมณ์ชั่นเครื่องครุในสถานการณ์ความไม่สงบ วิเคราะห์ด้วยการนำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

## บทที่ 4

### ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

#### ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย(descriptive research) เป็นการศึกษาประสบการณ์และการจัดการอารมณ์ซึ่งเครื่องคูณในสถานการณ์ความไม่สงบ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการครูและครูอัตราจ้างที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 จังหวัดยะลา จำนวน 250 คน ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยด้วยการบรรยายและตารางประกอบการบรรยายดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ประสบการณ์อารมณ์ซึ่งเครื่องคูณ
3. วิธีการจัดการจากอารมณ์ซึ่งเครื่องคูณ

#### ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีอารมณ์ซึ่งเครื่องคูณ 191 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.4 มีเพียงร้อยละ 23.6 ที่ไม่มีอารมณ์ซึ่งเครื่องคูณตัวอย่างที่มีอารมณ์ซึ่งเครื่องคูณส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 75.9 อายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปีร้อยละ 38.2 รองลงมาระหว่าง 51-60 ปีร้อยละ 29.2 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 72.8 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 93.2 มีสถานภาพคู่ร้อยละ 70.2 ไม่มีโรคประจำตัวร้อยละ 79.6 มีบางส่วนที่มีโรคประจำตัวคือโรคภูมิแพ้ร้อยละ 100 มีรายได้เพียงพอแต่ไม่เหลือเก็บร้อยละ 41.4 พักอาศัยอยู่กับคู่สมรสและบุตรร้อยละ 66.0 ความสัมพันธ์ในครอบครัวคือร้อยละ 77.5 และส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานคือร้อยละ 91.1 มีแหล่งให้การช่วยเหลือเป็นคนรักและคู่สมรสร้อยละ 32.5 รองลงมาเป็นบุคคลารือร้อยละ 28.3 มีความเชื่อเรื่องวรรณและไสยาสตร์บางเรื่องร้อยละ 80.1 มีการปฏิบัติศาสนกิจเป็นประจำร้อยละ 64.4 และเมื่อมีเรื่องไม่สบายใจจะใช้วิธีการสวดมนต์/ละหมาดร้อยละ 23.2

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีอารมณ์ซึ่งเครื่องคูณจำนวน 59 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 64.4 มีอายุระหว่าง 41-60 ปีร้อยละ 76.3 มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีร้อยละ 96.6 อาศัยอยู่กับคู่สมรสและบุตร มีความสัมพันธ์ในครอบครัวและเพื่อนร่วมงานคือ มีแหล่งการช่วยเหลือและปรึกษาเป็นคนรักและคู่สมรสร้อยละ 42.4 มีรายได้เพียงพอและเหลือเก็บ 47.4

มีความเชื่อเรื่องการกรรมและไสยาสต์บางเรื่องร้อยละ 62.7 และมีการปฏิบัติศาสนกิจเป็นประจำร้อยละ 61.0 ตาราง(1)

ตาราง 1

จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป ( $N = 250$ )

ข้อมูลทั่วไป	นิoenarenchimscrwa		ไม่นิoenarenchimscrwa	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุ(ปี) <math>X = 43.68</math> <math>SD = 8.91</math> min = 24 max = 60</b>				
อายุ 24-30 ปี	16	8.4	3	5.1
อายุ 31-40 ปี	52	27.2	11	18.6
อายุ 41-50 ปี	73	38.2	22	37.3
อายุ 51-60 ปี	50	29.2	23	39.0
<b>เพศ</b>				
ชาย	46	24.1	21	35.6
หญิง	145	75.9	38	64.4
<b>ระดับการศึกษา</b>				
อนุปริญญา	3	1.6	1	1.7
ปริญญาตรี	178	93.2	57	96.6
ปริญญาโท	10	5.2	1	1.7
<b>ศาสนา</b>				
พุทธ	139	72.8	45	76.3
อิสลาม	52	27.2	14	23.7
<b>สถานภาพ</b>				
โสด	41	21.5	8	13.5
คู่	134	70.2	47	79.7
หน้ำย	10	5.2	1	1.7
หย่า	3	1.6	1	1.7
แยกกันอยู่	3	1.6	2	3.4

ตาราง 1(ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	มีอารมณ์ซึมเศร้า		ไม่มีอารมณ์ซึมเศร้า	
	n=191	จำนวน	n=59	จำนวน
	ร้อยละ		ร้อยละ	
โรคประจำตัว				
มี	39	20.4	3	5.1
โรคภูมิแพ้	39	100	0	0
โรคไข้ข้อ	0	0	1	1.7
โรคลมชัก	0	0	1	1.7
โรคความดันโลหิตสูง	0	0	1	1.7
ไม่มี	152	79.6	56	94.9
รายได้ครอบครัว				
เพียงพอไม่เหลือเก็บ	79	41.4	27	45.8
เพียงพอเหลือเก็บ	70	36.6	28	47.4
มีหนี้สิน	35	18.3	4	6.8
ไม่เพียงพอ	7	3.7	0	0
การอยู่อาศัย				
อยู่กับคู่สมรส/บุตร	126	66.0	46	78.0
อยู่กับบิดา/มารดา	29	15.2	6	10.2
อยู่คนเดียว	17	8.9	5	8.5
อยู่กับคู่สมรส/บุตร/บิดามารดา	15	7.9	2	3.4
อยู่กับเพื่อน	4	2.1	0	0
ความสัมพันธ์ในครอบครัว				
รักใคร่กันดี	148	77.5	47	79.7
ขัดแย้งบางครั้ง	32	16.8	11	18.6
ขัดแย้งกันประจำ	7	3.7	0	0
เห็นห่าง	4	2.1	1	1.7
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน				
รักใคร่กันดี	174	91.1	56	94.9

ตาราง 1(ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	มีอารมณ์ซึมเศร้า		ไม่มีอารมณ์ซึมเศร้า	
	n=191		n=59	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เจ�性	15	7.9	3	5.1
ขัดแย้งบางครั้ง	2	1.0	0	0
แหล่งให้ความช่วยเหลือ/ปรึกษา				
คนรัก/คู่สมรส	62	32.5	25	42.4
บิดา/มารดา/พี่/น้อง	54	28.3	12	20.3
เพื่อน/ญาติ	42	22.2	17	28.8
ปรึกษาทุกคน	27	14.1	4	6.8
หัวหน้างาน	6	3.1	1	1.7
สถานที่พักผ่อน				
มี	153	80.1	39	66.1
มีอยู่ไกสี	116	60.7	35	59.3
มีอยู่ไกกล	37	19.4	4	6.8
ไม่มี	38	19.9	20	33.9
ความเชื่อเรื่องวรกรรม/ไสยศาสตร์				
เชื่อบางเรื่อง	153	80.1	37	62.7
ไม่เชื่อ	21	11.0	15	25.4
เชื่อมาก	17	8.9	7	11.9
การปฏิบัติศาสนา				
ปฏิบัติเป็นประจำ	123	64.4	36	61.0
ปฏิบัตินานๆครั้ง	50	26.2	18	30.5
ปฏิบัติเมื่อมีเรื่องทุกข์ใจ	14	7.3	4	6.8
ไม่เคยปฏิบัติ	4	2.1	1	1.7
กิจกรรมที่ปฏิบัติเมื่อมีเรื่องไม่สบายใจ*				
สาวกนต์/ละหมาด	58	23.2	2	3.4
ทำใจ/ปลงกับปัญหา	43	17.2	3	5.1

ตาราง 1(ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	มีอารมณ์ซึมเศร้า		ไม่มีอารมณ์ซึมเศร้า	
	n=191	จำนวน	n=59	จำนวน
	ร้อยละ		ร้อยละ	
คุยกับเพื่อน	26	10.4	0	0
ออกกำลังกาย	17	6.8	2	3.4
เดินเล่น	14	5.6	1	1.7
ฟังเพลง/ร้องเพลง/ดูภาพยนตร์	12	4.8	2	3.4
หาอาหารอร่อยทาน	6	2.4	1	1.7
ทำงานบ้าน	6	2.4	0	0
นอนหลับ	5	2.0	0	0

\* ตอบได้มากกว่า 1 วิธี

ตาราง 2

จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์อารมณ์ซึมเศร้า (N=250)

ประสบการณ์อารมณ์ซึมเศร้า	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	59	23.6
มีความรู้สึกที่เกิดขึ้น*	191	76.4
1. รู้สึกจิตใจหม่นหมอง	156	81.7
2. รู้สึกไม่มีความสุขหมดสนุกกับสิ่งที่เคยชอบและเคยทำ	119	62.3
3. รู้สึกเป็นทุกข์จนอยากร้องไห้	90	47.1

\* ตอบได้มากกว่า 1 ความรู้สึก

จากตาราง 2 พบร่วมกัน 76.4% มีการรับรู้อารมณ์ซึมเศร้าโดยร้อยละ 81.7  
แสดงออกในลักษณะของความรู้สึกจิตใจหม่นหมอง รองลงมา 62.3% มีความรู้สึกไม่มีความสุข  
หมดสนุกกับสิ่งที่เคยทำและร้อยละ 47.1 มีความรู้สึกเป็นทุกข์จนอยากร้องไห้

### ตาราง 3

จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้ความรุนแรงของอารมณ์ซึ่งเศร้า ( $n=191$ )

ลักษณะอารมณ์ซึ่งเศร้า	ระดับการรับรู้ความรุนแรง							
	มาก		ปานกลาง		น้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้สึกใจ跳ในหนึ่งหนึ่ง ( $n=156$ )	10	6.4	71	45.5	75	48.1		
2. รู้สึกเป็นทุกข์จนอยากร้องไห้ ( $n=90$ )	8	8.9	34	37.8	48	53.3		
3. รู้สึกไม่มีความสุขหมดสนุกกับสิ่งที่เคย								
ขอบและเคยทำ ( $n=119$ )	9	7.6	48	40.3	62	52.1		

จากการ 3 พบร่วมกับกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการรับรู้ความรุนแรงของอารมณ์ซึ่งเศร้าอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 53.3 รับรู้ว่าความรู้สึกเป็นความทุกข์จนอยากร้องไห้มีความรุนแรงในระดับน้อย ร้อยละ 52.1 รับรู้ว่าความรู้สึกไม่มีความสุขหมดสนุกกับสิ่งที่เคยขอบและเคยทำ มีความรุนแรงในระดับน้อย อย่างไรก็ตามพบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 6-9 รับรู้ว่าอารมณ์ทั้ง 3 อารมณ์ มีความรุนแรงในระดับมาก

### ตาราง 4

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกวิธีการจัดการความรู้สึกใจ跳ในหนึ่งหนึ่ง ( $n=156$ )

วิธีการจัดการ*	จำนวน	ร้อยละ
การปรับความคิด	156	100.0
ค้นหาสิ่งดีๆที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์	150	96.2
ทำใจยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น	150	96.1
ให้กำลังใจตนเองว่าสักวันเหตุการณ์จะสงบลง	149	95.5
เชื่อว่าเราทำได้สิ่งสำคัญที่จะคุ้มครอง	146	93.6
เชื่อว่าเหตุการณ์ที่เกิดเป็นกำหนดของพระเจ้า	78	50.0
เชื่อว่าที่ต้องมาเจอเหตุการณ์นี้เพื่อกรรมเก่า	74	47.4

\*ตอบมากกว่า 1 วิธี

ตาราง 4 (ต่อ)

วิธีการจัดการ*	จำนวน	ร้อยละ
<b>การหาแหล่งสนับสนุน</b>	<b>156</b>	<b>100.0</b>
พูดราษฎรเกี่ยวกับความทุกข์ที่เกิดขึ้น	149	95.5
ขอพูดจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ตามหลักศาสนา	146	93.6
ไปหาพระ/หนอคุเพื่อเสริมสร้างกำลังใจ	41	26.3
ปรึกษาแพทย์	33	21.1
<b>การผ่อนคลาย</b>	<b>155</b>	<b>99.4</b>
ปฏิบัติตามหลักศาสนาของตน เช่น สวดมนต์ ละหมาด	154	99.4
กิจกรรมยามว่าง เช่น ดูหนัง พิงเพลง ทำอาหาร	152	98.1
การจินตนาการในสิ่งที่ตนเองมีความสุข	134	86.5
ใช้การออกกำลังกาย	128	82.6
การหายใจเข้า-ออกให้รู้สึกผ่อนคลาย	128	82.6
การดูภาพที่ทำให้ผ่อนคลาย เกิดแรงบันดาลใจ	120	77.4
การทำสมาธิเพื่อให้เกิดความสงบใจ	117	75.5
การนวดเพื่อผ่อนคลาย	111	71.6
การใช้กลิ่นเพื่อผ่อนคลาย	69	44.5
การกรีดร้อง/ร้องไห้	26	16.8
<b>การจัดการด้านลบ</b>	<b>21</b>	<b>13.5</b>
ใช้สารเสพติด เช่น บุหรี่ สุรา	20	95.2
ทำร้ายตนเอง	4	19.0

\*ตอบมากกว่า 1 วิธี

จากตาราง 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 100 มีการจัดการความรู้สึกหม่นหมอง ด้วยการปรับความคิด และการหาแหล่งสนับสนุน ร้อยละ 99.4 ใช้วิธีการผ่อนคลาย ร้อยละ 13.5 ใช้การจัดการด้านลบ สำหรับการปรับความคิด พบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 96.2 คิดหาสิ่งดีๆ ที่เกิดจากเหตุการณ์ รองลงมาคือร้อยละ 96.1 ทำใจยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น ใน การหาแหล่งสนับสนุนพบว่า ร้อยละ 95.5 พูดราษฎรเกี่ยวกับความทุกข์ที่เกิดขึ้น รองลงมา ร้อยละ 93.6 ขอพูดจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ ในกลุ่มที่ใช้การผ่อนคลายพบว่าร้อยละ 99.4 ปฏิบัติตามหลักศาสนาของตน รองลงมา ร้อยละ 98.1

ทำกิจกรรมยามว่าง ในกลุ่มที่ใช้การจัดการทางลบพบว่าร้อยละ 95.2 ใช้สารเสพติดและร้อยละ 19.0 ใช้การทำร้ายตนเอง

#### ตาราง 5

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกวิธีการจัดการความรู้สึกเป็นทุกข์จนอยกรองไว้  
(n=90)

วิธีการจัดการ*	จำนวน	ร้อยละ
<b>การทำแหล่งสนับสนุน</b>	90	100.0
ขอพรจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ตามหลักศาสนา	83	92.2
พูดรำบâyเกี่ยวกับความทุกข์ที่เกิดขึ้น	82	91.1
ไปหาพระ/หมอดูเพื่อเสริมสร้างกำลังใจ	34	37.8
ปรึกษาแพทย์	23	25.6
<b>การผ่อนคลาย</b>	90	100.0
ปฏิบัติตามหลักศาสนาของตน	88	97.8
กิจกรรมยามว่าง เช่นดูหนัง พิงเพลง ทำอาหาร	82	91.1
การหายใจเข้า-ออกให้รู้สึกผ่อนคลาย	76	84.4
การจินตนาการในสิ่งที่ต้นเองมีความสุข	76	84.4
ใช้การออกกำลังกาย	73	81.1
การดูภาพที่ทำให้ผ่อนคลาย เกิดแรงบันดาลใจ	71	78.9
การทำสมาธิเพื่อให้เกิดความสงบใจ	69	76.7
การนวดเพื่อผ่อนคลาย	63	70.0
การใช้กลิ่นเพื่อผ่อนคลาย	47	52.2
การกรีดร้อง/ร้องไห้	20	22.2
<b>การปรับความคิด</b>	89	98.9
ค้นหาสิ่งดีๆที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์	86	96.6
ให้กำลังใจตัวเองว่าสักวันเหตุการณ์จะสงบลง	85	95.5
ทำใจยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น	84	94.4
เชื่อว่าเราทำได้สิ่งศักดิ์สิทธิ์จะคุ้มครอง	84	94.4
เชื่อว่าเหตุการณ์ที่เกิดเป็นกำหนดของพระเจ้า	54	60.7

### ตาราง 5 (ต่อ)

วิธีการจัดการ	จำนวน	ร้อยละ
เชื่อว่าที่ต้องมาเจอเหตุการณ์นี้เพราะกรรมเก่า	49	55.1
การจัดการด้านลบ	15	16.7
ใช้สารเดพติดเช่นบุหรี่ สูรา	13	86.7
ทำร้ายตนเอง	3	20.0

\*ตอบมากกว่า 1 วิธี

จากตาราง 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 100 มีการจัดการความรู้สึกเป็นทุกข์จนอยากร้องไห้ด้วยการหาแหล่งสนับสนุนและการผ่อนคลาย ร้อยละ 98.9 ใช้วิธีการปรับความคิดร้อยละ 16.7 ใช้การจัดการด้านลบ สำหรับการหาแหล่งสนับสนุน พบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 92.2 ขอพูดจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ รองลงมาคือร้อยละ 91.1 พูดรำนายก็ยังคงความทุกข์ที่เกิดขึ้น ในกลุ่มที่ใช้การผ่อนคลายพบว่าร้อยละ 97.8 ปฏิบัติตามหลักศาสนาของตน รองลงมา r้อยละ 91.1 ทำกิจกรรมยานว่าง ในกลุ่มที่ใช้การปรับความคิดพบว่าร้อยละ 96.6 ใช้การค้นหาสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ รองลงมา r้อยละ 95.5 ใช้การให้กำลังใจตนเองว่าสักวันเหตุการณ์จะสงบลง ในกลุ่มที่ใช้การจัดการทางลบพบว่าร้อยละ 86.7 ใช้สารเดพติดและร้อยละ 20.0 ใช้การทำร้ายตนเอง

### ตาราง 6

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกวิธีการจัดการความรู้สึกไม่มีความสุข หมวดสนูกับสิ่งที่เคยชอบและเคยทำ (n=119)

วิธีการจัดการ*	จำนวน	ร้อยละ
การปรับความคิด	119	100.0
ทำใจยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น	114	95.8
ให้กำลังใจตนเองว่าสักวันเหตุการณ์จะสงบลง	112	94.1
ค้นหาสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์	112	94.1
เชื่อว่าเราทำได้สิ่งศักดิ์สิทธิ์จะคุ้มครอง	107	89.9
เชื่อว่าเหตุการณ์ที่เกิดเป็นกำหนดของพระเจ้า	63	52.9
เชื่อว่าที่ต้องมาเจอเหตุการณ์นี้เพราะกรรมเก่า	53	44.5

\*ตอบมากกว่า 1 วิธี

ตาราง 6 (ต่อ)

วิธีการจัดการ*	จำนวน	ร้อยละ
<b>การหาแหล่งสนับสนุน</b>	<b>117</b>	<b>98.3</b>
พูดระบายนี้กับความทุกข์ที่เกิดขึ้น	104	88.9
ขอจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ตามหลักศาสนา	99	84.6
ปรึกษาแพทย์	36	30.8
ไปหาพระ/หมอมูเพื่อเสริมสร้างกำลังใจ	30	25.6
<b>การผ่อนคลาย</b>	<b>117</b>	<b>98.3</b>
กิจกรรมยานว่าง เช่นดูหนัง ฟังเพลง ทำอาหาร	115	98.3
ปฏิบัติตามหลักศาสนาของตน	110	94.0
การหายใจเข้า-ออกให้รู้สึกผ่อนคลาย	98	83.8
การจินตนาการในสิ่งที่ตนเองมีความสุข	98	83.8
การทำสมาธิเพื่อให้เกิดความสงบใจ	95	81.2
ใช้การออกกำลังกาย	90	76.9
การถูภาพที่ทำให้ผ่อนคลาย เกิดแรงบันดาลใจ	87	74.4
การนวดเพื่อผ่อนคลาย	85	72.7
การใช้กลิ่นเพื่อผ่อนคลาย	57	48.7
การกรีดร้อง/ร้องไห้	11	9.4
<b>การจัดการด้านลบ</b>	<b>22</b>	<b>18.5</b>
ใช้สารเสพติด เช่นบุหรี่ สุรา	20	90.9
ทำร้ายตนเอง	4	18.2

\*ตอบมากกว่า 1 วิธี

จากการ 6 พน ว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 100 มีการจัดการความรู้สึกไม่มีความสุข หนดสนูกับสิ่งที่เคยชอบและเคยทำ ด้วยการปรับความคิด ร้อยละ 98.3 ใช้การหาแหล่งสนับสนุน ร้อยละ 98.3 ใช้วิธีการผ่อนคลาย ร้อยละ 18.5 ใช้การจัดการด้านลบ สำหรับการปรับความคิด พน ว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 95.8 ทำใจยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้นรองลงมาคือร้อยละ 94.1 ให้กำลังใจตนเองว่า สักวันเหตุการณ์จะสงบลง ในการหาแหล่งสนับสนุนพบว่าร้อยละ 88.9 พูดระบายนี้กับความทุกข์ที่เกิดขึ้น รองลงมา ร้อยละ 84.6 ขอจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ ในกลุ่มที่ใช้การผ่อนคลายพบว่า

ร้อยละ 98.3 ทำกิจกรรมยานว่าง รองลงมา ร้อยละ 94.0 ปฏิบัติตามหลักศาสนาของตน ในกลุ่มที่ใช้การจัดการทางลบว่าร้อยละ 90.9 ใช้สารเสพติดและร้อยละ 18.2 ใช้การทำร้ายตนเอง

### การอภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องประสบการณ์อาการและการจัดการอาการจากอารมณ์เหราของครูในสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสบการณ์อารมณ์ซึ่งเหราและการจัดการอารมณ์ซึ่งเหราของครูที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดยะลา ผู้วิจัยอภิปรายผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาได้ดังนี้

1. ประสบการณ์อารมณ์ซึ่งเหราของครูจากสถานการณ์ความไม่สงบ จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 76.4 มีประสบการณ์อารมณ์ซึ่งเหราโดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 81.7 รับรู้อารมณ์ซึ่งเหราด้วยความรู้สึกจิตใจหม่นหมอง รองลงมา ร้อยละ 62.3 รับรู้ว่ามีความรู้สึกไม่มีความสุข หมวดสนุกกับสิ่งที่เคยทำ และร้อยละ 47.1 รับรู้ความรู้สึกเป็นทุกข์จนอยากร้องไห้ (ตาราง 2) ทั้งนี้อาจเนื่องจากการเกิดอารมณ์ซึ่งเหราประกอบด้วยปัจจัยหลายอย่างร่วมกัน ดังแต่ปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวกับการเกิดสถานการณ์ความไม่สงบ ซึ่งเป็นเหตุการณ์ความรุนแรงที่มีระยะเวลาต่อเนื่องและยาวนาน นับเป็นสิ่งเร้าที่เกิดขึ้นตลอดเวลาโดยไม่สามารถแก้ไขได้ ทำให้รู้สึกหมวดสนุกขาดความสุขในการดำเนินชีวิต (สมชาย, 2546) พนที่อยู่ในพื้นที่เกิดความเครียด วิตกกังวล หวาดกลัว เปื่อยหน่าย ไม่มีความสุข หดหู่ เป็นทุกข์ ขาดความรู้สึกปลดปล่อยซึ่งเป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ (ศรีเรือน, 2548; ลักษณา, 2545) ดังจะเห็นได้จากการศึกษาที่พบว่า การต้องดำเนินชีวิตอยู่ในภาวะวิกฤติที่มีความกดดันและตึงเครียดทำให้เกิดความเครียด และความเครียดทำให้เกิดอาการทางอารมณ์คืออารมณ์ซึ่งเหราได้ (จำลองและพริมเพรา, 2545; Pariante, 2003) นอกจากนี้อารมณ์ซึ่งเหราอาจเกิดจากปัจจัยด้านชีววิทยาคือ การเปลี่ยนแปลงของจำนวนฮอร์โมนในร่างกาย (เกยม, 2545; ศิริพร, 2546; สุชาติ, 2542; อรพรรณ, 2545) จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 75.9 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 67.4 มีอายุอยู่ระหว่าง 41-60 ปี (ตาราง 1) ซึ่งเพศหญิงมีการเปลี่ยนแปลงของฮอร์โมนเอสโตรเจน ทำให้เกิดความไม่แน่นคงของอารมณ์ อารมณ์แปรปรวนง่าย (กัลยาและคณะ, 2548; ศิริพร, 2546; ศรีเรือน, 2549) นอกจากนี้เพศหญิงมักได้รับการเลี้ยงดูให้มีความอดทน อดกลั้น ทำให้มีการแสดงอารมณ์และความรู้สึกได้น้อย (ศิริพร, 2546) ทำให้เพศหญิงต้องเก็บความรู้สึกไว้ภายในจิตใจ ไม่สามารถระบายน้ำของอารมณ์ความรู้สึกออกมานำได้ตามต้องการ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดอารมณ์ซึ่งเหราได้ (จันทินา, 2547; สุชาติ, 2542)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีอารมณ์ซึ่งเหราจำนวน 59 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.6

อาจเป็นเพาะกลุ่มตัวอย่างมีปัจจัยสนับสนุนที่ดีโดย ร้อยละ 79.7 มีสันพันธภาพในครอบครัวที่ดี ร้อยละ 78.0 มีการอยู่อาศัยกับคู่สมรส ร้อยละ 94.9 ไม่มีโรคประจำตัว ร้อยละ 93.2 ไม่มีปัญหาด้านเศรษฐกิจ (ตาราง 1) ซึ่งปัจจัยดังกล่าวอาจมีผลต่อการรับรู้อาการ ดังจะเห็นได้ว่าการมีแหล่งสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นค้านคู่สมรสหรือสัมพันธภาพในครอบครัวจะเกี่ยวข้องกับการเกิดอาการซึ่งเหล่า (ญาติสนิท, 2544; ปราโมทย์, 2540; สมภพ, 2542; เอกอุมาและชนชื่น, 2549; Jawad, Sibai & Chaava, 2005) ดังนั้นมีอิทธิพลตามแนวคิดของคอดค์และคณะ (Dodd et al. 2001) ซึ่งเชื่อว่าปัจจัยค้านบุคคล สิ่งแวดล้อม จะมีผลให้มีการรับรู้อาการต่างกัน

2. การรับรู้ความรุนแรงของอาการจากอารมณ์ซึ่งเหล่า พบร่วกกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับรู้ความรุนแรงของอารมณ์ซึ่งเหล่าอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง มีเพียงร้อยละ 8.9 ที่มีการรับรู้ความรุนแรงอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 66.0 พักอาศัยอยู่กับคู่สมรสและบุตร มีเพียงร้อยละ 18.3 ที่มีปัญหานี้สินและร้อยละ 79.6 ไม่มีภาวะความเจ็บป่วยด้วยโรคประจำตัว (ตาราง 1) อีกทั้งไม่มีความขัดแย้งกันในครอบครัวและที่ทำงาน จึงอาจทำให้ไม่มีตัวกระตุนให้เกิดอารมณ์ซึ่งเหล่า นอกเหนือจากนี้อาจเป็นเพาะกลุ่มตัวอย่างมีแหล่งช่วยเหลือในการให้การปรึกษาเป็นบุคคลในครอบครัวคือคู่สมรส (ร้อยละ 32.5) รองลงมาเป็นบิดามารดา พี่น้อง (ร้อยละ 28.3) (ตาราง 1) ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นสิ่งที่สนับสนุนให้ครูมีการปรับตัวที่ดี ต่อปัญหาที่เกิดขึ้น ดังจะเห็นได้จากการศึกษาของปริศนาและคณะ (2543) ที่พบว่าปัจจัยทางสังคมมีผลต่อการเกิดภาวะซึ่งเหล่าของประชาชน เช่นเดียวกันกับการศึกษาของเอกอุมาและชนชื่น (2549) ที่พบว่าปัจจัยค้านบุคคลและสิ่งแวดล้อมดีจะทำให้นักศึกษาไม่เกิดอารมณ์เหล่า ส่วนการศึกษาของศดานันท์ (2542) พบร่วงผู้ที่ได้รับการสนับสนุนทางสังคมดีจะเกิดอารมณ์ซึ่งเหล่าได้น้อย เมื่อพิจารณาตามแนวคิดการจัดการของคอดค์และคณะ (Dodd et al., 2001) ที่มองว่าบุคคลจะมีการตอบสนองต่อการรับรู้อาการและการประเมินอาการซึ่งอยู่กับองค์ประกอบของปัจจัยค้านบุคคล เช่น การศึกษา ความเจ็บป่วย ปัจจัยค้านสิ่งแวดล้อม เช่น สัมพันธภาพกับผู้อื่น แหล่งสนับสนุน เศรษฐกิจ ดังนั้นมีกลุ่มตัวอย่างมีปัจจัยค้านบุคคลและสิ่งแวดล้อมดี ก็จะมีการรับรู้อาการและความรุนแรงของอาการอยู่ในระดับน้อย

3. การจัดการอารมณ์ซึ่งเหล่าของครูจากสถานการณ์ความไม่สงบ พบร่วกกลุ่มตัวอย่างใช้การจัดการเป็นไปในแนวทางเดียวกัน สำหรับลักษณะความรู้สึกทางอารมณ์ไม่ว่าจะเป็นอารมณ์หนึ่งของ เป็นทุกๆ หรือรู้สึกไม่มีความสุข โดยมีการจัดการด้วยวิธีการผสานไปด้วยกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของคอดค์และคณะ (Dodd et al., 2001) ที่ได้กล่าวไว้ว่า เมื่อบุคคลมีการเลือกใช้วิธีการจัดการเพื่อบรรเทาอาการ จะสามารถเลือกใช้วิธีการจัดการด้วยวิธีการต่างๆ ได้อย่างหลากหลายพร้อมกันเพื่อบรรเทาอาการ และสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการได้ตลอดเวลาจนกว่าจะพึงพอใจ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้อภิปรายตามวิธีการจัดการที่ใช้ดังนี้

### 3.1 การจัดการด้านการปรับความคิด

จากผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการใช้การปรับความคิดเพื่อจัดการกับอารมณ์ซึ่งเครื่าที่แสดงออกทั้ง 3 ความรู้สึก โดยมากกว่าร้อยละ 90 ใช้วิธีการค้นหาสิ่งดีๆที่เกิดจากเหตุการณ์ การทำใจยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น และการให้กำลังใจตนเองว่าเหตุการณ์จะสงบ (ตาราง 1) ยืนยันได้ว่า เพราะกลุ่มตัวอย่างเป็นวัยกลางคน (ร้อยละ 67.4) ซึ่งวัยกลางคนเป็นวัยที่มีการเรียนรู้สิ่งต่างๆอย่างมีเหตุผล สามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมและสภาพจิตใจได้ง่าย มีการจัดการปัญหาที่ดี มีความคิดที่ยืดหยุ่น (กัลยา, จุไรและสมพิศ, 2548; จินตนาและทิพย์ภา, 2541) ทำให้บุคคลวัยนี้สามารถดูแลตนเองและจัดการกับปัญหาต่างๆ รวมทั้งปัญหาสุขภาพกายและจิต ได้ดี การผ่านประสบการณ์ชีวิตมาอย่างมากมาย อีกทั้งการมีความคิดที่ยืดหยุ่น อาจทำให้ครูสามารถเข้าใจชีวิตเรียนรู้การปรับตัวเพื่อที่จะดำเนินชีวิตท่ามกลางสถานการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นได้ มีแนวทางการแก้ไขปัญหาทางจิตอารมณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่น ความเครียด วิตกกังวล และอารมณ์ซึ่งเครื่า และอาจเรียนรู้ว่าการคิดในแบบ (positive thinking) ช่วยลดอารมณ์ซึ่งเครื่าได้ ซึ่งมีการศึกษาผลของโปรแกรมพัฒนาการมองในแง่บวกต่อภาวะซึ่งเครื่าพบว่า การมองในแง่บวกจะลดภาวะซึ่งเครื่าได้ (สุมิตรา, 2546) และการศึกษาการจัดการอาการซึ่งเครื่าของผู้สูงอายุในไทยหัวน้ำ พบว่ากลุ่มตัวอย่างจัดการกับอารมณ์ซึ่งเครื่าโดยการคิดในทางบวก (Tsai, 2006) นอกจากนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 73.6 นับถือศาสนาพุทธ ซึ่งศาสนาพุทธมักเน้นการสอนให้เชื่อในเรื่องกรรม ทำให้บุคคลยอมรับกับสิ่งที่เกิดขึ้น ไม่ยึดมั่นถือมั่น ไม่ฟุ่มซ่าน ไม่คิดมาก เกิดการเรียนรู้ความจริงที่เป็นสังธรรม ว่าทุกสิ่งมีเกิดก็ต้องมีดับ (จำลองและพริมเพรา, 2545; ศิริพร, 2546; อรัญญา, 2547) ทำให้ผู้ที่นับถือศาสนาพุทธรู้จักปลง ยอมรับความจริง และประยุกต์หลักการดังกล่าวใช้ในการดำเนินชีวิต ดังจะเห็นจากการศึกษาการจัดการภาวะซึ่งเครื่าพบว่ามีการนำวิธียอมรับความจริงมาใช้ในระดับมาก (วีระและวนิดา, 2542)

นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 75.9) ซึ่งเพศหญิงจะมีความตระหนักในคุณค่า และได้รับความคาดหวังจากสังคมว่าต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านความสงบทางใจ เพศหญิงจึงต้องมีการปรับตัว ปรับใจ ปรับความคิด (ศิริพร, 2546) ดังจะเห็นได้จาก การศึกษาทักษะการจัดการกับความเครียดของพนักงานสตรีโรงพยาบาลอุตสาหกรรมพบว่ากลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 47.6 ใช้การจัดการด้วยวิธีปรับความคิด เพื่อจัดการกับอารมณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป (อาจารย์พิพิช, สุรินทร์และพจนานา, 2547) อีกทั้งการได้รับการศึกษาที่ดีทำให้กลุ่มตัวอย่างรับรู้ข้อมูล ข่าวสารที่หลากหลาย รับรู้สิ่งที่เกิดประโภชน์ได้ง่าย ทำให้สามารถพัฒนาความรู้ ทักษะ ทัศนคติ พฤติกรรม (ศิรินา, 2542; ละออง, 2546) ซึ่งมีการวิจัยพบว่าบุคคลที่มีการศึกษาสูงมักจะใช้วิธีการจัดการกับปัญหาแบบพึงตนเอง แบบบรรเทาความรู้สึก แบบมองโลกในแง่ดี หากกว่าคนที่มี

การศึกษาในระดับต่ำกว่า ส่วนคนที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาจะชอบใช้วิธีการจัดการกับปัญหาแบบมองโลกในแง่ร้ายมากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมัธยมศึกษา ไม่ได้เรียนหนังสือและปริญญาตรีตามลำดับ (วีระ, และวนิดา, 2542; ตะօอง, 2546)

3.2 ใช้การจัดการด้วยการผ่อนคลาย เป็นวิธีที่กลุ่มตัวอย่างนิยมใช้ใกล้เคียงกับการปรับความคิด โดยมากกว่าร้อยละ 90 ผ่อนคลายด้วยวิธีการปฏิบัติตามหลักศาสตร์ของตนเอง (ตาราง 4,5,6) อาจเป็นเพราะการปฏิบัติตามหลักศาสตร์ เช่น การสวดมนต์ สามารถช่วยกระตุ้นเซลล์สมอง ทำให้สมองผลิตสารซีโรโนนิน (serotonin) ช่วยให้นอนหลับ ช่วยลดความเครียด ลดอาการซึมเศร้า (สมพร, 2551) ซึ่งผลการศึกษารังนี้มีความสอดคล้องกับการศึกษาการส่งเสริมสุขภาพจิตของประชาชนในสามจังหวัดชายแดนใต้ พบร่วงกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 51.4 ใช้การปฏิบัติตามหลักศาสตร์เพื่อลดความเครียดจากเหตุการณ์ความไม่สงบ (สุรพันธ์, นิตย์และสุริ, 2548) และจากบริบทของพื้นที่สามจังหวัดมีการนับถือศาสนาอิสลามเป็นร้อยละ 80 ของประชาชนในพื้นที่และมีการปฏิบัติศาสนกิจตามหลักศาสตร์เป็นประจำทุกวันอย่างเคร่งครัด ทำให้มีการเลือกใช้หลักศาสตร์มาก

นอกจากนี้พบว่ากลุ่มตัวอย่างมากกว่าร้อยละ 90 มีการทำกิจกรรมยามว่าง เช่น คุหนัง พิงเพลง ทำอาหาร (ตาราง 4,5,6) ใช้ในการจัดการอารมณ์ซึมเศร้าทั้งนี้อาจเป็นเพราะการทำกิจกรรมยามว่างเป็นกิจกรรมเดjmjaที่กลุ่มตัวอย่างเคยเลือกใช้ในการจัดการกับอารมณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งการปฏิบัติกิจกรรมหรือทำงานอดิเรก สามารถช่วยให้เกิดการผ่อนคลายและคลายเครียดได้ (กรมสุขภาพจิต, 2541; จำลองและพริมเพรา, 2545) ดังจะเห็นได้จากการวิจัยจำนวนมากที่พบว่าการใช้การผ่อนคลายโดยการพิงเพลง คุหนัง ช่วยลดความวิตกกังวล ความเครียดและความซึมเศร้าได้ (มีนา, 2548; ตวยา, 2547; ดวงสมร, 2548; ศศิธร, 2547; สุพิช, 2548; Tsai, 2006)

3.3 การจัดการโดยวิธีทางแห่งสนับสนุน เป็นอีกวิธีที่กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ มีการเลือกใช้ โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ 90 ใช้การจัดการโดยพูดคุยระหว่างกับผู้อื่น (ตาราง 4,5,6) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการพูดคุยระหว่างความรู้สึก ช่วยให้บุคคลได้ปลดปล่อยอารมณ์ความคับข้องใจ ความทุกข์ใจ (จำลองและพริมเพรา, 2545; ลักษณา, 2546; วีระและวนิดา, 2542) ดังจะเห็นได้จากหลายงานวิจัยที่ศึกษาทั้งในกลุ่มผู้ป่วยปกติและกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง พบร่วงการระยะความรู้สึกเป็นวิธีการหนึ่งที่กลุ่มตัวอย่างนิยมใช้เพื่อลดอารมณ์ซึมเศร้า (มีนา, 2548; วีระและวนิดา, 2542; อารี, 2548; เอ้ออารีย์, 2543; Eller, Corless, Bunch, Kemppainen, Holzemer, Noes, et al., 2004) นอกจากนี้การพูดคุยระหว่างความรู้สึกกับบุคคลอื่นยังเป็นการเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นที่เป็นแหล่งสนับสนุนได้ร่วมรับรู้ปัญหาและความต้องการ มีการแลกเปลี่ยนนมูลของ ทำให้กลุ่มตัวอย่างเกิดความเข้าใจสถานการณ์ปัญหาดีขึ้น และอาจได้รับคำแนะนำที่ช่วยให้ลดความรู้สึกซึมเศร้าที่เกิดขึ้นได้ นอกจากนี้จะเห็นว่าโดยปกติของคนเรา เมื่อมีปัญหาหรือเรื่องทุกข์ใจ ไม่สามารถนัดจะพูดคุย

ระบบและขอความช่วยเหลือจากบุคคลในครอบครัว (กรมสุขภาพจิต, 2540; ศิริพร, 2546) ดังจะเห็นได้จากรายงานของกรมสุขภาพจิต (2540) ที่พบว่าร้อยละ 46.3 มีการพูดคุยระหว่างความรู้สึกกับครอบครัว และการศึกษาการจัดการอาการในผู้ป่วยสูงอายุ โรคซึมเศร้าพบว่าใช้การพูดคุยกับครอบครัวถึงร้อยละ 74.1 (นุสรา, 2547) และเมื่อพิจารณาจากข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จะพบว่าเหล่งให้คำปรึกษาและให้ความช่วยเหลือของกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ จะมีหัวใจรัก/หัวใจรับ (ร้อยละ 32.5) บิดามารดา (ร้อยละ 28.3) และเพื่อน (ร้อยละ 22.2) ประกอบกัน ส่วนใหญ่มีสัมพันธภาพภายในครอบครัวและกับเพื่อนร่วมงานที่รับรื่น จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างใช้การพูดคุยระหว่างความรู้สึกเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการจัดการอารมณ์ซึมเศร้าที่เกิดขึ้น

รองลงมาจะพบว่ากลุ่มตัวอย่างมากกว่าร้อยละ 80 เลือกใช้การขอพรจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ (ตาราง 4, 5, 6) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า จากสถานการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ เป็นเหตุการณ์ที่คุกความรู้สึกนั่นคงปลดปล่อยของคนในพื้นที่รวมถึงครู ซึ่งเป็นปัจจัยในการก่อความไม่สงบ ถึงแม้ว่าทางการได้มีมาตรการให้การคุ้มครองความปลอดภัยแก่ครูอย่างเข้มแข็ง แต่ยังมีเหตุการณ์ครุภัยทำร้ายเกิดขึ้นเป็นระยะๆ จึงอาจส่งผลกระทบความมั่นใจในการการคุ้มครองความปลอดภัยของทางราชการ เกิดความสั่นคลอนของจิตใจจากความรู้สึกภูมิคุกความความปลอดภัยตลอดเวลา จึงต้องหาสิ่งชี้นำแนวทางจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่ตนเองนับถือ ซึ่งจะช่วยให้เกิดพลังในตนเอง เกิดกำลังใจ ความหวัง เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับตนเอง ซึ่งเมื่อพิจารณาตามแนวคิดการจัดการความเครียดของล่าชาร์สและโฟล์คเมน (Lazarus & Folkman, 1984) เห็นว่าเป็นการจัดการด้านอารมณ์ ที่มักมีการนำมาใช้ในกรณีที่บุคคลรับรู้ว่าเหตุการณ์สิ่งเร้าความเครียดเป็นภาวะคุกคามและเป็นอันตรายต่อชีวิต

3.4 การจัดการทางด้านลบ พบร่วมกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษารั้งนี้ร้อยละ 13-18 มีการเลือกใช้วิธีนี้เมื่อเกิดอารมณ์ซึมเศร้า ซึ่งถือว่าเป็นจำนวนค่อนข้างน้อย ทั้งนี้อาจเป็น เพราะ กลุ่มตัวอย่างเป็นครู ซึ่งเป็นวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับและเป็นที่คาดหวังอย่างสูงในสังคมไทยว่า ต้องเป็นบุคคลที่่านับถือ มีความประพฤติดีงาม (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2548) อีกทั้งกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ร้อยละ 75.6 เป็นเพศหญิง ซึ่งสังคมมีความคาดหวังว่าผู้หญิงต้องเป็นแบบอย่างที่ดี (ศิริพร, 2546) จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างจำนวนน้อยมีการเลือกใช้วิธีการทางลบ

## บทที่ ๕

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสบการณ์อาการและการจัดการอาการจากอาการเคร้าของครูในสถานการณ์ความไม่สงบเก็บข้อมูลในครูโรงเรียนระดับประถมศึกษาและนักเรียนศึกษาในจังหวัดยะลาจำนวน 250 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มแบบแบ่งกลุ่มหลายชั้น (Multi stage cluster sampling) เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม มี 3 ส่วน ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป 2) แบบสอบถามประสบการณ์อารมณ์ซึ่งเคร้า : การรับรู้อารมณ์ซึ่งเคร้าและการรับรู้ความรุนแรง สร้างขึ้นโดยผู้วิจัย ดัดแปลงจากแบบคัดกรองอาการด้านอารมณ์ (mood component) ของภาวะซึ่งเคร้าของทวีและคณะ (2546) ร่วมกับการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับอารมณ์ซึ่งเคร้าและการศึกษาเบื้องต้นในครูที่มีคุณสมบัติกล้าบกับกลุ่มตัวอย่างและ 3) แบบสอบถามการจัดการอาการ เป็นเครื่องมือที่สร้างจากการทบทวนวรรณกรรมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการอารมณ์ซึ่งเคร้า และแนวคิดการจัดการอาการของอดุลย์และคณะ (Dodd et al., 2001) ความตรงของเนื้อหา (content validity) ตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือ (reliability) กับครูที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่างจำนวน 15 คน โดยวิธีการสอบซ้ำ (test-retest method) ในระยะเวลาห่างกัน 1 สัปดาห์ โดยแบบสอบถามประสบการณ์อารมณ์ซึ่งเคร้าทั้งการรับรู้อารมณ์ซึ่งเคร้าและความรุนแรงได้ค่าร้อยละของความสอดคล้องระหว่าง 80 ถึง 89.3

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ สรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-60 เป็นผู้หญิง (ร้อยละ 73.2) นับถือศาสนาพุทธ (ร้อยละ 73.6) มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 94.0) สถานภาพคู่ (ร้อยละ 72.4) อาศัยอยู่กับคู่สมรส (ร้อยละ 68.8) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 81.6 มีรายได้เพียงพอ มีแหล่งที่ให้ความช่วยเหลือปรึกษาคือคู่รักและคู่สมรส (ร้อยละ 34.8) รองลงมาคือบิดามารดา พี่น้อง (ร้อยละ 26.4) กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ร้อยละ 92.0) และครอบครัวรักใคร่กันดี (ร้อยละ 77.6) มีการปฏิบัติศาสนกิจเป็นประจำ (ร้อยละ 63.6) มีความเชื่อเรื่องไสยาสตัตรบางเรื่อง (ร้อยละ 76.0) ส่วนใหญ่มีสถานที่พักผ่อนใกล้บ้าน (ร้อยละ 60.4) ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาสุขภาพ (ร้อยละ 79.6)

2. ประสบการณ์อารมณ์ชีมเคร้าพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 76.4 มีประสบการณ์ อารมณ์ชีมเคร้าเกิดขึ้น โดยในกลุ่มที่มีประสบการณ์อารมณ์ชีมเคร้าพบว่าร้อยละ 81.7 รับรู้ว่ามีความรู้สึก จิตใจหม่นหมอง ร้อยละ 62.3 มีความรู้สึกไม่มีความสุขหมดสนูกันสิ่งที่เคยชอบและเคยทำแล้วร้อยละ 47.1 รู้สึกเป็นทุกข์จนอยากร้องไห้

สำหรับการรับรู้ความรุนแรงพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 90) มีการ รับรู้ความรุนแรงอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง

3. การจัดการอารมณ์ชีมเคร้า พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์อารมณ์ชีมเคร้า ส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 90) จัดการกับอารมณ์ชีมเคร้า ด้วยการปรับความคิด การแสวงหาแหล่งสนับสนุน และ การผ่อนคลาย ส่วนการจัดการด้านลบมีการใช้น้อย โดยมีรายละเอียดของวิธีการ จัดการแต่ละด้านดังนี้

3.1. การปรับความคิด พบร่วมกับร้อยละ 94.1-96.6 ใช้วิธีการค้นหาสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่เกิด จากเหตุการณ์ ร้อยละ 94.4-96.1 ใช้การทำใจยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น

3.2 การแสวงหาแหล่งสนับสนุน ร้อยละ 88.9-95.5 ใช้วิธีการพูดรำบây เกี่ยวกับความทุกข์ที่เกิดขึ้นรองลงมา ร้อยละ 84.6-93.6 ใช้วิธีการขอพรจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์

3.3 การผ่อนคลาย พบร่วมกับร้อยละ 94.0-99.4 ใช้วิธีปฏิบัติตัวตามหลัก ศาสตร์ รองลงมา ร้อยละ 91.1-98.3 ใช้การทำกิจกรรมยามว่าง

3.4 การจัดการด้านลบพบว่าร้อยละ 13-18 มีการเลือกใช้ ร้อยละ 86.7-95.2 ของจำนวนนี้ มีการใช้สุรา บุหรี่และการทำร้ายตนเอง

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยครั้งนี้ พบร่วมกับร้อยละ 76.4 ใช้วิธีการหาแหล่งสนับสนุน การผ่อนคลายและการปรับความคิด มีส่วนน้อยที่ใช้การจัดการด้านลบ เช่นการใช้สุรา บุหรี่ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ดังนี้ คือ บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานสุขภาพจิตในสามัชชีวิตรายเดือนได้ ควรมีการส่งเสริมพฤติกรรมการจัดการอารมณ์เคร้า ให้กับประชาชนในพื้นที่โดย

- จัดให้มีบริการที่เป็นแหล่งสนับสนุนที่ช่วยให้ครูได้เลือกใช้การจัดการได้ หลากหลายเช่น การจัดกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน โทรศัพท์สายด่วนในการตอบปัญหาสุขภาพจิต สื่อสาร งานสุขภาพจิตผ่านวิทยุชุมชน

2. ประสานงานกับชุมชนในการจัดสถานที่/กิจกรรมสำหรับการผ่อนคลายให้มีความหลากหลาย เช่น สนามกีฬาที่สามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย งานสนับสนุนกิจกรรมทางศาสนา สถานบริการภูมิปัญญาตะวันออกเช่น นวดผ่อนคลาย การใช้กลิ่นเพื่อบำบัด
3. จัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพจิตและจิตเวชให้กับครูในการคุ้มครองเด็ก ใจ ตนเองเพื่อสร้างความเข้มแข็งทางจิตใจ

#### **ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป**

1. ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการอารมณ์ซึ่งเครื่องของครูผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
2. วิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการอารมณ์ซึ่งเครื่องที่เหมาะสมกับครูในบริบทเหตุการณ์ความไม่สงบ



## บรรณานุกรม

เกย์น ตันติพลาชีวะ. (2542). อาการและการบำบัด โรคปรัชญา (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี:  
สำนักพิมพ์สนุกอ่าน.

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2540). รายงานการวิจัยเรื่องการสำรวจทางระบบวิทยาของ  
ความผิดปกติทางจิตและความรู้ เอกคดิ ทักษะการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสุขภาพจิตของ  
ประชาชน.

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2548). จำนวนและอัตราผู้ป่วยทางสุขภาพจิตของประเทศไทย  
ไทยต่อประชากร 100,000 คน จำแนกรายเขต (หน่วยนับ: คน) พ.ศ. 2546 - 2548. ค้นเมื่อ  
วันที่ 9 ตุลาคม 2550, จาก <http://www.dmh.do.th/report/population/province.asp?field=24>.  
กฤษณา ทินนิตร. (2548). การเปลี่ยนแปลงบทบาทหน้าที่และการเปลี่ยนแปลงด้านจิตใจของ  
ครูหลังเกณฑ์อนุราชการในชนบท จังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหา  
บัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

กัลยา นาคเพ็ชร์, จุไร อภัยจรรตันน์ และสมพิศ ไชยสุ่น. (2548). จิตวิทยาพัฒนาการสำหรับ  
พยาบาล. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร, สำนักพิมพ์สุกฯ.

กิตติวรรณ เทียมแก้ว, ปพิชญा แสงเอื้ออังกูร, และวนิดา พุ่มไพศาล. (2543). การคิดฆ่าตัวตายและ  
อารมณ์ซึมเศร้าของเด็กวัยรุ่นไทย. เชียงใหม่: โรงพยาบาลส่วนปูง.

วัชญุจิต มหากิตติคุณ. (2548). ผลของการโปรแกรมการฝึกพูดกับตัวเองทางบวกต่อภาวะซึมเศร้าใน  
วัยรุ่น. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,  
เชียงใหม่.

จาภูมิ โนรา. (2546). ผลของการสร้างจินตภาพต่อภาวะซึมเศร้าของวัยรุ่น ในสถานะเคราะห์  
เด็กชายบ้านเชียงใหม่. ค้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2550, จาก <http://www.riclib.nrct.go.th/scripts/wwwi32.exe>.

จินตนา ศรีมูลและทิพย์ภา เชาว์เชาวลิต. (2541). จิตวิทยาพัฒนาการสำหรับพยาบาล. สงขลา:  
ชานเมืองการพิมพ์.

จิราวรรณ เดชะอดิสัย. (2548). กลุ่มอาการและการจัดการกับกลุ่มอาการของผู้ป่วยที่มีภาวะกล้ามเนื้อ  
หัวใจตาย เกี้ยบพลัน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ไข้ใหญ่และ  
ผู้สูงอายุ) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

จุก สุวรรณโณ. (2548). ประสบการณ์อาการหายใจลำบาก การจัดการกับอาการและผลลัพธ์ใน

- ผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ไข้ใหญ่และผู้สูงอายุ) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ุฯารัตน์ สดิรปัญญา, และพรชัย สดิรปัญญา. (2548). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง. สงขลานครินทร์เวชสาร, 23(2), 229-237.
- ุพารณ์ สมใจ. (2546). ภาวะซึมเศร้าของบิดามารดาเด็กพัฒนาการช้า. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต(สาขาวิชสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ธรรม รัญญาดีและชินานาฏ จิตรารณย. (2546). บทความการศึกษาการหูแวงในผู้ป่วยโรคจิตเภทในโรงพยาบาลสวนสราญรมย์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วารสารเกือกรุณย, 10(3), 20-39
- เจียมจิต โสภณสุขสถิตย. (2544). ภาวะสุขภาพด้านร่างกาย ภาวะซึมเศร้าและการดูแลที่ได้รับที่บ้านของผู้ป่วย โรคหลอดเลือดสมอง. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ไข้ใหญ่) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- จำลอง คิมยวนิช, และพริมเพรา คิมยวนิช. (2545). ความเครียด ความวิตกกังวลและสุขภาพ. เชียงใหม่: โรงพิมพ์แสงศิลป์.
- . (2546). ความเครียดและสื่อวิทยาของความเครียด. วารสารสมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย, 47(3), 3-27.
- . (2546). ข้อมูลใหม่เกี่ยวกับภาวะซึมเศร้า. วารสารสมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย, 48(3), 185-199.
- ชนิดา ไพรสุวรรณ. (2550). ปฏิกริยาทางจิตใจและการรับรู้การช่วยเหลือทางจิตใจจากพยาบาลของวัยรุ่นที่บัดเจ็บเบื้องพลันและถูกจำกัดการเคลื่อนไหว. สารนิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ชนพนุช เกิดมีทรัพย. (2548). การดูแลคน老งด้านจิตใจของครูภายในหลังเหตุการณ์ธารณีพิบัติกัย จังหวัดยะลา. สารนิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ชัคเจน จันทรพัฒน์. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับภาวะซึมเศร้าของผู้สูงอายุในโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ไข้ใหญ่) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ไนยหารณ์ ลิ่มเสรีตะกูล. (2548). สุขภาพจิตและการดูแลสุขภาพจิต โดยวิธีการทางกฎหมาย

- ท้องถิ่นของวัยรุ่นไทยพูดระดับนักเรียนศึกษา จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์ มหาบัณฑิต (สาขาวิชาพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ดวงใจ กسانติกุล. (2542). โรคซึมเศร้าและโรคอารมณ์ผิดปกติรักษาหายได้. กรุงเทพมหานคร: นำอักษรการพิมพ์.
- ดวงสมร พรมวงศ. (2548). การคุ้ยแคลตนองด้านจิตใจของวัยรุ่นในโรงเรียนศึกษาสังเคราะห์: กรณีศึกษาจังหวัดพัทลุง. สารนิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ศิวิยา มนีรัตน์. (2547). ผลของการฟังเพลงเทคนิคหายใจผ่อนคลายร่วมกับเสียงดนตรีต่อระดับความวิตกกังวลของผู้ป่วยก่อนและระหว่างผ่าตัดต่อมลูกหมาก โดยแบบใช้อุปกรณ์ส่องกล้องทางห้องปัสสาวะ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาพยาบาลผู้ไข้ใหญ่) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ทวี ตั้งเสรี, กนกรรณ กิตวัฒนาภูล, ทัศนี ภูลจนะพงค์พันธ์, วรารณ์ รัตนวศิษฐ์, ไฟลิน กรัชญุคปต์, และวันนี หัดตนนน. (2546). การศึกษาความถูกต้องของแบบคัดกรองภาวะซึมเศร้า. ขอนแก่น: โรงพิมพ์พระธรรมขันต์.
- พิพัฒ์สุดา สิทธิชาญ. (2547). ผลของการใช้คันตระบำบัดกับภาวะซึมเศร้าในเด็กผู้หญิงที่ถูกทำรุณกรรมทางเพศ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหิ惦, กรุงเทพมหานคร.
- นุสรา วรกัตราทร. (2547). ประสบการณ์การจัดการอาการของผู้ป่วยโรคซึมเศร้า. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- สุรพันธ์ ปราบกิจ, นิตย์ ทองเพชรศรีและสุริ ชาตะรัตน์. (2548). สภาพสุขภาพจิตและความต้องการการส่งเสริมสุขภาพจิตของประชาชนสามจังหวัดชายแดนใต้ ในภาวะวิกฤต เหตุการณ์ความไม่สงบ. การประชุมวิชาการ สุขภาพจิตนานาชาติ ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.
- บุญยราศรี ช่างเหล็ก. (2548). การประเมินความเครียดและการเผชิญความเครียดของเข้าหน้าที่ สถานีอนามัยจากสถานการณ์ไม่สงบในภาคใต้: กรณีศึกษาจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- บำเพ็ญจิต แสงชาติ. (2540). วัฒนธรรมการคุ้ยแคลตนองของผู้ป่วยเอชไอวีและเอดส์: กรณีศึกษาภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์คุณภูมิบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล,  
กรุงเทพมหานคร.

ประเวช ตันดิวัฒนสกุล. (2550). คู่มือขั้นตอนการสร้างความเข้มแข็งทางใจ สำหรับบุคลากร  
สาธารณะ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์การแพทย์แห่ง  
ประเทศไทย.

ปราษฎ์ บุญวงศ์วิโรจน์, อภิชัย มงคล, ทวี ตั้งเตี๊ย, วันนี หัดดพนน, สุวดี ศรีวิเศษ, วิภาดา คงจะไชย.  
(2547). รายงานการวิจัยการพัฒนาฐานแบบการส่งเสริม ป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในชุมชน.  
ขอนแก่น: โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์.

ปราโมทย์ สุคนธิชัย. (2540). โรคซึมเศร้าในเด็กและวัยรุ่น. วารสารสมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย,  
42(1), 35-45.

ปริศนา ทวีทอง. นฤมล ทีประปาล, และอัชยา ญาณหาร. (2543). การศึกษาปัจจัยทางสังคมอิทธิพลที่  
ส่งผลต่อภาวะซึมเศร้าของประชาชน: กรณีศึกษา. สงขลา: ศูนย์สุขภาพจิตเขต 12.

บริชา สุวังบุตร. (2542). ภาวะซึมเศร้าและการแสวงหาความช่วยเหลือของนักเรียนมัธยมศึกษา  
ตอนปลาย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สาธารณะศัตรุนหบัณฑิต คณะสาธารณสุข  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพมหานคร.

พาณิช บุญตระกูล. (2548). ภาวะสูญเสียและเครื่าโศก: ประสบการณ์ของผู้สูงอายุจากการสูญเสีย<sup>\*</sup>  
ธารณีพิบัติภัย. สารนิพนธ์พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.  
(ผู้สูงอายุ) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

พระราชนูญสูติการศึกษาแห่งชาติ. (2548). การปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์.

พรทิพย์ พันธ์ธนา. (2548). ความเครียดและการเพชิญความเครียดของผู้สูงอายุที่สามีเสียชีวิต<sup>\*</sup>  
จากเหตุการณ์ ความไม่สงบในสามัจฉังหวัดชายแดนภาคใต้: กรณีศึกษาผู้สูงอายุที่อาศัยใน  
ศูนย์รอดันนาดู จังหวัด นราธิวาส. สารนิพนธ์พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.  
(พยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

พระนวตี พุธวัฒน์, และคณะ. (2540). แนวทางร่างกายภาวะซึมเศร้า การคุ้มครองตัวเอง  
โภชนาการของผู้สูงอายุในชุมชน. วารสารวิจัยทางการพยาบาล, 1(2), 11-16.

พัทธิญา แก้วแพง. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับอาการนอนไม่หลับ ของผู้ป่วย  
มะเร็งวัยผู้ใหญ่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

- พิเชยฐ์ อุดมรัตน์. (2547). การทบทวนองค์ความรู้และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องระบบวิทยาของปัญหาจิตเวชและโรคทางจิตเวช. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การส่งเสริมศรัทธาแห่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พิชัย พวงแก้ว. (2547). ประสบการณ์การดูแลสุขภาพตนเอง ของภาคประชาชนในอำเภอสหัสพงษ์ จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา).
- พิพากรณ์ นวลสีทอง. (2547). อาการเหนื่อยล้าและการจัดการอาการเหนื่อยล้าของผู้ดูแลผู้ป่วยบ้าด้วยเครื่องขยายเสียงรับการรักษาในโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ป่วยใหญ่และผู้ป่วยอายุ) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- เพ็ญศรี มนีนิล. (2548). ความเครียดในงานและการได้รับการสนับสนุนจากการอุปนิสัยของข้าราชการครูโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในอําเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลครอบครัวและชุมชน) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- นารยา รุจิวิทัย. (2548). การจัดการความเครียดเพื่อการส่งเสริมสุขภาพจิต. ปุ่มฐานะ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นาโนช หล่อตระกูล. (2541). แนวโน้มการซ่าตัวตายในประเทศไทย. วารสารสมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย, 43(1), 67-83.
- นาโนช หล่อตระกูล, และปราโมทย์ สุคนธิชัย, (2544). จิตเวชศาสตร์รามาธิบดี (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดสวิชาณการพิมพ์.
- \_\_\_\_\_. (2545). โรคซึมเศร้า. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์หนอชาวบ้าน.
- นีนา นุ้ยแนบ. (2548). พฤติกรรมการเสริมสร้างความสุขในการทำงานของคนงานโรงพยาบาล ดูตสาหกรรมแปรรูปยางพารา ขนาดใหญ่ จ.สงขลา. สารนิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- บุพิน จันทร์แดง. (2548). สุขภาวะและการจัดการเพื่อให้มีสุขภาวะของผู้ป่วยเอดส์ในโครงการ การเข้าถึงบริการยาต้านไวรัสออกซ์โซด์ระดับชาติสำหรับผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์: กรณีศึกษา จังหวัดพัทลุง. สารนิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

เยาวนาถ สุวัลักษณ์. (2548). การจัดการความเครียดที่สอดคล้องกับหลักไตรลิกลาทางพุทธศาสนา  
ของนักเรียนวัยรุ่นระดับมัธยมศึกษาในเขตเทศบาลนครสงขลา. สารนิพนธ์พยาบาล  
ศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

รุจิรา ภูพนมูลย์. (2541). การพยาบาลครอบครัว: แนวคิดทฤษฎีและการนำไปใช้. (พิมพ์ครั้งที่ 3).  
กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนวี.เจ.พรีนติ้ง.

รอษานิ เจรจาฯ. (2548). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการจัดการความเครียดของวัยรุ่นไทย  
มุสลิมในโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. สารนิพนธ์พยาบาลศาสตร์  
มหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

รัตนารองสวัสดิ์. (2547). การประเมินความเครียดและวิธีการเผชิญความเครียดของพยาบาลที่ให้  
การดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลเครือข่ายภาคใต้.  
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ป่วยไข้ใหญ่) คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

ร้อยโทหญิง นุสรา วรกัตราทร. (2547). ประสบการณ์การจัดการของผู้ป่วยโรคซึมเศร้า.

วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะ  
พยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.

ลักษณา ศรีวัฒน์. (2545). ศูนย์วิชาจิตการปรับตัว. กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส.พรีนติ้งเข้าส์.

วีระ ชูรุจิพรม และ วนิดา พุ่มไฟกาลชัย. (2542). การใช้วิธีจัดการกับปัญหาของคนไทยที่มีอาการ  
ซึมเศร้า. กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.

ศศานันท์ ปียกุล. (2546). คุณภาพชีวิตของผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์ในโรงพยาบาลสันป่าตองและ  
โรงพยาบาลสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์มหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพมหานคร.

ศริพร จิรวัฒน์กุล. (2546). ภาวะซึมเศร้าในผู้หญิงวัยกลางคน: มิติทางสังคมวัฒนธรรม. ขอนแก่น:  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ศิรินา วงศ์แหลมทอง. (2542). ปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ประโภชน์ของพฤติกรรมการส่งเสริม  
สุขภาพและพฤติกรรมการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์  
มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

ศรีเรือน แก้วกังวาน. (2548). ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ. (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพมหานคร:  
สำนักพิมพ์หนอชาวบ้าน.

ศรีสมกพ จิตร์กิรนย์ศรี และคณะ. (2543). พลวัตทางสังคมกับปัญหาความมั่นคงในจังหวัดชัยแคนกาคใต้. *วารสารรูสมิແດ, 21(2)*, 34-36.

ศุนย์สุขภาพจิตที่ 15. (2549). รายงานสถานการณ์การเฝ้าระวังการบาดเจ็บจากความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชัยแคนกาคใต้(VIS). ค้นเมื่อ 3 ตุลาคม 2549, จาก <http://medipc.psu.ac.th/vis>.

ศักดิ์สิทธิ์ สนิทวงศ์ ณ อุบลฯ. (2548). ความเครียดและการจัดการกับความเครียดของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในจังหวัดสงขลา. *สารนิพนธ์พยาบาลศาสตร์น้ำหนึ่งเดือน* (สาขาการพยาบาล ศุภภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

สมชาย สำราญเวชพร. (2546). อารมณ์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อมรินทร์พรีนติ้งแอนด์พับลิชิ่ง.  
สมพร กันทรดุษฎี. (2541). พัฒนาร่วมกับผู้คนในชุมชน. ค้นเมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2541, จาก <http://pha.narak.com/topic.php>

สมกพ เรืองศรี. (2543). โรคซึมเศร้าและการฆ่าตัวตาย. กรุงเทพมหานคร: โรงพยาบาลรัตนโกสินทร์.  
\_\_\_\_\_. (2544). ตำราจิตเวชสำหรับแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: โรงพยาบาลรัตนโกสินทร์.

\_\_\_\_\_. (2549). จิตเวชศาสตร์พื้นฐานและโรคทางจิตเวช. กรุงเทพมหานคร: โรงพยาบาลรัตนโกสินทร์.

สถาพร แฉวัฒน์. (2548). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการออกกำลังกายของผู้ที่ไม้ออกกำลังกาย ณ ศูนย์สุขภาพ จังหวัดเพชรบุรี. *สารนิพนธ์วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าฯ, เพชรบุรี*.

สาวรช คำรุตต์, วชารากรณ์ ลือไชยวงศ์, และ ทศไนย วงศ์สุวรรณ. (2544). การเพชญปัญหาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี. *อุบลราชธานี: โรงพยาบาลพระคริมหาโพธิ์*.

สุคจิต แก้วณี. (2547). อาการและการจัดการกับอาการของผู้ที่ได้ชาต้าน ไวรัสเอ็อดส์ในโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคใต้. *วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์น้ำหนึ่งเดือน* (สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

สุชาติ พหลกรกษ์. (2542). ความผิดปกติทางอารมณ์. กรุงเทพมหานคร: โรงพยาบาลศรีภัณฑ์ ออฟเชีธ.  
สุทธิวงศ์ ตันตยาพิศาลกุฑี. (2546). หลักพ Rodruct ทางพุทธศาสนา หลักธรรมทางพุทธศาสนาจากพระไตรปิฎก. กรุงเทพมหานคร: ธรรมสภาและสถานบันลือธรรม.

สุธิสา เต็มทับ. (2547). อิทธิพลของการรับรู้ความเข้มแข็งของครอบครัวและระยะเวลาในการดูแลของผู้ดูแล สุขภาพกายและการซึมเศร้าของผู้ป่วยต่อการรับรู้ภาวะการดูแลของผู้ดูแล ผู้ป่วยมะเร็งศีรษะและคอที่ได้รับรังสีรักษา. *วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์น้ำหนึ่งเดือน* (สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

- สุพิศ สงวนล. (2548). ประสบการณ์การเขียนยาด้านจิตวิญญาณของผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับรังสีรักษาที่มีความพากเพียบทางจิตวิญญาณ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาพยาบาลผู้ใหญ่) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- สมิตร เดชพิทักษ์. (2546). ผลของโปรแกรมพัฒนาการมองไว้แล้วต่อความซึ้มเศร้าและการเห็นคุณค่าในตนเองของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- สุวรรณ อรุณพงศ์ไพศาล. (2549). องค์ความรู้โรคซึ้มเศร้า ผลการทบทวนหลักฐานทางวิชาการ. ใน ธรรมินทร์ กองสุข(บรรณาธิการ), สาเหตุและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเกิดโรคซึ้มเศร้า. (หน้า 39-72). กรุงเทพมหานคร: โรงพยาบาลศิริธรรมออลฟ์เซ็ท.
- สาวภา ศรีภูติโต. (2547). ภาวะซึ้มเศร้าในผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคไตวายเรื้อรัง. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- อภิรดี ลดารรย์. (2546). การสำรวจอาการที่พบบ่อยและการจัดการกับอาการของผู้ป่วยโรคมะเร็งในภาคใต้. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาพยาบาลผู้ใหญ่) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- อรพรรณ ลือบุญช่วงชัย. (2545). การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช. กรุงเทพมหานคร: ค่านสุทธารากการพิมพ์.
- อรัญญา รักหาบ. (2547). การปฏิบัติตามหลักธรรมาทางค้านาทุทัช การรับรู้ภาวะสุขภาพกับความหวังในผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- อนรพันธ์ นานีรัตน์. (2548). ความป่วยและการจัดการความป่วยของผู้ป่วยที่มีความป่วยเรื้อรังจากความผิดปกติในระบบกระดูกและกล้ามเนื้อที่ไม่ใช่นะเร็ง. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่) คณะพยาบาลศาสตรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- อารี ศุภาวงศ์. (2548). การมีส่วนร่วมของสมาชิกครอบครัวในการดูแลผู้ป่วยที่มีความป่วยเรื้อรัง: กรณีศึกษาการรับรู้ของผู้ดูแลผู้ป่วย จิตแพทย์: กรณีศึกษาการรับรู้ของผู้ดูแล โรงพยาบาลทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช. สารนิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- อาการณ์พิพัฒ์ บัวเพ็ชร์, สุรินทร์ กลั่นพาก, พจนा หันจางสิทธิ์. (2547). บทความทักษะการจัดการกับความเครียดของพนักงานสตรีโรงพยาบาลอุตสาหกรรมและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง: กรณีศึกษา โรงพยาบาลคลุงเมืองทางการแพทย์จังหวัดสงขลา. วารสารสงขลานครินทร์เวชสาร, 23(6), 413-421.

- อารี นุ้ยบ้านด่าน, วิภา แซ่เซี้ย, ประธาน หนูเพชร, ปริศนา อัตถาผล, และทิพวรรณ ร่มภารกษ์.  
 บทความวิจัยผลของการฝึกปฏิบัติสามารถแบบวิปัสสนากรรมฐานต่อระดับสติของนักศึกษา  
 พยาบาล มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์, 26(4), 16-25.
- ย้ำไพรอรณ พุ่มครีสวัสดิ์. (2546). การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต: แนวการปฏิบัติตามพยาธิ  
 สภาพ. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดวี.เจ.พรีนดิ้ง.
- เอกอุมา วิเชียรทอง, และชนชื่น สมประเสริฐ. (2549). บทความวิจัยภาวะซึมเศร้าและปัญหาที่ทำให้  
 เกิดภาวะซึมเศร้าในนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วารสารการพยาบาลจิต  
 เวชและสุขภาพจิต, 20(2), 28-36
- อรัวรรณ ชุติกษ์. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียดในชีวิต ความตึง  
 เครียดในบทบาท ภาวะสุขภาพกับภาวะซึมเศร้าของศตรีหม罨ประจำเดือน. วิทยานิพนธ์  
 พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชศาสตร์) คณะพยาบาล  
 ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพมหานคร.
- อัมพร สร้อยบุญ. (2548). ผลของการเดินแยอร์โรบิกต่อภาวะซึมเศร้าในวัยรุ่น. วิทยานิพนธ์  
 พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช) คณะพยาบาลศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- Beck, A.T. (1967). *Depression: Clinical experimental and theoretical aspects*. New York: Hoeber  
 Medical Division.
- Blanchard, E., Rowell, D., Kuhn, E., Roger, R., & Wittrock D. (2005). *Posttraumatic stress and  
 depressive symptoms in a college population one year after the September 11 attacks: the  
 effect of proximity*. Abstract retrieved October 10, 2007, from [file:///G:/Ovid Search Results.htm](file:///G:/Ovid%20Search%20Results.htm)
- Cardenas, J., Williams, K., Wilson, J., Fanouraki, G., & Singh, A. (2003). *PTSD, major depressive  
 symptoms, and substance abuse following September 11, 2001, in a Midwestern  
 university population*. Abstract retrieved October 10, 2007, from [file:///G:/Ovid Search Results.htm](file:///G:/Ovid%20Search%20Results.htm)
- Cardozo, BL., Bilukha, OO., Gotway, CA., Wolfe, MI., Gerber, ML., Anderson, M., (2006).  
*Report from the CDC: Mental health of women in postwar Afghanistan*. Abstract  
 retrieved April 10, 2007, from [file:///G:/Ovid Search Results.htm](file:///G:/Ovid%20Search%20Results.htm)

- Dodd, M., Janson, S., Facione, N., Faucett, J., Froelicher, E. S., & Humphreys, J., et al. (2001). Advancing the science of symptom management. *Journal of Advanced Nursing*, 33(5), 668-676.
- Eller, L. S., Corless, I., Buch, E. H., Kemppainen, J., Holzemer, W., Noes, K. et al. (2004). *Self care strategies for depressive symptoms in people with HIV disease*. AIDS Care, 15(4), 483-488.
- Jackson, C.T., Allen, G., Essock, S.M., Foster, M.J., Lanzara, C.B., Felton, CJ., Donahue, SA., (2006). *Clusters of event reactions among recipients of Project Liberty mental health counseling*. Abstract retrieved April 10, 2007, from [file:///G:/Ovid Search Results.htm](file:///G:/Ovid%20Search%20Results.htm)
- Jawad, M.H., Sibai A.M ., Chaaya, M., (2006). *Stressful life events and depressive symptoms in a post-war context: Which informal support Makes a difference*. Abstract retrieved April 10, 2007, from [file:///G:/Ovid Search Results.htm](file:///G:/Ovid%20Search%20Results.htm)
- Jayasinghe, N., Giosan, C., Difede, J., Spielman, L., Robin, L., (2006). *Predictors of responses to psychotherapy referral of WTC utility disaster workers*. Abstract retrieved April 10, 2007, from [file:///G:/Ovid Search Results.htm](file:///G:/Ovid%20Search%20Results.htm)
- Johnsen, GE., Kanagaratnam, P., Asbjornsen, AE., (2006). *Memory impairments in posttraumatic stress disorder are related to depression*. Abstract retrieved April 10, 2007, from [file:///G:/Ovid Search Results.htm](file:///G:/Ovid%20Search%20Results.htm)
- Gomez, W., Watson, D., Doebling, BN., (2006). *Abnormal personality and the mood and anxiety disorder: implications for structural models of anxiety and depression*. Abstract retrieved April 10, 2007, from [file:///G:/Ovid Search Results.htm](file:///G:/Ovid%20Search%20Results.htm)
- Helen, K., Black, Tracela., White&Susan, M., Hannum.(2007). The Lived Experience of Depression in Elderly African American Women. *Journal of Gerontology*, 33(6), 392-398.
- Knudsen, H., Roman, P., Johnson, J .,& Ducharme, L. (2005). *A changed Amerrica?The effects of September 11 th on depressive symptoms and alcohol consumption*. Abstract retrieved October 10, 2007, from [file:///G:/Ovid Search Results.htm](file:///G:/Ovid%20Search%20Results.htm)
- Munos,M., Crespo, M., Perez-Santos, E., &Vazquez, J. (2005). *Early psychological consequences of the March 11 , 2004, terrorist attacks in Madrid, Spain*. Abstract retrieved October 10, 2007, from [file:///G:/Ovid Search Results.htm](file:///G:/Ovid%20Search%20Results.htm)
- Pariante, M. (2003). Neuroendocrinology Briefings. *Jounal of Neuroendocrinology* 15(8): 811-2.

- Schiff, M., Benbenishty, R., McKay, M., Devoe, E., Liu, X., Hasin, D., (2006). *Exposure to terrorism and Israeli youths psychological distress and alcohol use: Exploratory study.* Abstract retrieved April 10, 2007, from [file:///G:/Ovid Search Results.htm](file:///G:/Ovid%20Search%20Results.htm)
- Schiff, M. (2006). *Living in the shadow of terrorism: psychological distress and alcohol use among religious and non-religious adolescents in Jerusalem.* Abstract retrieved April 10, 2007, from [file:///G:/Ovid Search Results.htm](file:///G:/Ovid%20Search%20Results.htm)
- Tsai, Y.F. (2006). Self-care management and risk for depressive symptoms among elderly nursing home resident in Taiwan. *Journal of Pain and Symptom Management*, 32(2), 140-147.

## ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย  
เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถามเรื่อง ประสบการณ์และการจัดการอารมณ์เชิงลบของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเลือกเครื่องหมาย / ลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพียง  
คำตอบเดียวและกรุณาตอบทุกข้อ

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ศาสนา  
( ) 1 พุทธ ( ) 2 อิสลาม ( ) 3 คริสต์ ( ) 4 อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. สถานภาพสมรส  
( ) 1 โสด ( ) 2 คู่ ( ) 3 หม้าย ( ) 4 หย่า  
( ) 5 แยกกันอยู่ ( ) 6 อื่นๆ(ระบุ).....
5. ระดับการศึกษา  
( ) 1 อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตร ( ) 2 ปริญญาตรี ( ) 3 ปริญญาโท  
( ) 4 ปริญญาเอก
6. ความสัมพันธ์ในครอบครัว  
( ) 1 ดี ( ) 2 ไม่ดี
7. รายได้ครอบครัว  
( ) 1 พอใช้ ( ) 2 พอใช้และมีเงินเก็บ ( ) 3 ไม่พอใช้และมีหนี้สิน  
( ) 4 ไม่พอใช้ต้องพึ่งพา
8. การอยู่อาศัย  
( ) 1 อยู่กับบิดา/มารดา ( ) 2 อยู่กับคู่สมรส/บุตร ( ) 3 อยู่คนเดียว
9. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน  
( ) 1 ดี ( ) 2 ไม่ดี
10. โรคประจำตัว  
( ) 1 有 ( ) 2 ไม่มี

11. แหล่งให้ความช่วยเหลือ/ปรึกษา

- ( ) 1 บิค้า/มารค้า/พี/น้อง ( ) 2 เพื่อน/ญาติ ( ) 3 คนรัก/คู่สมรส  
 ( ) 4 หัวหน้า ( ) 4 อื่นๆ

12. สถานที่พักผ่อน

- ( ) 1 มี(เลือกตอบว่า ใกล้ หรือ ไกล) ( ) 2 ไม่มี  
 ( ) 1 อยู่ใกล้ ( ) 2 อยู่ไกล

13. ท่านมีความเชื่อเรื่องเวรกรรม/ไสยศาสตร์ มากน้อยแค่ไหน

- ( ) 1 เชื่อ ( ) 2 ไม่แน่ใจ ( ) 3 ไม่เชื่อ

14. ท่านคิดว่าการเข็บปวยทางจิตเกิดจากอะไร

- ( ) 1 เกิดจากเวรกรรม ( ) 2 เกิดจากไสยศาสตร์/เวทมนตร์  
 ( ) 3 เกิดจากความเครียด ( ) 4 เกิดจากการพั้นธุ์  
 ( ) 5 อื่นๆ โปรดระบุ.....

15. กิจกรรมเดิมที่ท่านทำอยู่เมื่อก่อนปัญหาทางจิตไข่ชัน การใช้สมานทิร่องให้ ปรึกษาเพทาย คุหນอ  
 คำмарตตอนได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 15.1.....  
 15.2.....  
 15.3.....  
 15.4.....  
 15.5.....  
 15.6.....  
 15.7.....  
 15.8.....

**ส่วนที่ 2 แบบสอบถามประสบการณ์และการรับรู้อารมณ์ซึมเศร้า  
 คำแนะนำ**

แบบสอบถามส่วนที่ 2 มีทั้งหมด 3 ข้อ เป็นแบบสอบถามประสบการณ์และการรับรู้  
 อารมณ์ซึมเศร้าเป็นแบบเลือกตอบ ให้ท่านตอบวิธีการจัดการที่ท่านคิดว่า ตรงกับท่านมากที่สุด

**ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการจัดการอารมณ์ซึมเศร้า**

แบบสอบถามส่วนที่ 3 มีทั้งหมด 3 ข้อ เป็นแบบสอบถามการจัดการอารมณ์ซึมเศร้า  
 หากท่านตอบว่า มี ให้เลือกตอบการจัดการอารมณ์ว่ามีการจัดการอารมณ์อย่างไร โดยมีให้  
 เลือกตอบ ใช้ และ ไม่ใช้

1. จากประสบการณ์ที่ผ่านมาในระยะเวลา 3 เดือนนี้ท่านเคยมีอาการรู้สึกจิตใจหม่นหมองหรือไม่  
(ก่อนคลอดทั้งวัน)

ไม่มี (หากตอบว่าไม่มีให้ข้ามไปทำข้อถัดไป)

มี (หากตอบว่ามีโปรดระบุความรุนแรง)  น้อย  ปานกลาง  มาก

ท่านมีกลวิธีการจัดการกับความรู้สึกหม่นหมองของท่านอย่างไร

การจัดการ	การเลือกใช้	
	ใช้	ไม่ใช้
<b>การปรับความคิด</b>		
1. ให้กำลังใจตนเองว่าสักวันเหตุการณ์จะสงบลง		
2. ทำใจยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น		
3. ค้นหาสิ่งดีๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ เช่น ครอบครัวรักใคร่กัน, ช่วยเหลือกันมากขึ้น		
4. เชื่อว่าที่ต้องมาเจอเหตุการณ์นี้เป็นเพราะกรรมเก่า		
5. เชื่อว่าเราทำได้สิ่งศักดิ์สิทธิ์จะคุ้มครองให้ปลอดภัย		
6. เชื่อว่าเหตุการณ์ที่เกิดเป็นกำหนดของพระเจ้า		
<b>การหาแหล่งสนับสนุน</b>		
1. ปรึกษาแพทย์เพื่อขอหารับประทานบรรเทาอาการ		
2. พูดรับนายกับความทุกข์ที่เกิดขึ้น		
3. ขอพรจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ตามหลักศาสนาให้คุ้มครอง		
4. ไปหาพระ/หนอดูเพื่อเสริมสร้างกำลังใจ		
<b>การจัดการด้านลบ</b>		
1. ใช้สารเสพติด เช่น บุหรี่ สุรา		
2. ทาร้ายตนเอง		
3. การกรีดร้อง/ร้องไห้		
<b>การผ่อนคลาย</b>		
1. ปฏิบัติตามหลักศาสนาของตน		
2. การฝึกหายใจเข้า-ออกให้รู้สึกผ่อนคลาย		
3. การดูภาพที่ทำให้ผ่อนคลาย เกิดแรงบันดาลใจ		
4. การจินตนาการในสิ่งที่คนเองมีความสุข		
~ การใช้การออกกำลังกาย		
~ การทำสมาธิเพื่อให้เกิดความสงบใจ		
7. การนวดเพื่อผ่อนคลาย		
8. การใช้กลิ่นเพื่อผ่อนคลาย		
9. กิจกรรมยามว่าง เช่น ดูหนัง พิงเพลง ทำอาหาร ปลูกต้นไม้		
นอกจากวิธีดังกล่าวท่านใช้วิธีการจัดการอื่นหรือไม่โปรดระบุวิธีการ		
1.		

2. จากประสบการณ์ที่ผ่านมาในระยะเวลา 3 เดือนนี้ท่านเคยมีอาการรู้สึกเป็นทุกข์จนอยกร้องไห้

ไม่มี (ห..จะตอบว่าไม่มีให้ข้ามไปทำข้อถัดไป)

มี (หากตอบว่ามีโปรดระบุความรุนแรง)  น้อย  ปานกลาง  มาก

ท่านจัดการกับความรู้สึกเป็นทุกข์จนอยกร้องไห้ของท่านอย่างไร

การจัดการ	การเลือกใช้	
	ใช้	ไม่ใช้
<b>การปรับความคิด</b>		
1. ให้กำลังใจตนเองว่าสักวันเหตุการณ์จะสงบลง		
2. ทำใจยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น		
3. ค้นหาสิ่งดีๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ เช่น ครอบครัวรักใคร่กัน, ช่วยเหลือกันมากขึ้น		
4. เชื่อว่าที่ต้องมาเจอเหตุการณ์นี้ เป็นพระกรรมเก่า		
5. เชื่อว่าเราทำสิ่งศักดิ์สิทธิ์จะคุ้มครองให้ปลอดภัย		
6. เชื่อว่าเหตุการณ์ที่เกิดเป็นกำหนดของพระเจ้า		
<b>การหาแหล่งสนับสนุน</b>		
1. ปรึกษาแพทย์เพื่อขอหารับประทานบรรเทาอาการ		
2. พูดระบายเรื่องราวความทุกข์ที่เกิดขึ้น		
3. ขอพรจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ตามหลักศาสนาให้คุ้มครอง		
4. ไปหาพระ/หนอดูเพื่อเสริมสร้างกำลังใจ		
<b>การจัดการด้านลบ</b>		
1. ใช้สารเดพติด เช่นบุหรี่ ศุรา		
2. ทำร้ายคนเอง		
3. การกรีดร้อง/ร้องไห้		
<b>การผ่อนคลาย</b>		
1. ปฏิบัติตามหลักศาสนาของตน		
2. การฝึกหายใจเข้า-ออกให้รู้สึกผ่อนคลาย		
3. การดูภาพที่ทำให้ผ่อนคลาย เกิดแรงบันดาลใจ		
4. การจินตนาการในสิ่งที่ตนเองมีความสุข		
5. การใช้การออกกำลังกาย		
6. การทำสมาธิเพื่อให้เกิดความสมานยิ่ง		
7. การนวดเพื่อผ่อนคลาย		
8. การใช้กลิ่นเพื่อผ่อนคลาย		
9. กิจกรรมยามว่าง เช่นดูหนัง พิงเพลง ทำอาหาร ปลูกผัก ไม้		
นอกจากวิธีดังกล่าวท่านใช้วิธีการจัดการอื่นหรือไม่		
1.		
2.		

3.จากประสบการณ์ที่ผ่านมาในระยะเวลา 3 เดือนนี้ท่านเคยมีความรู้สึกไม่มีความสุขมากกับสิ่งที่

ฯลฯ

ไม่มี (หากตอบว่าไม่มีให้ข้ามไปทำข้อต่อไป)

มี (หากตอบว่ามีโปรดระบุความรุนแรง) น้อย ปานกลาง มาก

3.ท่านจัดการกับความรู้สึกไม่มีความสุขมากกับสิ่งที่เคยทำ ของท่านอย่างไร

การจัดการ	การเลือกใช้	
	ใช้	ไม่ใช้
<b>การปรับความคิด</b>		
1.ให้กำลังใจตนเองว่าสักวันเหตุการณ์จะสงบ		
2.ทำใจยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น		
3.ค้นหาสิ่งดีๆที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ เช่น ครอบครัวรักใคร่กัน , ช่วยเหลือกันมากขึ้น		
4.เชื่อว่าต้องนาเจอเหตุการณ์นี้เป็นเพราะกรรมเก่า		
5.เชื่อว่าเราทำดีสิ่งสักดิสิทธิ์จะคุ้มครองให้ปลอดภัย		
6.เชื่อว่าเหตุการณ์ที่เกิดเป็นกำหนดของพระเจ้า		
<b>การหาแหล่งสนับสนุน</b>		
1.ปรึกษาแพทย์เพื่อขอหารับประทานบรรเทาอาการ		
2.พูดระบายเกี่ยวกับความทุกข์ที่เกิดขึ้น		
3.ขอพรจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ตามหลักศาสนาให้คุ้มครอง		
4.ไปหาพระ/หมอดูเพื่อเสริมสร้างกำลังใจ		
<b>การจัดการด้านลบ</b>		
1.ใช้สารเสพติด เช่นบุหรี่ สุรา		
2.ทำร้ายตนเอง		
3.การกรีดร้อง/ร้องไห้		
<b>การผ่อนคลาย</b>		
1.ปฏิบัติตามหลักศาสนาของตน		
2.การฝึกหายใจเข้า-ออกให้รู้สึกผ่อนคลาย		
3.การดูภาพที่ทำให้ผ่อนคลาย เกิดแรงบันดาลใจ		
4.การจินตนาการในสิ่งที่ตนเองมีความสุข		
5.การใช้การออกกำลังกาย		
<b>การทำสมาธิเพื่อให้เกิดความสงบใจ</b>		
6.การนวดเพื่อผ่อนคลาย		
7.การใช้กลิ่นเพื่อผ่อนคลาย		
8.กิจกรรมยานั่งเช่นดูหนัง พิงเพลง ทำอาหาร ปลูกต้นไม้		
9.นอกจากร่วมกิจกรรมท่านใช้วิธีการจัดการอื่นหรือไม่		
10.จากการสำรวจดังกล่าวท่านใช้วิธีการจัดการอื่นหรือไม่		
11.		

## ภาคผนวก ข

### รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ บุญวีดี เพชรรัตน์ | ภาควิชาการพยาบาลจิตเวช<br>คณะพยาบาลศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |
| 2. นายแพทย์ วีระ ชูจิพร             | ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 11                                       |
| 3. นางสาวชนานาฏ จิตธรรมย์           | พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสวนสราญรมย์                                    |

## ภาคผนวก ค

### คำชี้แจงและพิทักษ์สิทธิของผู้เข้าร่วมโครงการ

คิณนางสาว อัญญาพร เพชรรัตน์ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช (ภาคสมทบ) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ท่วิจัยเรื่องประสบการณ์อาการและการจัดการอาการจากภาวะซึมเศร้าของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาใช้เป็นแนวทางการให้ความรู้ในเรื่องการสังเกตอาการและการจัดการอาการจากภาวะซึมเศร้าด้วยตนเองของครู เพื่อให้ครูสามารถจัดการกับปัญหาหรือความไม่สงบใจ และภาวะซึมเศร้าของตนเองในแนวทางที่เหมาะสมในสถานการณ์ความไม่สงบ

ท่านเป็นบุคคลสำคัญที่จะทำให้การวิจัยครั้งนี้เกิดประโยชน์สูงสุด หากการให้ข้อมูลของท่าน จึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม การเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้เป็นไปด้วยความสมัครใจของท่าน ถ้าท่านยินดีที่จะให้ข้อมูลดังนี้ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด โดยไม่มีคำตอบถูกหรือผิด ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเก็บเป็นความลับ และรายงานผลการวิจัยในภาพรวม ไม่มีการระบุชื่อในงานวิจัย และขอความในแบบสอบถาม ในระหว่างการให้ข้อมูล หากท่านมีข้อสงสัยใดๆ ท่านสามารถสอบถามคิณได้ตลอดเวลา โดยสามารถติดต่อได้ที่หมายเลข 089-8694106 และหากไม่พร้อมที่จะให้ข้อมูลสามารถปฏิเสธหรือออกจากวิจัยได้ตลอดเวลา โดยไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อตัวท่าน

อัญญาพร เพชรรัตน์  
นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต<sup>1</sup>  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล นางสาวอัญญาพร เพชรรัตน์

วัน เดือน ปีเก็จ 7 เมษายน 2514

## สถานที่เกิด จังหวัดยะลา

วุฒิการศึกษา

୧୮

ชื่อสถานที่

ปีที่สำเร็จการศึกษา

ประกาศนียบัตรพยาบาล

## วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

2544

ສາທິປະນະລັດຖະບາດ

୧୯୮୧

## ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

พยาบาลวิชาชีพ 7 กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลราชโdni  
จังหวัดยะลา