ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ

สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์

และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้เขียน นางสาวริซมา สาเม้าะ

สาขาวิชา เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

ปีการศึกษา 2564

บทคัดย่อ

ปัจจุบันโลกมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วเนื่องมาจากการพัฒนาของนวัตกรรมและ เทคโนโลยี การศึกษาจึงต้องเป็นพลวัตรและสอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 ประเทศไทยเป็นประเทศที่มี รายได้หลักจากการท่องเที่ยว แต่กลับพบปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเนื่องจากการขาดสื่อ การเรียนรู้ จึงได้พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตาเรียนผ่าน ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ และ 3) ศึกษาความ พึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ มัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระดับปริญญา ตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 จำนวน 16 คนที่ได้ลงทะเบียนเรียน

ผลการวิจัย พบว่า 1) ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ที่ได้พัฒนามีคุณภาพเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก ($\overline{\mathbf{X}}$ = 4.63, S.D. = 0.45) และคุณภาพสื่อทรัพยากร การศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์อยู่ในระดับดีมาก ($\overline{\mathbf{X}}$ = 4.68, S.D. = .29) 2) ผลศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ พบว่า ทักษะทางการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนอยู่ ในระดับมากขึ้นไป และ 3) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ($\overline{\mathbf{X}}$ = 4.42, S.D. = 0.60)

Thesis Title Development of Small Private Online Course (SPOC) on English

for Tourist Guides for English Major Students, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla

University

Author Miss Risma Samoh

Major Program Educational Technology and Communications

Academic Year 2021

ABSTRACT

Nowadays, the world is progressing rapidly due to the development of innovation and technology, education must be dynamic and consistent with the 21st century. Thailand is a country that earns its main income from tourism. However, there was a problem in using English to communicate because of the lack of learning materials. The study was 1) to develop of small private online course (SPOC) on English for Tourist Guides for English Major Students, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University, 2) to study English for tourist guide skill, and 3) to study the students' satisfaction after studying with the material. A sample was selected by purposive sampling method from 16 English major students who have enrolled in a course.

The study was found that 1) development of small private online course (SPOC) on English for Tourist Guides, it was found that content quality was at a very good level ($\overline{\mathbf{X}}$ = 4.63, S.D. = 0.45) and media quality was at a very good level ($\overline{\mathbf{X}}$ = 4.68, S.D. = .29), 2) study the results of using small private online course (SPOC) on English for Tourist Guides were found that learners have skills at a high level, and 3) learners have a high level of satisfaction ($\overline{\mathbf{X}}$ = 4.42, S.D. = 0.60).