

ชื่อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิใน จังหวัดชายแดนภาคใต้
ผู้เขียน	นางสาวนุรีศันย์ อุเชิง
สาขาวิชา	การบริหารการพัฒนาสังคม
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินศักยภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิในจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) วิเคราะห์สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 3) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย การประเมินที่เกี่ยวข้อง 4 ด้าน คือ ด้านสภาวะแวดล้อมการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านผลลัพธ์การปฏิบัติงาน โดยการวิเคราะห์สภาพปัญหาประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการวางแผน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการตรวจสอบ และขั้นตอนการปรับปรุงและพัฒนา

ผลการวิจัยพบว่าการประเมินศักยภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวม 1) ด้านสภาวะแวดล้อมการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.19$) 2) ด้านปัจจัยการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.05$) 3) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.22$) 4) ด้านผลลัพธ์การปฏิบัติงานด้านประสิทธิภาพของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิในการจัดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ นั้น โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.16$) ด้านผลลัพธ์การปฏิบัติงานในด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.24$) ด้านผลลัพธ์การปฏิบัติงานในด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.33$) และผลการวิจัยยังพบว่าการวิเคราะห์สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวม 1) ขั้นตอนการวางแผน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.35$) 2) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.35$) 3) ขั้นตอนการตรวจสอบ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.34$) 4) ขั้นตอนการปรับปรุงและพัฒนา อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.28$)

ข้อเสนอแนวทางการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) พัฒนาจัดรูปแบบอบรมและทัศนศึกษาดูงานขององค์กรอื่นๆ เพื่อส่งเสริมศักยภาพในรูปแบบที่ทันสมัยเท่าทันเทคโนโลยี 2) จัดทำแผนการดำเนินงานรูปแบบกิจกรรมเพิ่มเติมโดยการระดมจากบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิในจังหวัดชายแดนภาคใต้ 3) จัดตั้งเครือข่ายระบบกองทุนเพื่อหางบประมาณเข้ามาขับเคลื่อนการดำเนินงานของบัณฑิตอาสา

ให้เกิดรูปธรรมที่ชัดเจนอย่างเป็นระบบ 4) จัดเวทีการประกวดผลงานและเปิดพื้นที่พูดคุยสรุปผลการปฏิบัติงานพร้อมการประเมินศักยภาพการปฏิบัติงานในทุกๆ 4 เดือน

Prince of Songkla University
Pattani Campus

Thesis Title	The Development of Performance Competency of Graduate Volunteers for Homeland Development in Southern Border Provinces
Author	Miss Nureesun U-seng
Major Program	Social Development Administration
Academic Year	2018

ABSTRACT

The purposes of this study were 1) to evaluate graduate volunteers for homeland development in the southern border provinces' performance competency, 2) to analyze problems of the graduate volunteers for homeland development in the southern border provinces' performances, and 3) to work out methods of developing the graduate volunteers for homeland development in the southern border provinces' performance competency. The evaluation probing the graduate volunteers' performance included four dimensions, which were the environment of the performance, factors of the performance, process of the performance, and results of the performance. Meanwhile, the problems analysis was concerned about four processes, including planning, performing, examining, and improving and developing.

The outcomes of the study showed the overall picture of the evaluation of the graduate volunteers for homeland development in the southern border provinces' performance competency. 1) The environment of the graduate volunteers' performance was good ($\bar{x} = 4.19$). 2) The factors of the performance were good ($\bar{x} = 4.05$). 3) The process of the performance was also good ($\bar{x} = 4.22$). 4) The result of the performance concerning about the graduate volunteers' competency on organizing activities/projects was good ($\bar{x} = 4.16$). The result of the graduate volunteers' performance on their learning behaviors was very good ($\bar{x} = 4.24$). Besides, the result of the graduate volunteers' performance regarding desirable attributes was very good ($\bar{x} = 4.33$). In addition, the overall outcomes of the study on problems analysis of the graduate volunteers for homeland development in the southern border provinces' performance were that 1) the

graduate volunteers' planning process was in very good level ($\bar{x} = 4.35$); their performing process was in very good level ($\bar{x} = 4.35$); their examining process was also in very good level ($\bar{x} = 4.34$); and their improving and developing process was in very good level ($\bar{x} = 4.28$) as well.

Regarding the suggestions for the development of performance competency of graduate volunteers for homeland development in the southern border provinces, the outcomes of the study on the issue were 1) developing trainings and field trips in various organizations to improve the graduate volunteers' performance to have technology literacy and awareness, 2) formulating a plan for additional activities through community forums arranged for the graduate volunteers for homeland development in the southern border provinces, 3) establishing a fund system network to raise funds for making more progress of the graduate volunteers' works, and 4) presenting awards for graduate volunteers' outstanding works and arranging conferences for graduate volunteers to discuss, exchange their experiences, conclude their works and performances, and evaluate their performance competency every four months.